

INFORMATIE VOOR BEWONERS EN FAMILIE



Welkom in Careyn
Hart van Rozenburg



Samen nabij

Inhoud

1. Welkom in Careyn Hart van Rozenburg	7
Even voorstellen	7
Uw Careyn contactpersoon	7
Wonen met zorg Hart van Rozenburg	7
Indeling	8
Er zijn 2 etages met 4 welzijnsruimtes	8
Centrale voordeur	8
Welzijnsruimte	8
Uw appartement	8
Inrichting	8
Aansluitingen (tv, telefoon, internet)	8
Huismeester	8
Boren in muren	8
Elektrische apparatuur	8
Post	8
Huisvuil	9
Adreswijziging	9
Contactgegevens:	9
Waardevolle eigendommen	9
2. Zorg en welzijn, waar mag u op rekenen?	10
Zorg in Hart van Rozenburg	10
Delicate balans	10
Uitgangspunten	10
Domotica	11
Mobiliteit en vallen	12
Regie over uw eigen leven	13
Verpleeghuiszorg (WLZ)	13
Activiteiten	14
Welzijn	14
Zorgovereenkomst	14
Cliëntdossier en Zorgleefplan	14
Privacy en Inzage	15
Zorg en behandeling	15
Specialist ouderengeneeskunde	15
(Gespecialiseerd) verpleegkundige	15
Kwaliteitsverpleegkundige	16
Psycholoog	16
Fysiotherapeut	16
Bewegingsagoog	16
Ergotherapeut	16

Logopedist	16
Diëtist	17
Tandarts	17
Medicijnen en apotheek	17
Reanimatie en wilsverklaring	17
Geestelijke zorg	17

3. Diensten en voorzieningen	18
Maaltijden	18
Careyn Plus	18
Schoonmaak	18
Linnenpakket	18
Kleding wassen	18
Kapper	19
Pedicure	19
Vervoer	19
Rolstoelvervoer	19
Duo fiets	19
Vrijwilligers	19
Familie en mantelzorgers	20
Bezoek	20
Toelating gasten en logees	20
Honden aangelijnd	20

4. Uw mening telt	21
Medezeggenschap cliënten	21
Uw mening, opmerking of klacht	21
Wilt u een pluim uitdelen?	21
Zorgkaart Nederland	22
Klachtenregeling	22
Onderzoek cliënttevredenheid	22

Overige informatie

1.	Careyn Algemeen	23
1.1.	Over Careyn	23
1.1.1.	Onze missie	23
1.1.2.	Onze Kernwaarden	23
1.2.	Onze visie op zorg	23
1.2.1.	Kwaliteit en welbevinden	23
1.2.2.	De gehele mens zien	23
1.2.3.	Liefdevolle zorg	23
1.3.	Algemene voorwaarden	23
1.4.	Criteria voor plaatsing	24
1.5.	Aanvullende verblijfscriteria	24
1.6.	Overplaatsing	24
1.7.	Voorkomen van dubbele verstrekking in de verpleeghuizen	24
1.8.	Giften aan Vriendenstichting of Zorgfonds	24
2.	Kwaliteit	25
2.1.	KIWA Keurmerk	25
2.2.	Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg (MOZ)	25
2.3.	Klachtenprocedure	25
3.	Veiligheid	25
3.1.	Veilig werken	25
3.1.1.	Hulpmiddelen voor gezonde arbeidsomstandigheden	25
3.2.	Uw veiligheid	25
3.2.1.	Alarmering en hulpoproep	25
3.2.1.1.	Optiscan	26
3.2.1.2.	Halsalarm	26
3.2.1.3.	Valpreventie	26
3.2.2.	Bedrijfshulpverleners	26
3.2.3.	Brandpreventie	26
3.2.4.	Voorkomen van infecties	26
3.2.4.1.	Legionella	26
3.2.5.	Preventie ouderen mishandeling	26
3.2.6.	Nachtelijk toezicht	26
3.3.	Onvrijwillige zorg	26
3.3.1.	Verlaten van de veilige wooneenheid (alleen voor PG-afdelingen)	27
3.3.2.	Wegnemen van gevaar in de directe woonomgeving	27

4.	Hulpmiddelen	27
4.1.	Rolstoel vanuit de WLZ	27
4.2.	Rolstoel vanuit de WMO	27
4.3.	Elektrische rolstoel of scootmobiel	27
4.4.	Aanschaf rollator	28
4.5.	Speciale matrassen	28
5.	Praktische regelingen	28
5.1.	Wanneer u wat langer van huis bent	28
5.2.	Huisdieren	28
5.3.	Roken	28
5.4.	Iets te vieren?	29
5.5.	Identiteitsbewijs en zorgverzekeringspas	29
5.6.	Verzekeringen	29
5.7.	Parkeren	29
5.8.	Persoonlijke bezittingen	29
5.9.	Verhuizing of overlijden	29
5.9.1.	Intern verhuizen	29
5.9.2.	Ontzegging verblijf	29
5.9.3.	Tijdelijk verblijf elders	29
5.9.4.	Oplevering woonruimte na vertrek of overlijden	29
6.	Wettelijke regelingen	30
6.1.	Wet langdurige zorg: indicatie en zorgprofiel	30
6.1.1.	Verandering in uw indicatie	30
6.1.2.	Eigen bijdrage	30
6.1.3.	Wlz vergoedt niet alles	30
6.1.4.	Bewindvoering, curatele en mentorschap	30
6.1.5.	Overige wettelijke regelingen	30
	Ruimte voor notities	31

1. Welkom in Careyn Hart van Rozenburg

Van harte welkom bij Hart van Rozenburg. Een verhuizing is vaak een ingrijpende gebeurtenis met veel veranderingen. In deze gids leest u alles over het wonen in Hart van Rozenburg. Wij wensen dat u samen met uw familie, vrienden en bekenden zich snel thuis voelt. Wij helpen u daar graag bij.

Even voorstellen

Uw Careyn contactpersoon

U krijgt een Careyn contactpersoon toegewezen. Dit is een ervaren verzorgende of verpleegkundige (Evv-er). De naam en bereikbaarheid van uw Careyn Evv-er vindt u in uw zorgdossier. U kunt bij uw Careyn Evv-er terecht met al uw vragen rondom zorg- en dienstverlening.

Uw Evv-er stelt samen met u of uw vertegenwoordiger het zorgleefplan op, maakt afspraken over de zorg, houdt uw zorgleefplan bij en betreft hierbij de verantwoordelijke behandelaars. De Evv-er informeert regelmatig bij u naar uw zorgbehoefte en regelt eventuele veranderingen. De Evv-er is ook contactpersoon voor uw familie. Uw Evv-er houdt u op de hoogte van medicijnwijzigingen, te verwachte wijzigingen in het zorgleefplan, etc.

Naam

Telefoon

E-mail

Adres

Careyn Rozenhof
Anjerlaan 49
2671 KH Naaldwijk
Tel: 0174-626 665
www.careyn.nl/Rozenhof

Wonen met zorg Hart van Rozenburg



Careyn Hart van Rozenburg ligt in Rozenburg, onderdeel van de gemeente Rotterdam. Op loopafstand vindt u centrum van Rozenburg en op een paar minuten rijden vindt u de Waterweg. Hart van Rozenburg is bereikbaar met het openbaar vervoer, de bushalte is om de hoek.

In Hart van Rozenburg wonen 28 bewoners, elke bewoner heeft een eigen appartement met woonkamer met kitchenette, slaapkamer en eigen sanitair. Hart van Rozenburg staat open voor alle mensen, ongeacht geloofs- of levensovertuiging.

Uitgave: Careyn Hart van Rozenburg - Augustus 2023

Deze informatiebrochure is met zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie op onderdelen onvolledig, onjuist of niet meer actueel is door wettelijke wijzigingen of door organisatorische veranderingen. Aan de inhoud van deze brochure kunnen daarom geen rechten worden ontleend. De medewerkers van Careyn Rozenhof geven u graag de laatste actuele informatie.

Indeling

Er zijn 2 etages met 4 welzijnsruimtes

Beide verdiepingen zijn psychogeriatrische (PG) afdelingen en bestaan uit 2 gangen met 7 appartementen en een gezamenlijke welzijnsruimte. De gezamenlijke ruimtes zijn geschakeld. In totaal zijn er dus 14 appartementen per verdieping.

Begane grond Libelleplas huisnummer 16 t/m 30
Begane grond Vlindertuin huisnummer 48 t/m 62
1e verdieping Fazantenlaan huisnummer 32 t/m 46
1e verdieping Pauwenhof huisnummer 64 t/m 78

Het appartement bevat op de begane grond een buitenruimte en op de eerste verdieping een balkon. Wij kunnen niet de veiligheid garanderen als u met uw mantelzorger(s) buiten bent. Mocht u toch gebruik willen maken van deze buitenruimte dan kunt u met de zorg overleggen zodat zij de deur voor u openmaken. Wanneer u weer naar binnen gaat is het noodzakelijk weer contact te zoeken met de zorg zodat ze de deur weer op slot doen. Op deze manier kan uw veiligheid gewaarborgd worden.

Centrale voordeur

De centrale toegangsdeur wordt voor u geopend wanneer u aanbelt bij de deur u uit gekozen woning. Aan de linker kant van de voordeur vindt u het bellenpaneel, deze is doorgeschakeld naar de telefoon van de zorgmedewerkers.

Welzijnsruimte

U bent de gehele dag welkom in een van de welzijnsruimtes. In deze ruimte worden de maaltijden klaargemaakt, geserveerd en geconsumeerd. De ruimte is geschikt voor gezamenlijke activiteiten.

Uw appartement

Inrichting

U kunt zoveel mogelijk spullen vanuit uw huis meenemen zodat het zo vertrouwd mogelijk voelt. Een advies vanuit onze ervaring is om het appartement niet te vol in te richten en zo weinig mogelijk vloerkleden te gebruiken. Zo proberen we het mogelijke valgevaar te beperken.

Wij zorgen voor een basisinventaris bestaande uit een bed, matras, linnenkast en gordijnen. De vloeren en wanden zijn volledig afgewerkt. Het appartement bestaat uit een halletje, woonkamer, slaapkamer, badkamer, berging en gastentoilet. De woonkamer is voorzien van een keukenblok zonder apparatuur. Wanneer het verantwoord is om apparatuur te plaatsen is dit toegestaan. Via een schuifdeur is de slaapkamer te bereiken met aangrenzend een eigen, aangepaste badkamer. Bij het inrichten van het appartement dient u er rekening mee te houden dat de wij verantwoord zorg kunnen verlenen.

Aansluitingen (tv, telefoon, internet)

Elk appartement beschikt over een meterkast met een eigen glasvezel aansluiting. U kunt zelf een abonnement aansluiten voor tv, telefoon en/of internet. Eventuele aansluit-, abonnements- en belkosten zijn voor eigen rekening. In de gezamenlijke welzijnsruimte is ook een televisie aanwezig.

Huismeester

De huismeester verzorgt mede het klein onderhoud en eventuele kleine reparaties. U kunt uw vragen voor de huismeester doorgeven via de zorg.

Boren in muren

Ieder appartement is voorzien van een schilderij ophangstelsel, waarmee u schilderijen en verdere decoratie kunt ophangen. Zelf boren in muren of houtwerk is niet toegestaan. De huismeester assisteert u graag als u een klok of iets anders wilt ophangen.

Elektrische apparatuur

U kunt in beperkte mate (deugdelijke en veilige) eigen apparatuur mee nemen respectievelijk aan schaffen. U kunt een tv, geluids- of elektrische apparatuur (koffiezetapparaat, waterkoker) in uw appartement gebruiken. Aansluitingen hiervoor zijn standaard aanwezig. Onze huismeester helpt u graag bij het veilig aansluiten van elektrische apparatuur.

Post

Post wordt in een gesloten brievenbus per appartement aangeboden. U of uw mantelzorger kan de post zelf uit de brievenbus halen. Bij verjaardagen of speciale gelegenheden kan de zorg



de brievenbus legen en de post aan u overhandigen. Pakketten kunnen worden afgegeven aan de zorg.

Huisvuil

Het huisvuil wordt opgehaald door de medewerkers schoonmaak en zorgmedewerkers. In het vuilhok staan ook bakken voor oud papier, glas e.d.

Adreswijziging

Wij geven uw adreswijziging door aan de gemeente Rotterdam. Wij vragen u hiervoor een brief te ondertekenen. Overige adreswijzigingen bent u zelf verantwoordelijk voor.

Contactgegevens:

Adres
Careyn Hart van Rozenburg
Elzenlaan 30
3181 BG Rozenburg

Telefoon:

- 0181-711961 (Libelleplas)
- 0181-711962 (Fazantenlaan)
- 0181-711963 (Pauwenhof)
- 0181-711964 (Vlindertuin)

Email:

- hvr1@careyn.nl
(Libelleplas en Vlindertuin - begane grond)
- hvr2@careyn.nl
(Fazantenlaan en Pauwenhof - eerste verdieping)

Careyn Klantenservice:

Telefoon: 088 - 123 99 88

Waardevolle eigendommen

Careyn treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade en vermissing van uw eigendommen te voorkomen. Medewerkers worden geïnstrueerd hoe om te gaan met uw eigendommen en over schaderegelingen indien ze schade hebben veroorzaakt.

2. Zorg en welzijn, waar mag u op rekenen?

Op allerlei manieren zorgen medewerkers binnen Careyn voor uw gezondheid, ook als die niet meer zo is als voorheen. Ouderdom en ziekte kunnen mensen kwetsbaar maken. Dan is één ding echt belangrijk: een veilige plek, een omgeving waar u op uw gemak bent. Careyn biedt een omgeving waar geborgenheid centraal staat. De medewerkers spelen in op uw vragen, wensen en ondersteunt u bij uw eigen keuzes. Onze medewerkers overleggen graag met u over de mogelijkheden en eventuele alternatieven van de zorgverlening. Daarnaast hecht Careyn ook belang aan respectvolle omgangsvormen ongeacht geslacht, leeftijd, ras, geloofsovertuiging of seksuele geaardheid.

Zorg in Hart van Rozenburg

Delicate balans

De prikkelverwerking verloopt bij mensen met dementie anders dan bij mensen zonder dementie. Er is een sterke behoefte aan structuur en rust. Mensen met dementie begrijpen vaak niet wat er om hen heen gebeurt en hebben moeite om de prikkels te plaatsen, waardoor de spanning bij hen oploopt. Dit kan onbegrepen gedrag, zoals roepen, heen en weer lopen en agressie uitlokken. Dit gedrag kan dan weer een negatief effect hebben op de andere bewoners, die dan op hun beurt weer onbegrepen gedrag kunnen laten zien.

Binnen Hart van Rozenburg staat gezelligheid en huiselijkheid bovenaan, waarbij we de bewoners zolang mogelijk actief mee laten doen in het dagelijks leven. Wanneer iemand naar Hart van Rozenburg verhuist gaan we samen met de bewoner op zoek naar deze, soms delicate, balans tussen rust en het aanbieden van prikkels.

Alle gewone dagelijkse handelingen zoals ontbijten, een radio of tv die aanstaat, de routine van wassen-aankleden en een gesprek geven veel prikkels. Het brein met dit ziektebeeld verwerkt deze prikkels veel langzamer en heeft hiervoor meer rust en tijd nodig dan een gezond brein. De dagstructuur die mensen gewend waren van thuis is vaak heel anders dan in Hart van Rozenburg. Veel activiteiten worden in groepsverband gedaan waardoor de

bewoner al meer prikkels krijgt dan toen hij/zij 'alleen' thuis was.

Onze vertaling en praktische toepassing van de visie van Careyn is opgesteld door de zorg en welzijnsmedewerkers en behandelaren voor familie en naasten van de bewoners van Hart van Rozenburg. Hiermee willen wij u meenemen in de belevingswereld van onze bewoners met dementie en u uitleggen waarom we doen wat we doen, om het voor de bewoner zo fijn mogelijk te maken.

Uitgangspunten

Om een goede balans van prikkels te creëren werken we in Hart van Rozenburg zoveel mogelijk met structuur, rust en regelmaat. Zowel in groepsverband als individueel.

Elke bewoner heeft een eigen appartement, waar familie en mantelzorgers welkom zijn om hun naaste te bezoeken en waar de bewoner zich even terug kan trekken.

Op elke afdeling is een welzijnsruimte. Dit is de gezamenlijke ruimte voor de bewoners, waar een huiselijke en gezellige sfeer centraal staat. Over het algemeen zijn er al snel veel bewegingen in de welzijnsruimte, waar de bewoner gedurende de dag verblijft, zoals de vele interacties die plaatsvinden tussen medewerkers en medebewoners. Er wordt gekookt, gezamenlijk gegeten en er vinden activiteiten plaats, ook is het een plek voor bewoners om zich te ontspannen en zich veilig terug te trekken.

Om de rust te bewaren op de welzijnsruimte en te zorgen dat bewoners zich er thuis voelen, beperken we in deze ruimte de in- en uitloop van te veel mensen. Zo vinden wij het belangrijk dat de bewoners tijdens de maaltijden, waarbij zij met elkaar zijn, niet gestoord worden. Buiten de eetmomenten is het afhankelijk van de sfeer of het mogelijk en gewenst is dat anderen dan zorgmedewerkers en behandelaren de welzijnsruimte binnen komen. De aanwezige zorgmedewerker houdt dit zo goed mogelijk in de gaten, zodat iedere bewoner zich prettig blijft voelen.

Naast rust en structuur is zeker ook contact met familie en naasten belangrijk. Contact is belangrijk voor alle mensen, maar voor ouderen in het bijzonder. Onvoldoende contact met (en het missen van steun door) familie en naasten kan leiden tot een depressie. De maaltijden brengen de bewoners gezamenlijk door en hoort bij de dagstructuur, maar daarbuiten bent u dan ook van harte welkom om regelmatig op bezoek te komen. Voor de bewoners is het prettig als zij voorbereid zijn op uw bezoek (van zichzelf, maar ook van anderen). We waarderen het dan ook zeer, wanneer bezoek aangekondigd wordt of op vaste tijden is.

Uitzonderingen hierop kunnen natuurlijk worden gesproken met de eerste contactpersoon.

Domotica

In Hart van Rozenburg maken we gebruik van toezichthoudende Domotica. Het woord domotica is een samentrekking van domus (woning) en telematica. Domotica staat voor elektronische communicatie tussen elektronische toepassingen in de woning en woonomgeving.

Door het gebruik van domotica kan er extra comfort en extra veiligheid geboden worden. Er zijn verschillende soorten domotica die ingezet kunnen worden bijvoorbeeld:

Bedmat - meet wanneer de druk van het matras gaat. Eventueel met vertraging in te stellen;

Akoestische bewaking - meet geluid in de kamer. Bijvoorbeeld wanneer er om verzorging gevraagd wordt;

Deurstand signalering - meet wanneer de voordeur van het appartement open gaat;

Bewegingssensoren - meet beweging in de kamer.

De omgeving draagt bij aan de kwaliteit van leven, maximale vrijheid en bescherming. Het uitgangspunt is behoud of vergroten van zelfredzaamheid van de cliënt. Dit wordt



gerealiseerd door het werken met zogenaamde leefcirkels. Dit zijn bakens en lussen op een onzichtbare wijze aangebracht in het pand. Met u en uw mantelzorger wordt vastgesteld wat de passende vrije ruimte is. Op het moment dat u in een voor u onveilige ruimte komt, gaat er een melding naar de zorgmedewerker of een andere hiervoor aangewezen persoon. Deze persoon zal naar u toe lopen om u terug te begeleiden naar een veilige omgeving. U draagt hiervoor een pols of hals condigi, waarmee de detectie plaatsvindt en het alarm wordt geactiveerd. Dit alarm kunt u ook gebruiken als alarmknop.

Het streven is om de leefcirkel zo groot mogelijk te houden (tot aan de voordeur). Indien noodzakelijk kan de deursensor van uw appartement 's nachts aangezet worden, zodat de medewerker een signaal krijgt dat u buiten uw appartement loopt. Op deze manier wordt u ondersteund om de nachtrust onderbreking zo kort mogelijk te houden.

Deze vrijheid verruimende middelen vallen onder de WZD als vrijheid beperkende maatregelen. Het polsbandje/armband is de vervanger van de gesloten deuren.

Alvorens de domotica ingezet wordt, zal dit met u en uw contactpersoon besproken worden door de arts samen met de verzorging. Dit wordt vastgelegd in uw zorgleefplan.

Mobiliteit en vallen

Een belangrijk uitgangspunt is dat u bewegingsvrijheid heeft en dat lopen en mobiliteit gestimuleerd worden. Overdag, maar ook in de nacht kunt u, als u geen valrisico heeft, zich vrij bewegen, ook in en uit bed.

Bij een valrisico wil de zorg weten dat u uw bed verlaat en hiervan direct melding krijgen zodat zij tot actie over kan gaan. Toezichthoudende domotica is niet geschikt om vallen te voorkomen, maar om afhankelijk van het risico naar de bewoner te kunnen gaan als hij zijn bed verlaat of dat een eventuele val in ieder geval niet onopgemerkt zal zijn. De verzorging zal in de nacht dan ook alleen bij u binnen komen wanneer het nodig is, zodat u een optimale nachtrust heeft.



Regie over uw eigen leven



Uw persoonlijke vrijheid wordt beschermd. U kunt uw leven naar eigen inzicht inrichten. Echter, zorg- en dienstverlening binnen een instelling is een georganiseerd geheel. Careyn stelt daarom in bepaalde situaties voorwaarden om het wonen voor alle bewoners zo prettig mogelijk te houden.

Voorwaarden bewoners zonder een beperkende maatregel¹:

- U ontvangt van uw appartement een sleutel.
- U beschikt volledig over uw persoonlijke bezittingen.
- -U beschikt zelf over uw bezittingen en financiën. Mocht u moeite hebben met het beheer, kunt u een familielid, vriend of iemand anders uit uw omgeving aanstellen die dit beheer op zich neemt. U kunt ook via de rechter, een onafhankelijke bewindvoerder, laten benoemen. U kunt aan de medewerkers van Careyn hulp vragen bij het zoeken naar een oplossing voor uw financiële/administratieve problemen.
- U bent vrij in uw meningsuiting.
- Respect voor de persoonlijke levenssfeer brengt mee, dat iedere bewoner zijn mening en zijn gevoelens vrij in woord en geschrift kan uiten en recht heeft op respect voor en erkenning van zijn levensbeschouwelijke- en maatschappelijke overtuiging.

Voor bewoners met een beperkende maatregel gelden de volgende uitgangspunten:

- Bewoners met een beperkende maatregel verblijven in een veilige wooneenheid omdat zij, bijvoorbeeld vanwege dementie, situaties en mogelijke gevaren niet goed meer kunnen inschatten. Careyn biedt goede zorg en veiligheid. Hierbij zorgt Careyn voor voldoende toezicht en begeleiding, zodat situaties waarin gevaar of onwel bevinden worden beperkt.
- Bewoners behouden zo veel mogelijk hun autonomie en worden zo min mogelijk in vrijheden beperkt. Deze uitgangspunten leveren soms een strijdig belang op, waarbij keuzes moeten worden gemaakt. Careyn streeft naar optimale vrijheid voor alle bewoners (passend bij de situatie en het inzicht van de bewoner), waarbij risico's nooit volledig kunnen worden uitgesloten.

Specifieke regels m.b.t. mensen opgenomen met een beperkende maatregel staan in bijlage 1.

Verpleeghuiszorg (WLZ)

U heeft een indicatie voor een bepaald zorgzwaartepakket (ZZP). Deze indicatie rechtvaardigt de vergoeding door de wet langdurige zorg (WLZ). Een indicatie wordt afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Afhankelijk van de zorg die u nodig heeft, geeft het CIZ een indicatie voor een zogenaamd zorgzwaartepakket. In totaal zijn er voor verpleging en verzorging 7 zorgzwaartepakketten samengesteld.

Een indicatie geldt voor een bepaalde periode. Verandert de zwaarte van de zorg dan wordt een nieuwe indicatie (herindicatie) aangevraagd. Soms betekent dit dat het verblijf bij Careyn wordt beëindigd voordat de geldigheidsperiode van de indicatie is verlopen. Bijvoorbeeld wanneer de zorg die hoort bij de nieuwe indicatie niet geleverd kan worden op de locatie waar u op dat moment verblijft. Het zal dan nodig zijn om te verhuizen naar een andere zorglocatie.

Als het aanvragen van een herindicatie nodig is,

¹ Bewoners opgenomen met een Inbewaringstelling (IBS), rechtelijke machtiging (RM) of bewoners met een verklaring artikel 21 van de wet zorg en dwang afgegeven door het CIZ.



bespreekt uw EVV-er dit eerst met u. Bent u onder behandeling van uw huisarts, dan wordt eerst met uw huisarts overlegd. Bent u onder behandeling bij de Specialist Ouderengeneeskunde dan overlegt hij met het zorgteam en alle betrokken behandelaars over de eventuele noodzaak tot aanvraag van een herindicatie. De aanvraag voor een herindicatie wordt door uw EVV-er gedaan.

Activiteiten

Wij bieden onder deskundige begeleiding onder andere groeps gesprekken, geheugen oefeningen, ontspanningsactiviteiten, bewegingsactiviteiten en creatieve activiteiten. Deze vinden plaats in uw eigen appartement of in de gezamenlijke welzijnsruimtes. Voor de grotere activiteiten, zoals een dagje uit, wordt een maandelijks extra bijdrage gevraagd.

In het Veerhuis in woonzorgcentrum Blankenburg worden ook activiteiten georganiseerd waar u aan kunt deelnemen, hiervoor kan er een eenmalige bijdrage worden gevraagd.

Maandelijks wordt er aan alle bewoners een vrijwillige eigen bijdrage gevraagd. Dit kunt u via automatische incasso laten verzorgen. Deze bijdrage wordt gebruikt om de verschillende activiteiten te kunnen bieden. Te denken valt aan optredens van artiesten, filmdagen, verschillende eetactiviteiten, culturele en informatieve bijeenkomsten, etc.

Welzijn

Het team zorg en welzijn van Hart van Rozenburg

bestaat uit agogisch opgeleide medewerkers. Welzijn betekent het welbevinden van een bewoner op persoonlijk, lichamelijk, psychisch, spiritueel en sociaal vlak, hier gaat het om de levenskwaliteit. Er wordt vraaggericht en participatie stimulerend gewerkt op individueel niveau en in kleine of grote groepen.

Zorgovereenkomst

Careyn stelt met u of uw vertegenwoordiger een schriftelijke overeenkomst op over het leveren van zorg, welzijn en diensten aan u. De overeenkomst bevat de afspraken over het leveren van overige diensten, de voorwaarden waaronder deze levering plaatsvindt en uw rechten en plichten. De zorgleveringsovereenkomst wordt op de dag van uw verhuizing ondertekend door u of uw vertegenwoordiger. De bijhorende Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Careyn.

Cliëntdossier en Zorgleefplan

Als u in Hart van Rozenburg komt wonen, wordt er een zorgdossier voor u opgesteld in het elektronisch cliëntendossier (ECD). Hierin kunnen alle disciplines die bij uw zorg betrokken zijn rapporteren en met elkaar communiceren. Een belangrijk onderdeel van het zorgdossier is uw zorgleefplan.

In het eerste gesprek wordt samen met u een voorlopig zorgleefplan opgesteld. In de eerste 6 weken na uw verhuizing wordt nader onderzocht welke zorgvragen er zijn. Daarna wordt in samenspraak met u het zorgplan vastgesteld door uw EVV-er.

In het zorgleefplan worden alle belangrijke afspraken rond uw verzorging en behandeling vastgelegd. Tevens Ook wordt hierin de voortgang ervan bewaakt.

Twee keer per jaar, of vaker als dat nodig is, bespreken wij met u/uw vertegenwoordiger uw gezondheidssituatie en uw zorgleefplan. Bij deze zorgleefplan bespreking zijn in ieder geval uw EVV-er en de arts aanwezig.

Ook andere betrokken disciplines, zoals de fysio- en ergotherapeut, de diëtiste, de psycholoog of de medewerker welzijn kunnen worden uitgenodigd. Vooraf bespreekt uw EVV-er met u hoe het de afgelopen tijd is gegaan en welke vragen u heeft.

Privacy en Inzage

U of uw vertegenwoordiger heeft recht op inzage in het zorgplan en in het volledige zorgdossier. U kunt het zorgdossier ter inzage opvragen bij uw EVV-er. Het zorgdossier bevat privacygevoelige informatie en mag alleen worden ingezien door behandelaren en medewerkers die direct bij uw zorg betrokken zijn en die in het zorgdossier rapporteren. Andere personen (ook familie) mogen alleen met uw toestemming het zorgdossier inzien.

Uitzondering hierop is de inspecteur voor de gezondheidszorg. Deze kan in het kader van controle op de kwaliteit van zorg inzage in een zorgdossier eisen.

Voor het zorgdossier gelden verder de algemene rechten vanuit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Meer informatie over Careyn en privacy vindt u op <https://www.careyn.nl/careyn-en-uw-privacy>.



Heeft u een indicatie voor verblijf met behandeling dan kunt u bij Careyn rekenen op deskundige medische zorg van de specialist ouderengeneeskunde en op paramedische zorg van onder meer fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Ook kunt u kiezen voor een maatschappelijk werker of een geestelijk verzorger.

Binnen Careyn werken veel verschillende deskundigen zoals artsen, psychologen en (gespecialiseerd) verpleegkundigen. Zij werken

samen met u aan goede zorg en dienstverlening. Uitgangspunt daarbij blijft uw specifieke situatie, wens en behoefte. Careyn heeft alle afspraken over medische zorg vastgelegd in het medisch beleid (in de vorm van protocollen, werkinstructies en richtlijnen).

Aan het begin van uw verblijf bij Careyn overlegt de behandelend arts met u over de medicatie.

Bij wilsonbekwaamheid

Is een bewoner niet in staat de eigen belangen zelf te behartigen dan wordt in overleg met de wettelijk vertegenwoordiger de wens van de bewoner vastgesteld. Hierbij wordt een eventuele schriftelijke verklaring (codicil, non reanimatieverklaring) altijd als uitgangspunt genomen.

Buiten kantooruren is er een bereikbaarheidsdienst, waardoor 24 uur per dag een arts beschikbaar is voor het verlenen van medische zorg.

Binnen Careyn werken ook andere disciplines om u te ondersteunen of vragen die op lichamelijk, geestelijk of psychosociaal gebied spelen te beantwoorden. Afhankelijk van uw indicatie kunt u gebruik maken van de diëtist, fysiotherapeut, logopedist, ergotherapeut of psycholoog. Daarnaast zijn er geestelijk verzorgers aanwezig op de locaties.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde (vroeger verpleeghuisarts genoemd) is helemaal thuis in zorg voor ouderen en chronisch zieken met verschillende gezondheidsproblemen. Hij of zij is uw huisarts, maar kan ook specialistische ouderengeneeskundige zorg leveren. Daarbij werkt hij of zij samen met en verwijst door naar de andere behandelaren in het multidisciplinair behandelteam. Deze arts kijkt niet alleen naar ziektes, maar ook naar de gevolgen daarvan voor uw dagelijks leven.

(Gespecialiseerd) verpleegkundige

Een (gespecialiseerd) verpleegkundige mag zelfstandig bepaalde medische handelingen uitvoeren. Soms hebben zij zich gespecialiseerd op een bepaald terrein zoals Parkinson of wondzorg. Zij kunnen u dan intensief begeleiden en ondersteunen op dit gebied.

Kwaliteitsverpleegkundige

Onze kwaliteitsverpleegkundige is de verpleegkundig expert van de werkvloer. Hij/zij is verantwoordelijk voor het bevorderen en realiseren van kwaliteit van zorg. Hij/zij verricht verpleegtechnische handelingen, onderhoudt contact met de artsen en andere disciplines en regisseert de kennisontwikkeling van het team. Integrale, op de bewoner gerichte zorg staat daarbij centraal; zorg die aansluit bij een zo hoog mogelijke kwaliteit van het leven van de bewoner.

Psycholoog

Een psycholoog van Careyn is gespecialiseerd in de psychische problemen die samenhangen met het ouder worden, zoals somberheid, geheugen- of concentratieproblemen, angst, rouw en gedragsproblemen. Wij kunnen u behandeling, begeleiding en onderzoek bieden met als doel het in kaart brengen en verminderen van uw klachten.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut houdt zich bezig met lichamelijke klachten op het gebied van houding en beweging. Naast onderzoek en behandeling krijgt u ook voorlichting, instructie en adviezen voor herstel of behoud van uw conditie.

Bewegingsagoog

De bewegingsagoog houdt zich bezig met het stimuleren van bewegen. Dit omvat de bewegingsgerichte zorg en de beweeggroepen. We proberen samen met de zorgmedewerker u te stimuleren om zoveel mogelijk zelfstandigheid te behouden. Denk hierbij aan een boterham smeren, helpen de tafel te dekken en bijvoorbeeld de haren te kammen. Tijdens de beweeggroep wordt er op muziek gewerkt aan het behoud van kracht, conditie en lenigheid.

Ergotherapeut

Lichamelijke achteruitgang en een verminderd geheugen kunnen in het dagelijks leven tot praktische problemen leiden, bijvoorbeeld bij zelfstandig verplaatsen, aankleden, eten of hobby's. De ergotherapeut zoekt samen met u naar een oplossing. Hij/zij kan bijvoorbeeld met u oefenen, instructie geven en adviseren over hulpmiddelen zoals rolstoelen, aangepast bestek/servies, etc.

Logopedist

Onze logopedist komt bij u langs als u problemen ervaart met het spreken, uw stem, het kauwen of het slikken. Naast onderzoek en behandeling, geeft

zij ook voorlichting en adviezen met betrekking tot communicatieproblemen, bijvoorbeeld ten gevolge van dementie of Parkinson en adviezen voor het eten en drinken.

Diëtist

Onze diëtist is de specialist op het gebied van eten en drinken. Hij/zij geeft persoonlijk en praktisch advies, bijvoorbeeld bij ondervoeding, slikstoornissen, ziekte van Parkinson, decubitus, overgewicht of diabetes. De diëtist kijkt samen met u naar mogelijkheden voor de juiste voeding op maat.

Tandarts

De tandarts komt een aantal keren per jaar naar Hart van Rozenburg zodat u gebruik kan maken van behandeling. Ook kunt u twee maal per jaar of zo nodig vaker, gebruik maken van een mondhygiënist en/of tandprotheticus welke langs komt op uw appartement. U kunt een afspraak maken via uw EVV. In het algemeen zijn er geen kosten aan verbonden. In specifieke gevallen zal de tandarts overleggen met het zorgkantoor en is het mogelijk dat niet alle zorg vergoed wordt.

Geestelijke zorg

Aan Hart van Rozenburg is een geestelijk verzorger verbonden. Zij richt haar aandacht op alle bewoners, ongeacht kerkelijke of levensbeschouwelijke achtergrond. De geestelijk verzorger biedt ondersteuning bij levensvragen en stelt thema's omtrent zingeving en zin zoeken aan de orde. Hier kunnen u en uw bekenden terecht voor een gesprek over omgaan met ouder worden, levensvragen, rouwverwerking, eenzaamheid of andere levensthema's. Tevens Ook kan zij benaderd worden voor rituelen bij onder andere ziekte, sterven, bemoediging en afscheid nemen. Bij de geestelijk verzorger treft u een luisterend oor en kunt u in alle rust uw verhaal doen. Het spreekt vanzelf dat deze gesprekken 'veilig' zijn en niet gedeeld worden met derden. De geestelijk verzorger organiseert ook vieringen en gespreksgroepen voor bewoners. De geestelijk verzorger is regelmatig in Hart van Rozenburg aanwezig. U kunt daar een beroep op haar doen of om contact vragen via uw EVV of medewerker welzijn.

Medicijnen en apotheek

In Hart van Rozenburg verzorgt een zorgapotheek de medicatie van bewoners op aanwijzing van de specialist ouderengeneeskunde. Wanneer een specialist medicatie voorschrijft is het gebruikelijk dat hij/zij dit voorschrift stuurt naar de specialist ouderengeneeskunde van Careyn. Uw medicijnen worden per week, per dag of per keer door de zorgmedewerkers aan u verstrekt. Dit is afhankelijk van uw persoonlijke wensen en situatie.

Reanimatie en wilsverklaring

Aan het begin van uw verblijf in ons zorgcentrum bespreken we met u onderwerpen als reanimatie, euthanasie en wat te doen bij ernstige complicaties en ernstige medische achteruitgang. Mogelijk wilt u hierover een schriftelijke verklaring vastleggen (codicil, non-reanimatieverklaring). U kunt hierover altijd opnieuw in gesprek gaan met uw behandelend arts als u hier behoefte aan heeft.



3. Diensten en voorzieningen

In Hart van Rozenburg vindt u allerlei diensten en voorzieningen. Ze maken het leven van alledag voor u zo aangenaam mogelijk.

Maaltijden

In het Hart van Rozenburg wordt iedere dag door zorgassistenten en zorgmedewerkers de maaltijd verzorgd. Er wordt vers gekookt. Het gezamenlijk nuttigen van de maaltijd is een van de uitgangspunten in Hart van Rozenburg. Het is gezellig om samen te koken en te eten. Mocht (een van) uw mantelzorger(s) het leuk vinden om te helpen met de maaltijd dan is hij/zij natuurlijk van harte welkom!

Het ontbijt, de avondmaaltijd en tussendoortjes worden ook door zorgassistenten en zorgmedewerkers verstrekt. Er wordt dagelijks rekening gehouden met uw de wensen en behoefte tijdens alle eet- en drinkmomenten.

Indien u hulp nodig heeft bij de maaltijd zullen de zorgmedewerkers u begeleiden.

Indien er iemand wil mee eten of u zich wilt afmelden voor de maaltijd kunt u die dit bespreken met een van de zorgmedewerkers.

Careyn Plus

De Careyn Plus biedt veel mogelijkheden. Zo kan er bijvoorbeeld een kapper of pedicure aan huis komen. Kijk op www.careynplus.nl voor meer informatie of stel uw vragen aan een van de zorgmedewerkers.

Schoonmaak



Om de hygiëne van alle ruimtes te kunnen garanderen worden de welzijnsruimtes, uw appartement, gangen, kantoren en overige ruimtes volgens een standaard schema een aantal malen per week schoongemaakt. Er wordt schoongemaakt door een erkend gecertificeerd schoonmaakbedrijf. De overige taken zoals stoffen wordt niet door hen gedaan, we hopen dat uw mantelzorger(s) dit voor u willen doen. Tegen betaling kunnen er extra schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd worden.

Linnenpakket

Careyn betaalt de kosten van het wassen, drogen en strijken van huurbeddengoed, handdoeken en washandjes. Wanneer u uw eigen beddengoed wenst te gebruiken, wordt dit aangemerkt als persoonsgebonden was en zijn de kosten voor u zelf.

Kleding wassen

U heeft voor het wassen van persoonsgebonden kleding 3 keuzes:

- Zelf wassen - Op het appartement, met uw eigen



wasmachine en/of droger.

- Zelf wassen - Mantelzorg/familie neemt was mee naar huis.
- Overeenkomst afsluiten met externe wasserij. Wanneer u kiest voor het wassen door de wasserij wordt u zelf klant bij Cleanlease en regelt u met hen de kosten die er aan verbonden zitten. Alle kledingstukken moet worden gemerkt, om het zoekraken van kleding te voorkomen. De waskosten van persoonlijke kleding laten wassen zijn voor eigen rekening. De kosten voor merken en wassen staan vermeld in de wasovereenkomst.

Kapper

De kapper is wekelijks in huis. De kosten zijn voor eigen rekening. De wensen en afspraken stemmen we van te voren met u af.

Pedicure

Er is een pedicure aanwezig, zij kan op afspraak bij u langs komen op uw appartement. Careyn vergoedt alle noodzakelijke voetverzorging. Om de kwaliteit van de voetverzorging te garanderen heeft Careyn afspraken gemaakt met een vaste pedicure. Het staat u uiteraard vrij om een andere pedicure in te zetten, echter de kosten hiervan zullen door Careyn niet worden vergoed. Een afspraak maken kan direct met de pedicure of vraag het uw EVV-er.

Vervoer

Rolstoelvervoer

Als u rolstoelvervoer nodig heeft voor bijvoorbeeld een familiebezoek, kunt u dit regelen met regiovervoer. Voor rolstoelvervoer op medische gronden, bijvoorbeeld van en naar het ziekenhuis of de tandarts is een verwijzing van de arts noodzakelijk. Afhankelijk van uw indicatie wordt dit dan mogelijk vergoed.

Duo fiets

Hart van Rozenburg heeft een duo fiets. Daarop is naast een plek voor de bewoner ook nog plek voor een begeleider. Mocht u vragen hebben over het gebruik van de fiets, overleg dan met de zorg.

Vrijwilligers

In Hart van Rozenburg zijn vrijwilligers actief. Zij zijn een onmisbare schakel in de zorg en het welzijn van onze bewoners. Vrijwilligers doen uitsluitend aanvullend werk, dat niet behoort tot de taken van onze professionele medewerkers. Zij bieden gezelschap en helpen bij activiteiten. Ze maken een wandeling met u of met een groepje bewoners; ze schenken koffie of helpen bij de maaltijd. En soms doen ze allerlei praktische klussen. Wilt u de ondersteuning van een vrijwilliger dan kunt u dit aangeven bij uw EVV of de contactpersoon vrijwilligers binnen Hart van

Rozenburg. Misschien heeft iemand in uw familie belangstelling om vrijwilliger te worden? Vraag bij het team welzijn naar de informatiefolder.

Familie en mantelzorgers

Bewoners vinden het fijn als familieleden en mantelzorgers betrokken blijven bij hun leven. Ook in de nieuwe situatie gaat Careyn ervan uit dat familie/bekenden een rol blijven spelen.

Contactpersoon en/of wettelijke vertegenwoordiger
Het is van belang om in geval van calamiteiten uw familie of een andere naaste te kunnen waarschuwen. Op de dag van uw verhuizing wordt meteen de naam en het telefoonnummer van de eerste contactpersoon van uw familie geregistreerd en worden afspraken gemaakt wanneer die gebeld wordt. U kunt zelf besluiten wie de eerste contactpersoon is en welke andere contacten belangrijk zijn. We willen graag dat u meerdere contactpersonen opgeeft. Niet iedereen is namelijk altijd bereikbaar. Verandert er iets in de gegevens, geeft u dat dan meteen door aan ons. Deze gegevens komen in het zorgdossier.

Bent u niet in staat zelfstandige beslissingen te nemen, dan is een zaakwaarnemer nodig. Voor financiële zaken kan een curator of bewindvoerder worden aangewezen en voor materiele/immateriële zaken een mentor/wettelijk vertegenwoordiger. Uitgebreide informatie vindt u in de folder van de NPCF 'Wie Beslist'.

Bezoek

Uw gasten zijn natuurlijk van harte welkom in Hart van Rozenburg! U kunt uw bezoek ontvangen in uw appartement. U bent vrij bezoek te ontvangen op de door u gewenste uren. Wij kennen geen bezoektijden, maar vragen u vriendelijk rekening te houden met minder geschikte momenten en met de medebewoners. Twijfelt u aan het geschikte tijdstip, neem dan gerust contact op met een van de medewerkers.

Toelating gasten en logees

Het staat u vrij anderen al dan niet tot uw appartement toe te laten. Logees moeten wel altijd aangemeld worden bij de zorg i.v.m. de brandvoorschriften.

Honden aangelijnd

Bezoek mag honden - mits aangelijnd - meenemen. Hierbij gaan we ervan uit dat uw bezoek nagaat of medebewoners en/of medewerkers hiervan geen hinder ondervinden. Mocht dit wel het geval zijn, dan verwachten wij dat de hond bij een volgend bezoek thuisblijft.



4. Uw mening telt

Careyn vindt het belangrijk dat haar bewoners meedenken, meepraten en ook meebeslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn. Heeft u een opmerking of klacht, dan horen wij dat graag. Wij kunnen daarvan leren en onze zorg nog verder verbeteren.

Medezeggenschap cliënten

U weet zelf het beste welke zorg goed voor u is, of voor uw familielid als deze niet meer in staat is dit zelf te vertellen, en hoe u wilt dat die zorg verleend wordt. Dat geldt in ieder geval voor veel alledaagse dingen. U weet of u, of uw familielid, graag vroeg opstaat, dagelijks gewassen wilt worden en of er prijs wordt gesteld op het aanspreken met de voornaam. U bent de deskundige als het gaat om hoe u, of uw familielid, ziekte ervaart en hoe u uw leven in het zorgcentrum wilt invullen. Om u, of uw familielid, zoveel mogelijk thuis te (laten) voelen, is het belangrijk dat u zelf zoveel mogelijk de touwtjes in handen houdt en beslissingen neemt. Wanneer iets niet tot de mogelijkheden behoort, zoeken we alternatieven.

U hebt recht op inspraak en zeggenschap in de zorgverlening. Als u dat zelf niet meer kan, heeft uw vertegenwoordiger dat recht. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) bepaalt dat iedere cliënt recht heeft op informatie over de zorg. Verder is in de wet vastgelegd, dat voor verzorging en behandeling de toestemming van de cliënt vereist is. Met andere woorden: overleg met u is noodzakelijk en er moeten afspraken met u gemaakt worden, welke geëvalueerd worden.

Hart van Rozenburg heeft een cliëntenraad. Deze vertegenwoordigt en komt op voor de belangen van de cliënten. De cliëntenraad overlegt regelmatig met de regiomanager en denkt mee over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. De rechten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg.

Uw mening, opmerking of klacht

In geval van een klacht of compliment kunnen bewoners/ mantelzorgers zich richten tot de direct betrokkenen. Komt men er samen niet uit dan kunt u terecht bij de locatie verantwoordelijke manager of u kunt een schriftelijke klacht indienen bij de klachten functionaris van Careyn. U vindt de formulieren op onze website.

Wilt u een pluim uitdelen?

U kunt uw compliment ook op onze website kwijt. We sturen die dan direct door naar het team. Kijk op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht. Of vraag ernaar bij uw EVV-er. Maar u kunt natuurlijk ook het 'Formulier compliment of klacht' gebruiken. Deze vindt u ook op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht. We vinden het heel fijn als u een waardering geeft op Zorgkaart Nederland (meer informatie hierna). Daarmee helpt u toekomstige bewoners bij het maken van een keuze voor een zorgaanbieder.

Hoe tevreden bent u over onze zorg?



Geef uw waardering op  Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie Nederland

U kunt uw waardering voor ons zorgcentrum plaatsen op de landelijke website Zorgkaart Nederland. Geef uw cijfer en deel zo uw mening over Hart van Rozenburg. Wij stellen het zeer op prijs!

Hoe plaatst u een waardering?

Ga naar www.zorgkaartnederland.nl;

Druk bij de rode informatiebalk op "Schrijf een waardering";

Klik op "Waarderen zorginstelling";

Bij "Vind uw zorginstelling", voer in: Hart van Rozenburg, en selecteer deze;

Ga verder naar "Schrijf een waardering";

Plaats een waardering;

Verstuur uw waardering.

Overall, ook bij ons, gaat er wel eens iets fout. Heeft u een klacht, dan kunt u deze op de volgende wijze kenbaar maken.

1 In gesprek met de betrokken medewerker

U kunt uw klacht rechtstreeks bespreken met de medewerker over wie de klacht gaat. De medewerker kan dan zo snel mogelijk voor een oplossing zorgen. Lukt dit niet, dan kunt u zich wenden tot zijn of haar leidinggevende. Vraag hiernaar bij het team.

2 Klachtenfunctionaris inschakelen

Onze klachtenfunctionaris kan u helpen om uw klacht kenbaar te maken in de organisatie en bemiddelt tussen u en de medewerker als u dat wilt. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk. U kunt de klachtenfunctionaris bellen op 06 239 46 747 of mailen naar klachten@careyn.nl. U kunt ook het webformulier invullen op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht, maar u kunt ook een brief schrijven naar Klachtenfunctionaris Careyn; Antwoordnummer 27 3100 VB Schiedam. Een postzegel is niet nodig!

3 Klacht indienen bij de klachtencommissie

Als u geen bemiddeling wilt, maar een uitspraak over of uw klacht gegrond is, kunt u uw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. Zie hiervoor de folder 'Als u niet tevreden bent'.

De klachtenregeling van Careyn is te downloaden op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht. De regeling is ook op te vragen via onze klantenservice, bel 088 - 123 99 88 of mail naar contact@careyn.nl.

Onderzoek cliënttevredenheid

Careyn neemt deel aan landelijk uitgezette cliënttevredenheidsonderzoeken. Dat gebeurt met een vragenlijst. U kunt gevraagd worden om hieraan mee te werken. De resultaten worden onder meer met de cliëntenraad besproken en kunnen leiden tot verdere verbetering van onze zorg.

OVERIGE INFORMATIE

1. Careyn Algemeen

1.1. Over Careyn

Careyn biedt een zo compleet mogelijk aanbod van diensten op het terrein van zorg, welzijn en wonen. Bijvoorbeeld: thuiszorg, verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg, dieetadvisering, welzijns- en gemaksdiensten. Kenmerken van Careyn zorgcentra zijn kleinschaligheid, eigentijdse zorg, een prettig leefklimaat, maximale betrokkenheid van bewoners en hun familie en aandacht voor het individu. Onze wijkteams en zorgcentra zijn altijd lokaal verankerd. De meeste zorgcentra staan midden in de wijk. Daardoor kunnen wijkbewoners, vaak de ouderen, ook gebruikmaken van onze faciliteiten en voorzieningen.

Meer informatie over Careyn vindt u op onze website: www.careyn.nl

1.1.1. Onze missie

In 2025 zijn wij één van de meest gewaardeerde partners in het optimaliseren van de ervaren kwaliteit van leven van ieder mens; altijd in de nabijheid en zo veel mogelijk op de wijze én plek die de mens zelf verkiest.

1.1.2. Onze Kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de belangrijkste waarden om onze missie te kunnen realiseren, Binnen Careyn handelen wij volgens de kernwaarden; nabij, nieuwsgierig, geborgen en bewust.

1.2. Onze visie op zorg

Wij willen samen met anderen bijdragen aan een inclusieve, solidaire en duurzame samenleving, door verbindingen te leggen en ondersteuning te bieden, voor ieder die op enig moment in het leven - tijdelijk - een verminderd vermogen ervaart om 'een thuis te creëren'.

1.2.1. Kwaliteit en welbevinden

Wij willen kwaliteit van leven en het welbevinden van onze cliënten leidend maken en daarbij uitgaan van hun kracht en talenten, hun overtuigingen en verlangens. Ongeacht leeftijd en beperkingen is het aan onze cliënten zelf keuzes te maken en zelf de regie te voeren met participatie en betrokkenheid van familie, mantelzorgers en zorgprofessionals

1.2.2. De gehele mens zien

Wij willen gezondheid benaderen als een dynamisch fenomeen. Het gaat om het vermogen van mensen zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en regie te voeren. Dat betekent dat we mensen als 'hele mens' benaderen en niet als 'zieke'. We spreken mensen aan op wat ze kunnen en willen, niet op wat ze mankeren.

1.2.3. Liefdevolle zorg

Ouder worden hoort bij het leven. Eenzaamheid, verveling, gevoelens van onveiligheid en er niet meer toe doen, niet. Mensen willen onafhankelijk zijn, betekenis hebben voor anderen en zich gewaardeerd voelen. Hier hebben wij een rol in te vervullen.

1.3. Algemene voorwaarden

Careyn levert zorg en behandeling volgens de Algemene Voorwaarden voor zorg en verblijf van Actiz (belangenorganisatie Zorgondernemers) en BTN (Branchebelang Thuiszorg). Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond, de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) en het LOC Zeggenschap in de zorg. Meer informatie vindt u in de brochure 'Algemene Voorwaarden bij levering van Wlz-zorg in natura'. Vraag ernaar bij uw Evv'er of download de brochure op onze website.

1.4. Criteria voor plaatsing

Niet iedereen met een Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg) heeft dezelfde soort en hoeveelheid zorg nodig. Daarom zijn er zogeheten 'zorgprofielen'. Een zorgprofiel geeft aan welke zorg iemand nodig heeft. Careyn heeft voor haar locaties criteria vastgesteld voor het toetsen van aanvragen voor opname in de zorgcentra of overplaatsing naar een andere voorziening voor zorg en wonen. Op basis van deze verblijfscriteria besluit de specialist ouderengeneeskunde in overleg met de kwaliteitsverpleegkundige/psycholoog en medewerkers van de afdeling tot toelating of afwijzing. Op locaties zonder behandeling gebeurt dat door de EVV'er (eerstverantwoordelijk verpleegkundige).

Op onze website vindt u het totale overzicht van de verblijfscriteria van alle locaties.

1.5. Aanvullende verblijfscriteria

Een geldige indicatie van het CIZ geldt als belangrijkste verblijfs criterium. Daarnaast kunnen per locatie aanvullende verblijfs criteria gelden. Voor sommige cliënten kan het zijn dat uw Careyn locatie niet over de juiste voorzieningen of deskundigheid beschikt om de noodzakelijke zorg te bieden. Denk aan cliënten die een gevaar vormen voor zichzelf of mensen in hun omgeving. Of cliënten die continu langdurige systematische en multidisciplinaire zorg en/of toezicht nodig hebben. De specialist ouderengeneeskunde op de locatie (op locaties zonder behandeling de EVV'er in overleg met de manager zorg) beoordeelt aan de hand van een set afwijzingscriteria of hiervan sprake is. Zo nodig vindt overleg plaats met andere zorgverleners en/of specialisten. U en uw bekenden worden hierover uitgebreid geïnformeerd in een persoonlijk gesprek.

1.6. Overplaatsing

Het kan gebeuren, dat de situatie van een cliënt zodanig verandert, dat overplaatsing naar een andere afdeling binnen de locatie nodig is om de noodzakelijke zorg te kunnen blijven bieden. In een enkel geval kan door de toegenomen zorgzwaarte van de cliënt overplaatsing naar een andere locatie noodzakelijk zijn. Dit gebeurt niet dan na zorgvuldige afweging door de specialist ouderengeneeskunde (op locaties zonder behandeling door de EVV'er), behandelaars, zorgmedewerkers en na persoonlijk overleg met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger(s). Uitgangspunt is dat Careyn alles in het werk stelt

om een zo breed mogelijk pakket van zorg aan te bieden.

1.7. Voorkomen van dubbele verstrekking in de verpleeghuizen

Verpleeghuiszorg in onze locaties met behandeling wordt betaald uit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Dat houdt in dat alle zorg, inclusief behandeling, medicatie, incontinentiemateriaal, voeding, etc. door Careyn worden bekostigd. Uw zorgverzekering vergoedt alleen nog specialistische hulp in het ziekenhuis of de polikliniek. Careyn levert u dus het complete pakket. Wilt u toch uw 'eigen' fysiotherapeut of apotheek aanhouden, dan wordt dit niet door de ziektekostenverzekering vergoed. Deze kosten worden dan alsnog verhaald op Careyn. Wij krijgen daarvoor geen vergoeding, daarom hebben we geen andere keuze dan deze kosten aan u door te belasten. Dit willen we graag voorkomen. Daarom vragen wij u:

- Aan uw eigen apotheek door te geven dat zij geen medicijnen meer moeten leveren;
- Incontinentie- en andere materialen niet langer bij de apotheek halen.

1.8. Giften aan Vriendenstichting of Zorgfonds

In verschillende zorgcentra van Careyn zijn Vriendenstichtingen actief. Dankzij giften en schenkingen van bewoners of familie kan de Vriendenstichting activiteiten ondersteunen die niet uit de reguliere middelen betaald kunnen worden. Al deze activiteiten dragen bij aan het welzijn en woongenot van onze bewoners. Wilt u weten of er een Vriendenstichting op uw zorglocatie actief is en een gift overmaken, kijk dan in het eerste deel van deze informatiegids (hoofdstuk 4 'Activiteiten'). Voor alle cliënten van Careyn is er nog het Careyn Zorgfonds. Dit fonds helpt individuele cliënten wanneer de reguliere zorg niet toereikend is. Soms is er echt geen geld voor bijvoorbeeld een extra behandeling of een nieuw gehoorapparaat. Allemaal noodzakelijke aanvullingen om te komen tot humane zorg, maar die via de reguliere regelingen onmogelijk gefinancierd kunnen worden. En die mensen soms echt niet zelf kunnen betalen en waarvoor zij ook geen beroep kunnen doen op eigen familiekring. Het Careyn Zorgfonds kan dan bijspringen. Meer informatie, ook over de mogelijkheid van giften, vindt u op www.careynzorgfonds.nl/

2. Kwaliteit

2.1. KIWA Keurmerk

De cliënt die bepaalt hoe wij als zorgverleners zo optimaal en liefdevol mogelijk kunnen bijdragen aan de kwaliteit van hun leven. Het is aan Careyn om de zorg hierop af te stemmen passend bij de behoefte en het persoonlijke leven. In ons kwaliteitsbeleid is dat het vertrekpunt van ons handelen, we maken daarin inzichtelijk hoe we hieraan werken en leren en ons blijven verbeteren. Samen met Kiwa Nederland werken we aan de certificatie van ons kwaliteitsmanagementsysteem volgens de ISO 9001 norm. Het ISO 9001 certificaat geeft garantie dat de gecertificeerde instelling het werk zodanig georganiseerd heeft, dat aan alle voorwaarden is voldaan om optimale zorg te kunnen leveren. Het perspectief van de bewoner of cliënt is daarbij altijd het vertrekpunt.

2.2. Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg (MOZ)

Careyn werkt met een procedure Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg; ook wel de MOZ-meldingen genoemd. Overal waar mensen werken gaat er wel eens (bijna) iets mis, dit wordt geregistreerd, bijvoorbeeld wanneer een bewoner gevallen is. Ook gevaarlijke situaties worden geregistreerd, zoals een gladde vloer. Het melden van deze situaties is belangrijk omdat er dan maatregelen getroffen kunnen worden om deze in

de toekomst te voorkomen. Deze procedure is een belangrijk instrument om de kwaliteit van onze zorgverlening te verbeteren.

2.3. Klachtenprocedure

U heeft een klacht wat nu?

We zien graag dat u een klacht eerst met een medewerker of leidinggevende bespreekt. Veelal kunnen we dan direct iets aan de situatie doen. Komt u er niet uit of wilt u dit niet, dan kunt u terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze klachtenfunctionaris zal uw klacht vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen. U kunt onze klachtenfunctionaris bellen of mailen:

T: 06-23946747

M: klachten@careyn.nl (of gebruik het klachtenformulier)

Een brief schrijven kan natuurlijk ook.

Stuur deze naar:

Klachtenfunctionaris Careyn
Antwoordnummer 27
3100 VB Schiedam

Careyn werkt samen met onafhankelijke klachten- en geschillencommissies, en volgt de klachtenprocedure van het KVVU. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u in onze folder 'Niet tevreden over Careyn? We horen het graag!' Deze folder is te downloaden via www.careyn.nl/klachten of vraag de folder aan een zorgmedewerker.

3. Veiligheid

3.1. Veilig werken

3.1.1. Hulpmiddelen voor gezonde arbeidsomstandigheden

Soms is het noodzakelijk hulpmiddelen te gebruiken tijdens de zorgverlening in verband met gezonde arbeidsomstandigheden van onze zorgmedewerkers. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een tillift

om de fysieke belasting van de verzorgenden zoveel mogelijk te beperken. Als dit nodig is in uw situatie maken we dit bespreekbaar, uw medewerking is belangrijk.

3.2. Uw veiligheid

3.2.1. Alarmering en hulpoproep

Iedere kamer is voorzien van een alarmerings-systeem waarmee u een hulp oproep kunt doen of om assistentie kunt vragen.

3.2.1.1. Optiscan

Er is een mogelijkheid om in het appartement een valdetectiesysteem (de Optiscan genaamd) te plaatsen. De Optiscan is gekoppeld aan het hulpoproepsysteem en signaleert beweging, bijvoorbeeld als u 's nachts uit bed stapt. Inzet van een bewegingsmelder gaat altijd in overleg met de specialist ouderengeneeskunde.

3.2.1.2. Halsalarm

Misschien is er ook nog een draagbaar alarm nodig dat u om uw nek kunt hangen. Met dit halsalarm kunt u een alarmering maken op iedere plek in ons gebouw. Halsalarm aanvragen of voor meer informatie? Bespreek het met uw zorgmedewerker.

3.2.1.3. Valpreventie

Naarmate u ouder wordt, verandert uw lichamelijke conditie. Bewegingen en reacties worden trager. U herkent risico's minder snel en u reageert er ook trager op. Dit maakt dat u een hoger risico heeft om te vallen. Vallen bij ouderen is een ernstig probleem. Binnen Careyn speelt valpreventie een belangrijke rol in de zorg en is een vast punt van aandacht.

3.2.2. Bedrijfshulpverleners

Careyn kent bedrijfshulpverleners (BHV-ers). Dit zijn medewerkers, die opgeleid zijn om bij calamiteiten adequaat te handelen. Er zijn altijd meerdere BHV-ers aanwezig. Zij ondernemen actie bij een calamiteit, zoals brandalarm, wateroverlast, stormschade, elektriciteitsstoring etc. De BHV-ers geven bewoners en bezoekers instructies hoe te handelen, totdat de externe hulpverleners zijn gearriveerd. Volg de aanwijzingen van de BHV-er altijd op en onderneem zelf geen andere actie. U herkent hen aan hun felgekleurde hesjes.

3.2.3. Brandpreventie

Iedere locatie van Careyn heeft brandmelders, automatische rookdetectoren en diverse brandblusmiddelen. Daarnaast organiseren we regelmatig brandoefeningen en worden er controles uitgevoerd of alle materialen in orde zijn. Onze bewoners kunnen bijdragen aan brandveiligheid door geen gevaarlijke en

ondeugdelijke apparatuur te gebruiken. En ook door andere riskante handelingen te vermijden: niet roken in bed; geen brandende kaarsen; opletten met legen van asbakken in prullenmanden; geen ontvlambare stoffen in het appartement.

3.2.4. Voorkomen van infecties

Hygiënisch werken verlaagt de kans op infecties. Onze medewerkers dragen zorg voor een goede handhygiëne.

Wanneer op een afdeling een virusinfectie heerst wordt dit bekend gemaakt en gaan de hiervoor ontwikkelde protocollen in werking. Bezoek krijgt te maken met maatregelen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen.

3.2.4.1. Legionella

Careyn voert een actief beleid op het voorkomen van legionella. Dat betekent dat waterleidingen conform wet- en regelgeving worden doorgespoeld volgens een strak protocol.

3.2.5. Preventie ouderen mishandeling

Mishandeling van ouderen mag in onze zorglocaties niet voorkomen. Daarom is er een vertrouwenspersoon en geven wij voorlichting aan onze bewoners en familie en trainen wij onze zorgprofessionals om signalen van ouderen mishandeling te herkennen. In de brochure 'Ouderen in veilige handen' vindt u meer informatie en contactgegevens van onze vertrouwenspersonen. De folder is te downloaden via de site van Careyn of op te vragen via uw Evv'er.

3.2.6. Nachtelijk toezicht

In de nacht zijn er verzorgenden aanwezig die toezicht houden.

3.3. Onvrijwillige zorg

De Wet Zorg en Dwang (WZD) is per 1-1-2020 van kracht. Deze wet beschermt cliënten tegen verschillende vormen van onvrijwillige zorg en heeft als uitgangspunt dat u alleen vrijwillige zorg ontvangt. Deze wet regelt tevens u rechten als het gaat om onvrijwillige zorg. Zorg waar u of uw vertegenwoordiger niet mee instemt noemen we onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg kan zijn dat u dingen niet wilt of niet mag, maar het wel noodzakelijk is om deze (zorg) te krijgen, denk bv. aan medicatie die u niet wilt maar wel noodzakelijk is. Onvrijwillige zorg is

altijd het laatste middel, dit mag alleen om ernstig nadeel te voorkomen en er echt geen minder ingrijpende maatregel meer nodig beschikbaar / passend is.

De wet regelt daarom wanneer, waarom en hoe u onvrijwillige zorg krijgt maar ook dat deze onvrijwillige zorg zo snel mogelijk stopt. De wet kent een verplicht multidisciplinair stappenplan. Altijd geldt dat er een zorgvuldige, gemotiveerde afweging gemaakt wordt. Dit vindt plaats in overleg met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger. Denk hierbij aan verpleging, specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, ergotherapeut. Wij zijn terughoudend met het toepassen van onvrijwillige zorg, er geldt 'Nee tenzij', omdat wij uit ervaring en onderzoek weten dat het ingrijpend is voor mensen met dementie om beperkt te worden. De WZD kent een cliëntvertrouwenspersoon, een functionaris die u kan ondersteunen bij vragen of ontevredenheid over onvrijwillige zorg. Er is een brochure voor beschikbaar of kijk op www.hetlsr.nl

3.3.1. Verlaten van de veilige wooneenheid (alleen voor PG-afdelingen)

De Specialist Ouderengeneeskunde besluit in

overleg met het zorg/behandelteam of de bewoner zonder begeleiding de wooneenheid mag verlaten. Kan dit tot gevaar of andere ernstige problemen leiden, dan wordt in overleg met het zorg- en behandelteam besloten deze mogelijkheid te beperken. In het algemeen geldt de regel dat een bewoner met begeleiding wel altijd de wooneenheid mag verlaten. Op de deuren van de veilige wooneenheden is een codeslot aangebracht. Bezoekers kunnen deze wooneenheden met de code verlaten. Bewoners die de veilige wooneenheid mogen verlaten krijgen ook de code of een andere mogelijkheid langs de code-deur te komen. Er zijn ook locaties waar gebruik wordt gemaakt van domotica. Bewoners dragen dan bijvoorbeeld een polsbandje.

3.3.2. Wegnemen van gevaar in de directe woonomgeving

Careyn is verplicht om mensen met problemen in het denken, bijvoorbeeld t.g.v. hun dementie te beschermen tegen onjuist gebruik van gebruiksvoorwerpen die gevaar kunnen opleveren. Daarom worden scherpe voorwerpen zoals messen (bestek) en scharen, maar ook schoonmaakmiddelen achter een gesloten deur bewaard.

4. Hulpmiddelen

4.1. Rolstoel vanuit de WLZ

Wanneer u opgenomen wordt en een rolstoel nodig heeft zal deze door de fysiotherapeut of ergotherapeut in samenwerking met een rolstoel leverancier voor u aangevraagd worden. Er bestaan vele verschillende rolstoelen, bijvoorbeeld wel of niet elektrisch, trippelen of hoepelen, ondersteuning bij het hoepelen enz. De fysiotherapeut en ergotherapeut zullen in samenspraak met u bekijken wat het beste bij u past en waar uw wensen liggen. Hier zitten voor u geen kosten aan verbonden. Het aanvragen en leveren van een rolstoel neemt gemiddeld 6 weken in beslag. In de tussentijd verzorgen wij een zo goed mogelijk passend alternatief.

4.2. Rolstoel vanuit de WMO

Wanneer u opgenomen wordt en een rolstoel in bezit heeft van de WMO (gemeente) zal deze hier in huis in de meeste gevallen omgeruild worden voor een rolstoel vanuit de WLZ (wet langdurige zorg). In uitzonderlijke gevallen kan de ergotherapeut proberen de rolstoel over te laten kopen door het zorgkantoor. In de meeste gevallen gaat het zorgkantoor hier echter niet mee akkoord en zullen wij een rolstoel aanvragen vanuit de WLZ. De WMO rolstoel kan gebruikt worden totdat de WLZ rolstoel geleverd is. Zodra de WLZ rolstoel is geleverd kan de WMO rolstoel opgehaald worden door de gemeente.

4.3. Elektrische rolstoel of scootmobiel

Wanneer u wenst gebruik te maken van een elektrische rolstoel of een scootmobiel dan zal de

ergotherapeut aan de hand van trainingen bekijken of dit tot de mogelijkheden behoort.

Wanneer dit het geval is vraagt de ergotherapeut een elektrische rolstoel of scootmobiel aan bij het zorgkantoor. Het duurt doorgaans 6 weken voor het hulpmiddel geleverd wordt.

De rolstoel of scootmobiel moet gestald worden op de eigen kamer of de scootmobiel kan in de tuin in het tuinhuis worden gestald, mits de bewoner in staat is hier zelfstandig naar toe te gaan om de scootmobiel te gebruiken.

Er wordt door het zorgkantoor nooit een scootmobiel en een elektrische rolstoel vergoed voor één cliënt. U kunt in overleg met de ergotherapeut kiezen voor één van twee mogelijkheden als u het elektrisch rijden beheerst. In principe is het de regel dat de scootmobiel niet in huis gebruikt wordt als vervoersmiddel, enkel eventueel om van binnen naar buiten te komen. Een elektrische rolstoel en scootmobiel worden vanuit Careyn WA verzekerd. U bent dus enkel verzekerd voor schade die u toebrengt aan anderen. Mocht het zo zijn dat u schade rijdt aan het hulpmiddel zelf of aan het huis dan kan het zijn dat hier kosten voor in rekening worden gebracht. De elektrische rolstoel en scootmobiel vallen onder de verantwoordelijkheid van de ergotherapeut. Mocht het rijden onverhoopt niet meer veilig zijn voor u en de omgeving dan kan de ergotherapeut er waar mogelijk in samenspraak met u en uw

contactpersoon besluiten de elektrische rolstoel terug te nemen. Dit is geen wenselijke situatie, maar in sommige gevallen helaas noodzakelijk.

4.4. Aanschaf rollator

Wanneer u gebruik maakt van een rollator, of er wordt tijdens uw verblijf door de fysiotherapeut een rollator geadviseerd, dient u deze zelf te verzorgen of aan te schaffen.

Rollators vallen onder persoonsgebonden hulpmiddelen. Ook het onderhoud van de rollator dient u zelf te verzorgen. Careyn heeft wel rollators beschikbaar om te lenen totdat er een rollator is aangeschaft. Voor advies over welke rollator u het beste kan aanschaffen kan u bij de afdelings-fysiotherapeut terecht.

4.5. Speciale matrassen

Bij Careyn maken wij standaard gebruik van hoogwaardige decubitus preventieve matrassen. Wanneer u een indicatie heeft voor een speciaal matras, bijvoorbeeld bij huidletsel zoals decubitus, dan moet deze gehuurd worden. De kosten hiervoor zijn voor Careyn. Uw behandelaars beoordelen wanneer en voor hoe lang u hiervoor in aanmerking komt.

Mocht u, als er volgens uw behandelaars geen indicatie meer is, toch het speciale matras willen behouden, dan worden de kosten doorberekend aan u of uw contactpersoon.

5.4. Iets te vieren?

Hebt u iets te vieren, bijvoorbeeld een verjaardag of jubileum, dan is het mogelijk dan is het mogelijk om gebruik te maken van de ontmoetingsruimte. Het eventueel bestellen van gebak en het regelen van hapjes en drankjes organiseert u of uw familie zelf. In overleg kunt u de ontmoetingsruimte reserveren voor een receptie of feest.

5.5. Identiteitsbewijs en zorgverzekeringspas

Zorg ervoor dat u altijd een geldig identiteitsbewijs heeft en een bewijs dat u verzekerd bent (de zorgverzekeringspas).

5.6. Verzekeringen

De glas- en opstalverzekering komt voor rekening van Careyn.

WA- en inboedelverzekering is voor uw rekening. U kunt gebruikmaken van de collectieve WA- en inboedelverzekering van Careyn. U betaalt hiervoor dan een bedrag per jaar.

Uw zorgverzekering blijft gewoon bestaan.

5.7. Parkeren

Rondom onze zorglocatie is een ruime parkeerplaats voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

5.8. Persoonlijke bezittingen

U beschikt volledig over uw persoonlijke bezittingen en u bent daar ook verantwoordelijk voor. Wel treft Careyn maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade en vermissing van uw eigendommen te voorkomen. Medewerkers weten hoe om te gaan met uw eigendommen. Mocht er onverhoopt schade zijn ontstaan dan is er een schaderegeling die uitgaat van de dagprijs.

5.9. Verhuizing of overlijden

5.9.1. Intern verhuizen

Binnen Careyn bestaat er geen 'recht' op een vast appartement. In uitzonderlijke situaties kan verhuizing naar een ander appartement of zelfs afdeling noodzakelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan situaties waarbij sprake is van extreme overlast of infectiegevaar.

5.9.2. Ontzegging verblijf

Wanneer iemand ondanks herhaalde waarschuwingen ernstige overlast blijft veroorzaken of wangedrag blijft vertonen kan het verdere verblijf in ons zorgcentrum ontzegd worden. Zie Algemene Voorwaarde voor zorg met verblijf Actiz BTN artikel 36 www.careyn.nl/bewonersinformatie.

5.9.3. Tijdelijk verblijf elders

Het kan gebeuren dat u tijdelijk naar een beter passende instelling moet (ziekenhuis, revalidatiecentrum). Uw appartement blijft dan voor u beschikbaar tot is vastgesteld dat terugkeren niet meer mogelijk is.

5.9.4. Oplevering woonruimte na vertrek of overlijden

Bij vertrek uit het woonzorgcentrum heeft u maximaal 7 dagen de tijd voor het leeg opleveren van de woonruimte. In overleg kan deze periode verlengd worden, wanneer er geen wachtlijst is met personen die dringend op een opname wachten. Voor deze verlenging kunnen kosten per dag in rekening gebracht. Deze regeling geldt ook voor nabestaanden na overlijden. Wanneer een locatie beschikt over tweepersoons appartementen, bedoeld voor bewoning met twee personen, dan geldt bij overlijden of vertrek van uw partner, dat u binnen een maand moet verhuizen naar een eenpersoons appartement binnen ons zorgcentrum. Uiteraard op voorwaarde dat er passende woonruimte beschikbaar is.

5. Praktische regelingen

5.1. Wanneer u wat langer van huis bent

Gaat u een hele of halve dag of langer weg? Geeft u dit dan altijd door aan de zorgmedewerker. De zorgmedewerker kan uw maaltijd afbestellen en eventueel bezoek informeren.

5.2. Huisdieren

Het houden van huisdieren is toegestaan onder bepaalde voorwaarden. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier en het huisdier mag geen overlast of gezondheidsrisico voor andere bewoners en

medewerkers veroorzaken. Wij maken hierover afspraken met u. Buiten uw appartement moeten honden altijd aan de lijn.

5.3. Roken

In alle openbare ruimtes van onze zorglocatie geldt een algeheel rookverbod. In uw appartement mag u wel roken, wanneer dit geen gevaar voor uzelf of anderen oplevert. De zorgmedewerkers zullen dit samen met u of uw vertegenwoordiger beoordelen en hier afspraken met u over maken.

6. Wettelijke regelingen

6.1. Wet langdurige zorg: indicatie en zorgprofiel

Iedereen die in Nederland langdurige zorg nodig heeft, kan een beroep doen op zorg die wordt betaald uit de Wet langdurige zorg, de Wlz. De Wlz is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg en toezicht dichtbij nodig hebben. Het gaat dan bijvoorbeeld om ouderen met dementie en om mensen met een chronische lichamelijke beperking. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) onderzoekt of en welke zorg u nodig heeft die vergoed wordt vanuit de Wlz en geeft u hiervoor een zorgprofiel. In het zorgprofiel staat omschreven welke zorg en ondersteuning u nodig heeft en vergoed krijgt.

6.1.1. Verandering in uw indicatie

Een indicatie geldt voor een bepaalde periode. Verandert de zwaarte van de zorg dan wordt een nieuwe indicatie (herindicatie) aangevraagd. Soms betekent dit dat het verblijf bij Careyn wordt beëindigd voordat de geldigheidsperiode van de indicatie is verlopen. Bijvoorbeeld wanneer de zorg die hoort bij de nieuwe indicatie niet geleverd kan worden op de locatie waar u op dat moment verblijft. Het zal dan nodig zijn om te verhuizen naar een andere zorglocatie.

Als het aanvragen van een herindicatie nodig is, bespreekt uw Evv'er dit eerst met u. Bent u onder behandeling van uw huisarts, dan wordt eerst met uw huisarts overlegd. Bent u onder behandeling bij de Specialist Ouderengeneeskunde dan overlegt hij met het zorgteam en alle betrokken behandelaars over de eventuele noodzaak tot aanvraag van een herindicatie. De aanvraag voor een herindicatie wordt door uw Evv'er gedaan.

6.1.2. Eigen bijdrage

Afhankelijk van uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw zorgprofiel betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is wettelijk vastgesteld. De vaststelling van de eigen bijdrage en de maandelijke inning ervan gebeuren door het CAK-BZ, het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg.

6.1.3. Wlz vergoedt niet alles

Met een Wlz-indicatie wordt de langdurige zorg waar u recht op heeft vergoed. Voorzieningen en activiteiten, zoals de kapper, wasservice, uitstapjes en activiteiten, worden niet vanuit de Wlz vergoed. Indien u hiervan gebruik wilt maken, dan zijn hieraan kosten verbonden.

6.1.4. Bewindvoering, curatele en mentorschap

Bent u niet in staat zelfstandig beslissingen te nemen, dan is een zaakwaarnemer nodig. Voor financiële zaken kan een curator of bewindvoerder worden aangewezen en voor zaken rond verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding een mentor/wettelijk vertegenwoordiger.

Uitgebreide informatie vindt u in de folder van de Patiëntenfederatie Nederland (NPCF) 'Wie Beslist'. U kunt deze opvragen bij uw Evv'er.

Voor meer informatie over bewindvoering, curatele en mentorschap kunt u terecht op www.rijksoverheid.nl en www.rechtspraak.nl.

6.1.5. Overige wettelijke regelingen

Er zijn nog meer wetten die regelen dat de zorg die u ontvangt overeenkomt met wat in Nederland is afgesproken. Het gaat om:

- Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO)
- Wet Zorg en Dwang (WZD)
- Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkkgz)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV)
- Identificatieplicht / BurgerServiceNummer (BSN)

Ruimte voor notities

Careyn Hart van Rozenburg
Elzenlaan 30
3181 BG Rozenburg

Telefoon:
0181-711961 (Libelleplas)
0181-711962 (Fazantenlaan)
0181-711963 (Pauwenhof)
0181-711964 (Vlindertuin)



Samen nabij