



Revalideren in Careyn De Vier Ambachten



Inhoud

1. Welkom in het centrum voor revalidatiezorg Careyn De Vier Ambachten	7
Wat is Careyn De Vier Ambachten?	7
Bezoektijden	7
De opnamedag	7
Tijdens de opname	7
Financiering	7
2. Locatie De Vier Ambachten	8
Hoofdingang	8
Begane grond rechts vanaf de ingang	8
De tuin	8
De eerste en tweede etage	9
Eetkamer tweede etage	9
Maaltijden	9
Cliëntenkamer	9
Alarmering	9
3. Verblijven in De Vier Ambachten	10
Multidisciplinair overleg (MDO)	10
Behandelaren	10
CVA cliënten	10
Ontslagprocedure	11
informatie rondom uw ontslag	11
Verdere informatie	11
Langdurige zorg. Belangrijke informatie	11
4. Overige informatie	12
Vervoer	12
Huur van televisie	12
Wasgoed	12
Facilitair bedrijf	12
Alcohol- en rookbeleid	12
Vrijwilligers	12
Cliëntenraad	12
Klachten	13
Steun	13
Privacyreglement	13
Inspraak en zeggenschap	13
Inzage in het revalidatieplan	13





1. Welkom in het centrum voor revalidatiezorg Careyn De Vier Ambachten

Wij heten wij u van harte welkom bij het revalidatiecentrum De Vier Ambachten. Middels deze brochure willen wij u graag meer informatie geven over wat u tijdens uw tijdelijk verblijf van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Deze brochure laat u kennismaken met De Vier Ambachten en bevat algemene informatie. Bijzonderheden en gegevens die regelmatig veranderen zijn hier niet in vermeld; uiteraard wordt u bij veranderingen tijdig op de hoogte gesteld.

Als u na het lezen van deze brochure meer wilt weten, kunt u zich wenden tot de receptie of tot uw kamerverantwoordelijke. Zij beschikken over aanvullende (schriftelijk/mondeling) informatie over verschillende onderwerpen. Ook kunnen zij u vertellen bij wie u met uw specifieke vraag terecht kunt.

Wat is Careyn De Vier Ambachten?

De Vier Ambachten is een revalidatie centrum waar kortdurende zorg en revalidatie gerichte behandeling plaatsvindt. Onze revalidatie richt zich speciaal op cliënten die door hun leeftijd en/of chronische ziekte een aangepaste revalidatie omgeving nodig hebben. Veelal gaat dit om cliënten die na een ziekenhuisopname tijdelijk meer hulp nodig hebben en waarbij directe terugkeer naar huis nog niet wenselijk of mogelijk is. Het uitgangspunt is wel dat u in principe altijd terug keert naar huis tenzij een vervolg instelling noodzakelijk is.

- Electieve orthopedie: ingrepen zoals knie/heup prothesen;
- CVA: een hersenbloeding of een herseninfarct;
- Amputatie: het afzetten van een deel van het menselijk lichaam;
- Trauma;
- Overige: revalideren bij hartfalen, COPD, oncologie, post Covid en andere operatieve ingrepen.

De Vier Ambachten heeft 52 cliëntenkamers. Alle kamers zijn geschikt voor één persoon met eigen sanitair en een bescheiden keukenblok.

Bezoektijden

Vrijwel iedereen vindt het prettig bezoek te ontvangen. Onze ervaring is dat een goed contact met uw naasten een bijdrage kan leveren aan een spoedig herstel. Wij vragen u en uw naasten de gestelde bezoektijden te respecteren. Bij bezoek buiten de afgesproken tijden kan er een afspraak gemaakt worden via de receptie, dit gaat altijd in overleg.

**Algemene bezoektijden:
dagelijks van 10.00 - 20.30 uur**

De opnamedag

Op de dag van uw opname maakt u kennis met uw arts of verpleegkundig specialist. Ook krijgt u te horen wie uw kamerverantwoordelijke, zij/hij is uw 1e aanspreekpunt waar u en uw 1e contactpersoon terecht kunt met vragen over uw verblijf. De mogelijkheid bestaat om u aan te melden voor het mijnCliënten portaal. Informatie hierover wordt op uw opname dag verstrekt.

Tijdens de opname

In de eerste week maakt u kennis met het behandelteam van De Vier Ambachten.

Financiering

Wanneer u wordt opgenomen bij De Vier Ambachten, dan wordt hiervoor een zorgtraject geopend. Dit kunnen verschillende trajecten zijn, waarbij het aantal uren aan therapie per week ook kan verschillen.

Uw gehele opname binnen De Vier Ambachten wordt vergoed door uw zorgverzekering. Mogelijk moet u wel een deel van uw eigen risico betalen, om hier achter te komen kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Uitgave: Careyn De Vier Ambachten - september 2023

Deze informatiebrochure is met zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie op onderdelen onvolledig, onjuist of niet meer actueel is door wettelijke wijzigingen of door organisatorische veranderingen. Aan de inhoud van deze brochure kunnen daarom geen rechten worden ontleend. De medewerkers van Careyn De Vier Ambachten geven u graag de laatste actuele informatie.

Adres

Careyn Revalidatie centrum
De Vier Ambachten
Markt 4
3201 CZ Spijkenisse

Telefoonnummer: 0181-691100
Faxnummer: 010-2382565
Internet: www.careyn.nl

2. Locatie De Vier Ambachten

Hoofdingang

Bij de hoofdingang bevindt zich de receptie. Links vanaf de receptie vindt u het Grand Café “Het Ambacht” met de counter waar u en uw bezoek gezellig een kopje koffie/thee of iets anders kunnen gebruiken. Ook mensen uit de omgeving zijn van harte welkom voor een kopje koffie/thee en dergelijke. Achter de counter bevindt zich de centrale keuken. Aan de linkerkant van de receptie bevinden zich ook 52 brievenbussen. Wanneer u post ontvangt, zal dit in uw postvak, gelinkt aan uw kamernummer, neergelegd worden door de receptie. U krijgt hiervoor een sleutel zodat u zelf de brievenbus kan legen.

Begane grond rechts vanaf de ingang

In de ronding van De Vier Ambachten vindt u alle behandelruimtes zoals de fysiotherapie ruimte, de ergotherapie ruimte en de kantoren van maatschappelijk werk, psychologen, logopedisten en diëtisten.

De tuin

Achter het gebouw, te bereiken via het Grand Café, is de terrastuin van De Vier Ambachten. Hier kunt u vrij gebruik van maken en versnaperingen uit het Grand Café gebruiken.



De eerste en tweede etage

Op de eerste etage zijn 25 cliëntenkamers en op de tweede etage zijn 27 cliëntenkamers. Elke etage heeft een eigen zorgpost. Deze bevindt zich in het midden van de etage tegenover de lift en bij de trap.

Eetkamer tweede etage

Naast de lift van de tweede etage bevindt zich de eetkamer die speciaal bedoeld is voor de CVA cliënten. In de eetkamer zijn therapie assistenten aanwezig om u te ondersteunen bij de verschillende eetmomenten. Alleen om medische redenen wordt de maaltijd op uw kamer geserveerd. Tijdens de maaltijden bent u in de gelegenheid met lotgenoten in contact te komen.

Maaltijden

Alle maaltijden, met uitzondering van het ontbijt, worden genuttigd in het restaurant op de begane grond, tenzij dit vanwege medische redenen niet haalbaar blijkt te zijn. De CVA cliënten eten, zoals eerder vermeld, op de tweede etage. Op onderstaande tijden worden de maaltijden verzorgd:

- Ontbijt buffet :van 8:00 uur tot 9.30 uur bij de Pantry op uw etage
- Lunch: vanaf 12.15 uur tot 13.30 uur in het restaurant BG
- Diner: vanaf 17.15 uur tot 18.15 uur in het restaurant BG

Cliëntenkamer

Al voordat u binnen De Vier Ambachten wordt opgenomen, krijgt u een cliëntenkamer toegewezen. Het is niet mogelijk om intern te verhuizen, tenzij hier medische redenen voor zijn. De schoonmaak van uw kamer gebeurt door het schoonmaak bedrijf Asito, zij mogen niet aan uw persoonlijke bezittingen komen. Wij vragen dan ook of regelmatig de koelkast door uw 1e contactpersoon of mantelzorger schoongemaakt kan worden.

Alarmering

Vanaf het moment van binnenkomst krijgt u een hals- of polszender waarmee u de zorg kunt alarmeren voor hulp. Wanneer u deze zender gebruikt kunnen de zorgmedewerkers zien waar u zich in het pand bevindt. Mocht dit vanaf uw cliëntenkamer zijn, dan wordt er middels de telefoon op uw tafel een spreek/luisterverbinding tot stand gebracht. Hierbij kunt u de reden van uw oproep aan de zorgmedewerker doorgeven. Soms kan het voorkomen dat u even moet wachten. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Mocht u tijdens uw opname afspraken buiten De Vier Ambachten hebben, dan verzoeken wij u om de sleutel van uw kamer af te geven bij de receptie. Voor de hals- of polszender geldt dit ook, maar u kunt er ook voor kiezen om deze op de tafel in uw kamer neer te leggen.



3. Verblijven in De Vier Ambachten

Tijdens uw verblijf binnen De Vier Ambachten is alles gericht op revalidatie, zodat u zo spoedig mogelijk terug kunt keren naar uw eigen woonvoorziening. Hierbij is het van belang dat u de therapiemomenten niet overslaat. Ook alle zorg en loop momenten is therapie. Therapie gaat altijd voor ook tijdens bezoektijden. De therapietijden kunt u terug vinden in uw agenda, deze krijgt u wekelijks overhandigd door de zorgmedewerkers of kunt u deze inzien in het mijnClientportaal.

Multidisciplinair overleg (MDO)

Tijdens uw revalidatie zult uw voortgang regelmatig besproken worden op het MDO. Tijdens dit overleg komen al uw (Zorg) behandelaars bij elkaar. Zij zullen beoordelen welke doelen er behaald dienen te worden voordat u veilig kunt terug keren (al dan niet met thuiszorg) naar uw eigen woonvoorziening. U ontvangt na dit MDO een terugkoppeling en de eventuele nieuwe doelen worden vastgelegd in uw zorgdossier. Wanneer de doelen met u besproken zijn, dan vragen wij u om uw persoonlijke revalidatieplan te ondertekenen; hiermee geeft u akkoord op de gestelde doelen.

Behandelaren

Er zijn verschillende behandelaars en disciplines aanwezig binnen De Vier Ambachten. Er wordt bij iedere cliënt gekeken welke behandelaars/disciplines er bij uw revalidatie betrokken zullen worden.

Hieronder vindt u de aanwezige behandelaars:

- Verpleegkundige
- Verzorgende
- Leerling en stagiaires
- Specialist ouder geneeskunde of
- Verpleegkundig specialist
- Geestelijke verzorging
- Diëtist
- Psycholoog



- Maatschappelijk werk
- Therapie assistent
- Fysiotherapeut
- Ergotherapeut
- Voedingsassistent
- Logopedist

CVA cliënten

Op de tweede etage bevindt zich de afdeling voor CVA revalidanten. Vaak loopt deze revalidatie anders dan bij de overige cliëntgroepen. Het doormaken van een CVA kan grote invloed hebben op uw huidige functioneren. Dit gaat mogelijk gepaard met wisseling in emoties en gedrag. Om u meer informatie te geven, zal er binnen twee weken na opname een gesprek met de verzorgende/verpleegkundige en uw naasten plaatsvinden, hiervoor wordt het CVA boekje gebruikt. Tijdens dit gesprek is er volop ruimte om vragen te stellen. U en uw naasten worden tijdig ingelicht wanneer het informatiegesprek zal plaatsvinden.

Ontslagprocedure

Tijdens het MDO zal besproken worden wanneer u terug kunt keren naar uw eigen woonomgeving. U wordt ruim van tevoren ingelicht op welke datum dit zal zijn.

Informatie rondom uw ontslag

- U krijgt een brief mee voor uw huisarts;
- Eventuele recepten voor uw apotheek;
- Een brief van uw behandelaar als de therapie in de thuis situatie wordt voortgezet.

Verdere informatie

- U regelt zelf het vervoer naar huis;
- Het ontslag vindt altijd plaats in de ochtend, dit is in verband met schoonmaak van de kamer en nieuwe opnames;
- Vergeet niet uw persoonlijke spullen uit het kluisje van uw kamer te halen;
- De hals- of polszender kan u achterlaten op de tafel in uw kamer;
- Vergeet niet uw brievenbus op de begane grond leeg te halen;
- Uw sleutel van de kamer en de afstandsbediening van de tv kunt u inleveren bij de receptie.
- Een verzoek om uw bevindingen op Zorgkaart.nl te vermelden en/of de enquête in te vullen.



Meld u alstublieft af bij de verpleging zodat u de eventuele overdracht voor thuiszorg, huisarts of overige behandelaars in ontvangst kan nemen, als u deze nog niet heeft gekregen, voor vertrek.

Langdurige zorg. Belangrijke informatie

Het komt soms voor dat aan het einde van uw revalidatietraject blijkt dat terugkeer naar huis niet meer veilig en verantwoord is. U kunt dan ook niet langer verblijven binnen De Vier Ambachten. Er zal dan in overleg met u en uw naasten een indicatie worden aangevraagd voor langdurige zorg; een ZZP. Een ZZP is een zorgzwaartepakket dat passend is bij uw huidige beperkingen. Uiteraard mag u zelf aangeven waar u in de toekomst wilt gaan wonen, mits passend bij uw zorgindicatie. Wel willen we u informeren dat de wachtlijsten over het algemeen erg lang zijn.

Hiervoor biedt De Vier Ambachten een overbruggingsmogelijkheid binnen Careyn, totdat er plek is bij de locatie van voorkeur. Omdat wij ook nieuwe revalidanten weer de kans willen geven, is deze overbrugging niet vrijblijvend. Dit houdt in dat u de beschikbare overbruggingsplek niet kunt weigeren, wij hopen hiervoor op uw begrip. Alle informatie rondom langdurige zorg krijgt u op papier aangereikt, indien dit voor u van toepassing blijkt te zijn.

4. Overige informatie

Vervoer

Tijdens uw opname bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer voor bijvoorbeeld een bezoek aan het ziekenhuis. Mocht het om medische redenen beter zijn dat u met een ambulance vervoert wordt, dan wordt dit door De Vier Ambachten geregeld.

Huur van televisie

U kunt tijdens uw verblijf een televisie huren via de receptie. Deze kosten worden door u voldaan via een eenmalig incasso of overschrijving bij het verlaten van De Vier Ambachten. Verder beschikken de kamers over een gratis vaste telefoon. Het gebruik van Wifi is gratis, de gebruikersnaam en wachtwoord bevinden zich op uw cliëntenkamer.

Wasgoed

Tijdens uw opname dient u zelf de verzorging van uw wasgoed te regelen. Er bevindt zich een wasmand in de onderkast van uw keukenblok, hier kunt u uw vuile wasgoed in deponeren. Het bad- en bedlinnen krijgt u tijdens het verblijf vanuit Careyn en wordt ook door Careyn gewassen.

Facilitair bedrijf

De huismeester is verantwoordelijk voor alle huishoudelijke / technische werkzaamheden in De Vier Ambachten. Mocht u ontdekken dat er iets op uw kamer niet naar behoren werkt, dan kunt u dit

doorgeven aan de zorgmedewerker / receptie. Zij zullen een melding maken en vervolgens wordt het mankement zo spoedig mogelijk gerepareerd.

Alcohol- en rookbeleid

De Vier Ambachten is volledig alcohol- en rookvrij. Wilt u toch alcohol nuttigen, dan dient u dit zelf te voorzien. Wij vragen u om liever geen alcohol te nuttigen tijdens uw verblijf in De Vier Ambachten. Dit kan namelijk een wisselwerking geven met uw medicatie en een negatieve invloed hebben op uw revalidatieproces.

Mocht hier echter toch alcohol of tabak gebruiken, dan vragen wij u het gebruik te matigen. Roken kan alleen buiten het gebouw van De Vier Ambachten aan de rechterkant van de voordeur waar ook een speciale rookbak staat. Het zorgpersoneel brengt u hiervoor niet naar beneden.

Vrijwilligers

Binnen De Vier Ambachten zijn meerdere vrijwilligers aanwezig. Zij kunnen u bijvoorbeeld ondersteunen door u naar uw therapie afspraak te brengen, of voor het nuttigen van een maaltijd in het restaurant Het Grand Café. Vrijwilligers kunnen in samenwerking met de cliënten een grote bijdrage leveren aan het welzijn van de cliënten. Een ieder die geïnteresseerd is in vrijwilligerswerk, kan zich wenden tot de projectleider van het SWO (Stichting Welzijn Ouderen) of dit melden bij de receptie. Adresgegevens zijn bekend bij de receptie.

Cliëntenraad

Er is een cliëntenraad aanwezig binnen De Vier Ambachten. Zij kijkt naar alle onderwerpen die met uw revalidatie te maken hebben. Ook is zij regelmatig aanwezig op locatie; zij kan u vragen naar uw verblijf en wat de eventuele plus- en verbeterpunten zijn. Wilt u zelf graag kritisch meedenken over revalidatie binnen De Vier Ambachten? Meldt u zich dan aan als lid van de cliëntenraad via de receptie.

Klachten

Wij hopen dat u tevreden bent over de geleverde zorg en behandeling. Indien dit niet het geval blijkt te zijn, dan gaan wij hier graag met u en/of uw naasten over in gesprek. Mocht u toch een klacht willen indienen, dan kunt u het klachtenformulier van Careyn invullen. Deze zal dan door de klachtencommissie van Careyn worden opgepakt. Mocht u van tevoren al meer advies willen inwinnen, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtencommissie, te bereiken op telefoonnummer; 0181-679866. Wij streven ernaar om uw klacht zo spoedig mogelijk af te handelen.

Steun

In het centrum voor revalidatiezorg overlijden soms mensen. Onze medewerkers helpen de cliënten om op een waardige manier afscheid te nemen van het leven. In de laatste levensfase willen de meeste mensen graag hun familie dicht om zich heen hebben. De aanwezigheid en de daadwerkelijke hulp van familieleden betekenen veel voor hen en zijn vaak een grote troost. De Vier Ambachten beschikt over logeerbedden om familieleden in de gelegenheid te stellen langer te blijven en zelf te kunnen rusten.

Privacyreglement

In De Vier Ambachten worden administratieve en medische gegevens over u vastgelegd. Deze gegevens hebben wij nodig om u een optimale behandeling te kunnen bieden. Het dossier is op verzoek inzichtelijk voor u als cliënt en met toestemming voor naasten. Uw dossier is verder alleen inzichtelijk voor de betrokken behandelaren, medische dienst en zorgmedewerkers. Zij hebben tegenover anderen een geheimhoudingsplicht. De medewerkers van De Vier Ambachten gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Zoals wettelijk is voorgeschreven, worden daarvoor regels gehanteerd. Wij hebben deze regels in het privacyreglement opgenomen. Het reglement ligt ter inzage bij de receptie van De Vier Ambachten.

Inspraak en zeggenschap

Het revalidatietraject is een gezamenlijke inspanning. We bespreken met u hoe de gestelde doelen bereikt kunnen worden. Wat is het aandeel/bijdrage van de cliënt en wat is het aandeel van de verpleging/behandeling. Deze samenwerking draagt



bij aan het succesvol revalideren.

U hebt recht op inspraak en zeggenschap in de zorgverlening. Als u dat zelf niet meer kan, heeft uw wettelijke vertegenwoordiger dat recht. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) bepaalt dat iedere cliënt recht heeft op informatie over de zorg. Verder is in de wet vastgelegd, dat voor verzorging en behandeling de toestemming van de cliënt vereist is. Met andere woorden: overleg met u is noodzakelijk en er moeten afspraken met u gemaakt worden, welke geëvalueerd worden.

Inzage in het revalidatieplan

U of uw wettelijke vertegenwoordiger heeft recht op inzage in het revalidatieplan en in het volledige cliëntdossier. Het gaat immers over uzelf. U kunt het cliëntdossier ter inzage opvragen bij uw Careyn contactpersoon. Het cliëntdossier bevat privacygevoelige informatie en mag alleen worden ingezien door behandelaars en medewerkers die direct bij uw zorg betrokken zijn en die in het cliëntdossier rapporteren. Andere personen (ook familie) mogen alleen met uw toestemming het cliëntdossier inzien. Naast het samen kunnen inzien met de contactpersoon van Careyn biedt Careyn ook de mogelijkheid aan om een deel van het cliëntdossier in te zien met behulp van het mijnClientportaal. Dit is een beveiligde verbinding op het internet.

Uitzondering hierop is de inspecteur voor de gezondheidszorg. Deze kan in het kader van controle op de kwaliteit van zorg altijd inzage in een cliëntdossier eisen. Voor het cliëntdossier gelden verder de algemene rechten vanuit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



Ruimte voor notities

Lined area for notes on page 12.

Lined area for notes on page 13.

Lined writing area for page 14.



Lined writing area for page 15.



Careyn Revalidatie centrum
De Vier Ambachten
Markt 4
3201 CZ Spijkenisse

Telefoonnummer: 0181-691100
Faxnummer: 010-2382565
Internet: www.careyn.nl



Samen nabij