



VPT

Volledig
Pakket
Thuis

Grenzen

Handvatten voor
het VPT-team



Samen nabij



Hulpmiddelen

Bij de cliënt thuis ontbreken de noodzakelijke hulpmiddelen waardoor het personeel niet veilig en verantwoord kan werken.

Actie

- Bij de intake wordt gekeken welke hulpmiddelen nodig zijn voor een goede en veilige zorgverlening en ondersteuning (de arbo-check).
Dit wordt opgenomen in het zorgdossier.
- Het ontbreken van noodzakelijke hulpmiddelen kan betekenen dat de zorg (tijdelijk) niet kan worden uitgevoerd.

Voorbeelden van hulpmiddelen

Hoog-laag bed, een tillift of een douchestoel, juiste schoonmaakmiddelen.

Voel jij je als medewerker onveilig in een woning van een cliënt?

Verlaat de woning en neem direct contact op met de regisseur VPT.



Overschrijdend seksueel gedrag

Verbaal en/of fysiek.

Wordt dit veroorzaakt door het ziektebeeld dementie of ontremd gevoel?

Per persoon verschillend, afhankelijk van de vorm van dementie. De leefondersteuner moet de achtergrond van het ziektebeeld van de cliënt kennen.

Actie

- Leefondersteuner rapporteert dit in het dossier voor de regisseur VPT of de zorgcoördinator. Wanneer er direct advies nodig is, neemt de leefondersteuner contact op met de regisseur VPT of de zorgcoördinator om dit te bespreken.
- De regisseur VPT of de zorgcoördinator maakt de definitieve afspraken (bv benaderingswijze).



Weglopen cliënt

Cliënt loopt van huis weg ondanks cameratoezicht, alarmering, sensoren en gesprekken met mantelzorgers. Is het nog veilig en verantwoord dat de cliënt thuis blijft wonen?

Actie

- De regisseur VPT gaat na of er nog alternatieven of hulpmiddelen zijn zodat de cliënt thuis kan blijven wonen.
- Degene die het ontdekt maakt een MOZ-melding wanneer een cliënt wegloopt.
- De regisseur VPT handelt de MOZ af en maakt afspraken met de cliënt en vertegenwoordiger/mantelzorgers. Deze worden schriftelijk vastgelegd.
- Vraag die beantwoord moet worden door cliënt en vertegenwoordiger/mantelzorgers: *“Is thuis wonen nog veilig en verantwoord?”*



Bevuiling

De cliënt verleent geen noodzakelijke medewerking om medewerkers in staat te stellen de zorg te leveren conform regelgeving betreffende de arbeidsomstandigheden.

Actie

- Bij de intake worden de afspraken gemaakt met de cliënt en diens vertegenwoordiger / mantelzorgers over de stappen die genomen moeten worden zodat de werkomgeving veilig is (de arbo-check).
- Er wordt rekening gehouden met het volgende:
 1. Is het voor de cliënt nog hygiënisch om thuis te blijven wonen?
 2. Is het voor het personeel nog verantwoord om in de bevuilde woning zorg te bieden?
 3. Levert dit schade op voor de gezondheid van de medewerkers?
- De gemaakte afspraken worden opgenomen in het zorgplan.



Fysieke agressie (dreigende agressie)

De cliënt vertoont gedrag waarin hij/zij schade toebrengt aan zichzelf, een ander of de omgeving (spullen kapot maken).

Actie

- De leefondersteuner neemt contact op met de zorgcoördinator om dit te bespreken.
- De Regisseur VPT gaat na of de Wet zorg en dwang van toepassing is (bij onvrijwillige zorg). *Zie beleidsplan Wet Zorg en Dwang.*
- Vrijheidsbeperkende maatregelen (Vbm) worden alleen in uiterste noodzaak toegepast nadat er eerst is gezocht naar alternatieven.
- De afspraken worden vastgelegd in het zorgdossier.



Verbale agressie

Wordt dit veroorzaakt door het ziektebeeld dementie? Is per persoon verschillend, afhankelijk van de vorm van dementie. De leefondersteuner moet de achtergrond van het ziektebeeld van de cliënt kennen.

Actie

- Bespreek dit met de zorg coördinator / Regisseur VPT.
- De gemaakte afspraken worden opgenomen in het zorgplan.
- Indien nodig worden andere specialisten erbij betrokken.

Komt dit door humeur (stemming) / doordrammen omdat het niet gaat zoals de cliënt wil?

Actie

- De leefondersteuner bespreekt met de cliënt of diens vertegenwoordiger/mantelzorger wat de wensen zijn voor dit moment en rapporteert de gebeurtenis.
- Indien nodig, zal de Regisseur VPT of de zorgcoördinator de afspraken aanpassen in het zorgplan.



MIM Procedure

Bij elke vorm van agressie of ongewenst gedrag wordt de MIM-procedure gevolgd.

Het MOZ-formulier (via Triasweb) wordt ingevuld in alle gevallen van een (bijna) incident of calamiteit.

- Tussen een medewerker en cliënt waarbij de medewerker letsel is aangedaan;
- Tussen een medewerker en mantelzorgers, bezoekers of huisdieren waarbij de medewerker letsel is aangedaan.

Voorbeelden van agressie en ongewenst gedrag zijn:

- Verbale agressie: schelden, schreeuwen, treiteren;
- Fysieke agressie: slaan, vastgrijpen;
- Psychische agressie/intimidatie: dreigen, chanteren, achtervolgen, pesten;
- Seksuele agressie: nafluiten, opmerkingen maken, handtastelijkheden, "met de ogen uitkleden";
- Discriminatie: in relatie tot iemands geslacht, etnische achtergrond, geloofsovertuiging, handicap, seksuele voorkeur, leeftijd;
- Vandalisme gericht op de medewerkers in de omgeving van cliënten: vernieling, brandstichting.



MOZ-Procedure

De MOZ-procedure wordt gevolgd in alle gevallen van een incident of calamiteit

- *Betreffende de cliënt;*
- *Tussen twee cliënten waarbij een cliënt letsel is aangedaan;*
- *Tussen een cliënt en medewerker waarbij de cliënt letsel is aangedaan.*

Een medewerker moet melding maken van een incident of gevaarlijke situatie als:

- *Hij/zij getuige was;*
- *Hij/zij de gevolgen van het incident of gevaarlijke situatie aantreft;*
- *De cliënt, familie of bezoek hem/haar vertelt over een incident of gevaarlijke situatie.*

Soorten incidenten:

- *Valincidenten*
- *Vermissing*
- *Inname gevaarlijke of chemische stoffen*
- *Til/transfer Incidenten*
- *(Ver)branden*
- *Bijtaccidenten*
- *Medicatiefout (ook: medicatie vergeten in te nemen door cliënt)*
- *Ongewenst gedrag*



Zorg- beëindiging

Er is sprake van zorgbeëindiging wanneer de ingezette zorg door Careyn eenzijdig wordt stopgezet. Dit mag alleen in bijzondere omstandigheden en bij zwaarwegende redenen.

Zorg/dienstverlening eenzijdig beëindigen kan alleen op grond van zwaarwegende redenen en slechts in zeer uitzonderlijke situaties plaatsvinden. Hiervoor wordt de procedure zorgvuldig doorlopen waarbij Careyn zich inspant om oplossingen te vinden.

Totdat er een passende oplossing is gevonden blijft Careyn verantwoordelijk voor de cliënt.

Anders gezegd: Careyn draagt er in ieder geval zorg voor dat de al gestarte zorg wordt voortgezet of wordt overgedragen totdat er een definitieve oplossing gevonden is.

Zorgweigering

Er is sprake van zorgweigering wanneer op zorginhoudelijke gronden de zorg wordt geweigerd door Careyn voordat de zorglevering is gestart.

Grenzen

Dit boekje is bedoeld om de leden van het VPT-team handvatten te geven, mocht de genoemde situatie zich voordoen.



Voel jij je als medewerker onveilig in een woning van een cliënt?

Verlaat de woning en neem direct contact op met de regisseur VPT.

