

Vrijwilligers, onmisbaar bij goede zorg

Er werken 800 vrijwilligers bij Careyn in Utrecht Stad. Waar zouden we zijn zonder hen?



Samen nabij



IN DIT BOEKJE

- *Inleiding*
- *Vrijwilligerswerk*
- *Locaties*
- *Wederzijdse verwachtingen*
- *Ondersteuning door onze medewerkers*
- *Grenzen aan vrijwilligerswerk*
- *Regelingen*
- *Ook vrijwilliger worden?*



Inleiding

800 vrijwilligers

Er werken 2.800 vrijwilligers werken bij Careyn, waarvan ongeveer 800 in Utrecht Stad. Waar zouden we zijn zonder hen? Kort en krachtig: nergens! Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage: als gezelschap voor een wandeling, praatje en spelletje, bij diverse activiteiten en voor nog veel meer. Careyn ziet vrijwilligerswerk als onmisbare schakel in de zorg voor ouderen in onze samenleving.

In elk van onze zorgteams heeft een van de medewerkers de vrijwillige inzet als aandachtsveld. We noemen haar (of hem) de taakhouder vrijwillige inzet. Verderop in dit boekje leggen we uit wat zij voor u kan betekenen.

Daarnaast speel ik een rol als regisseur vrijwillige inzet voor geheel Utrecht Stad. Ik ondersteun de taakhouders.

Samen met alle andere medewerkers gaan we zorgen dat u als vrijwilliger op een prettige manier uw onmisbare bijdrage kunt leveren aan de zorg en het welzijn van onze cliënten en bewoners.

Carla van Dijck
Regisseur vrijwillige inzet, Careyn Utrecht Stad

Vrijwilligerswerk

Wie zijn onze vrijwilligers?

Vrijwilligers doen uitsluitend aanvullend werk, dat niet behoort tot de taken van de beroepskracht.

Onze vrijwilligers zijn mensen van alle leeftijden die zich belangeloos inzetten voor een ander. Vrijwilligerswerk heeft een toegevoegde waarde voor zowel onze cliënten als voor de vrijwilliger zelf.

Van onze vrijwilligers worden geen diploma's of bepaalde opleidingen verwacht. Wij gaan ervan uit dat u gemotiveerd bent, affiniteit met de doelgroep heeft, positief bent ingesteld en (mede-)verantwoordelijkheid kunt dragen.

Voorbeelden van vrijwilligerswerk

U kunt zich op veel manieren nuttig maken als gezelschap en bij activiteiten. Zomaar wat voorbeelden:

- Wandeling met een bewoner of groepje bewoners.
- Samen naar iemand op bezoek.
- Ritje op de duofiets.
- Koffie schenken of helpen bij maaltijden.
- Helpen bij activiteiten binnenshuis: knutselen, liedjes zingen
- Activiteiten in Kleinschalig Wonen: spelletje in de woonkamer, meehelpen met koken.
- Taken op het vlak van persoonlijke verzorging.
- Praktische klussen.



Zo'n acht uur per week is Joke Galesloot (45) op kleinschalig wonen in De Geuzenveste te vinden: "Voor 8 tot 9 demente bewoners verzorg ik dan het ontbijt, schenk koffie en thee en zing liedjes, maak uitjes, knutsel, schilder en puzzel met ze. En niet te vergeten, ik geef ze persoonlijke aandacht. Die variatie bevalt me heel goed, zo leer ik de bewoners goed kennen en kan ik echt contact met ze maken.

Mijn respect en waardering voor ouderen is er alleen maar door gegroeid. Ze zijn zo dankbaar voor wat je doet, blij met heel kleine dingen en ze waarderen eigenlijk alles. Ik merk hoe blij ze zijn met dat ik er ben en met wat persoonlijke aandacht maak ik hun dag een beetje goed. Dat maakt het zo fijn om er te zijn en dit werk te doen."

Locaties

In Utrecht Stad zijn vrijwilligers actief in de volgende locaties van Careyn:

Zorgcentra / verpleeghuizen

- Nieuw Tamarinde
- Warande
- Swellengrebel
- Rosendael
- Tuindorp Oost

Kleinschalig wonen

- Nieuw Tamarinde
- Parkwijk
- Nieuw Chartreuse
- De Geuzenveste
- De Prinses

Wederzijdse verwachtingen

Wat verwachten wij van u?

Vrijwilligerswerk binnen Careyn is geen verplichting, maar ook niet vrijblijvend. Daarom maken wij met u duidelijke afspraken. Die leggen we schriftelijk vast in een overeenkomst. We verwachten dat u zich daaraan houdt. Wij rekenen met andere woorden op u als vrijwilliger.

Wat mag u verwachten van onze medewerkers?

Van ons mag u een goede samenwerking verwachten tussen u en onze medewerkers. Wij vinden het erg belangrijk dat u gemotiveerd blijft en graag blijft komen. Daarom zorgen we ook dat u goed wordt ingewerkt en begeleid.



Toen zijn vrouw werd opgenomen in het verpleeghuis is Joop Driesen vrijwilliger geworden: “Van lieverlee werd ik klusjesman en deed ik kleine reparaties, hielp ik mee met het opknappen van de huiskamers, zette ik kasten in elkaar, gaf ik het kantoor een opknopbeurt en maakte ik een voorraadruimte voor eten en drinken. Ik werk ook mee aan de jaarlijkse rommelmarkt. We krijgen maanden van tevoren allerlei bruikbare spullen aangeleverd. Die spullen sorteer en sla ik op. De opbrengst komt ten goede aan onze bewoners.”

Joop was er ook bij toen kleinschalig wonen werd ingevoerd. “Zelf koken voor de bewoners hoort daarbij en dat is fantastisch. Dat doe ik eens in de drie weken en het is prachtig om te zien met hoeveel plezier ze eten. En zo gezellig. Eigenlijk vorm je dan met hen een gezin.”

“Vrijwilligerswerk is weliswaar vrijwillig, maar niet vrijblijvend.”

Ondersteuning door onze medewerkers

Introductie en begeleiding

Ieder vrijwilliger krijgt een introductie. Een van onze medewerkers wordt uw begeleider. Zij (of hij) verzorgt de introductie, geeft u informatie en verzorgt de rondleiding op de plek waar u actief wordt. Zij blijft daarna ook de contactpersoon voor u. De begeleider bespreekt indien nodig de voortgang met de taakhouders vrijwillige inzet.



Anneke Brandt leest voor aan mensen met dementie: “Met voorlezen speel je in op de karakters van de mensen, op situaties en hun dementie. De ene keer zitten we binnen, de andere keer buiten in de tuin. Soms zijn ze verdrietig en kan ik ze niet uit hun cocon halen. Ik kan bijvoorbeeld krantenartikelen voorlezen, of de columns van Sheherazade uit de Libelle.

Mensen in een gevorderd stadium van dementie lees ik sprookjes voor of verhalen van Jip en Janneke en Paulus de Boskabouter. Bij hen is het moeilijker om iedereen in zijn of haar waarde te laten en niet te kinderachtige lectuur te nemen. Het is hoe dan ook een wisselwerking tussen mij en hen. We genieten er allemaal van. Deze mensen halen het beste in me naar boven. Ik krijg er heel veel voor terug.”

Wat doet de taakhouders vrijwillige inzet?

In elk van onze zorgteams heeft een van de medewerkers de vrijwillige inzet als aandachtsveld. Als taakhouders vrijwillige inzet is zij op de locatie of afdeling het aanspreekpunt voor vrijwilligers en hun begeleiders. Zij is ook goed op de hoogte van waar onze bewoners en cliënten behoefte aan hebben.

Belangrijkste taken:

- Vraag en aanbod van vrijwilligerswerk binnen de locatie op elkaar afstemmen;
- Werving en selectie van vrijwilligers;
- Informatie geven over het vrijwilligersbeleid en de uitvoering daarvan;
- Kennismaking van de vrijwilliger met de begeleider;
- Bemiddelen in probleemsituaties;
- Organiseren van (bij)scholing en bijeenkomsten voor vrijwilligers;
- Zorgen voor een goede administratie rond het vrijwilligerswerk.

Stedelijk regisseur vrijwilligerswerk

De taakhouders vrijwillige inzet wordt ondersteund door de regisseur vrijwillige inzet. Deze werkt voor alle locaties van Careyn in Utrecht Stad. In overleg met de taakhouders organiseert zij de scholing voor vrijwilligers en zorgt zij ook voor een attentie op zijn tijd.

Bij problemen of conflicten kan de taakhouders overleg plegen met de regisseur vrijwillige inzet. De regisseur beheert ook het budget voor vrijwillige inzet.

Grenzen aan vrijwilligerswerk

Wat mag een vrijwilliger doen en wat is voorbehouden aan beroepskrachten? Landelijke wet- en regelgeving omschrijven dit en Careyn wil zich daaraan houden.

Daarom heeft Careyn de grenzen voor vrijwillige inzet beschreven. We willen zo voorkomen dat vrijwilligers oogluikend handelingen uitvoeren die alleen door opgeleide krachten gedaan mogen worden. Grenzen aan vrijwilligerswerk zijn er op het gebied van persoonlijke verzorging, voeding, mobiliteit en activiteiten. Sommige taken mag u nooit, andere mag u altijd doen. Soms mag het alleen onder voorwaarden, meestal geldt hier dat cliënt/familie/contactpersonen en arts akkoord moeten gaan en de afspraak opgenomen wordt in het zorgdossier. Uw begeleider kan u daarover verder informeren.



Theo van Gaalen: "Als je de mogelijkheid hebt iets voor je medemens te betekenen, maak er dan gebruik van. Je wordt er alleen maar rijker van."

Persoonlijke verzorging

- Vrijwilligers worden nooit ingezet voor zorgtaken.

Voeding

- Als de cliënt niet zelf kan eten en drinken, dan is hulp van vrijwilligers onder voorwaarden mogelijk. Er moet dan wel een beroepskracht aanwezig zijn. Vrijwilligers worden nooit ingezet als er sprake is van slikproblemen.
- Koffie en thee schenken mag altijd.

Mobiliteit

- Rijden met de rolstoel en een steuntje bij het lopen mag altijd.
- Tillen en verplaatsen is nooit toegestaan.

Activiteiten

- Samen wandelen of begeleiding bij zwemmen, ziekenhuisbezoek of uitstapje is onder voorwaarden mogelijk.



Regelingen

Onkostenvergoeding en maaltijd

Vrijwilligers komen in aanmerking voor reiskostenvergoeding. U gebruikt daarvoor het reiskostenformulier, verkrijgbaar bij de taakhouder vrijwillige inzet. Werkt u een hele dag, dan is - in overleg met de regisseur vrijwillige inzet - een gratis maaltijd mogelijk.

Verzekering

Net zoals medewerkers zijn ook vrijwilligers bij Careyn verzekerd.

Arbo wetgeving

Elk bedrijf of instelling heeft te maken met de arbeidsomstandighedenwet. Deze zogenaamde Arbo-wet zegt dat men moet streven naar een zo groot mogelijke veiligheid, gezondheid en welzijn voor medewerkers en vrijwilligers. Ook Careyn kent dus een Arbobeleid. Careyn probeert door het uitvoeren van dit beleid een veilige en gezonde werkplek te handhaven.

In het Arbobeleid is vastgelegd dat alle incidenten, ongevallen of bijna ongevallen, evenals alle gevaarlijke situaties die medewerkers en vrijwilligers tegenkomen, gemeld moeten worden aan de begeleider en de taakhouder vrijwillige inzet. De begeleider vult hiervoor een formulier in (MIC en MIM formulier).

Als u ziek bent

Mocht u ziek zijn, meld dit dan bij uw begeleider of haar vervanger. Wanneer u langdurig ziek bent, zal de taakhouder vrijwillige inzet contact met u blijven houden.

Geheimhouding

Als vrijwilliger bent u verplicht tot geheimhouding over privé zaken van cliënten, medewerkers en andere vrijwilligers. Het betekent ook dat u van hen geen foto's maakt of berichten plaatst op social-media. De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van uw vrijwilligerswerk bij Careyn.

Geschenken aannemen?

Het komt weleens voor dat onze cliënten aan vrijwilligers een geschenk willen geven, als dank voor verrichte diensten. Onze regel is dat u geen geld of geschenken aan mag nemen. Indien dit u meerdere malen aangeboden wordt, bespreek het dan met uw begeleider. Zij kan dan de cliënt hierop aanspreken.

Stoppen met vrijwilligerswerk

Wilt u stoppen met vrijwilligerswerk, geef dat dan door aan uw begeleider. Zij geeft het weer door aan de taakhouder vrijwillige inzet, die voor de verdere afronding zorgt.



John van Dongen is elke vrijdag als vrijwilliger te vinden in het activiteitscentrum. John werd 5 jaar geleden slachtoffer van een ernstig geweldsincident. Hij is nog steeds bezig met zijn herstel: "Mijn revalidatie bestaat nu voor het grootste deel uit fysiotherapie en fitness. Ik leef van een uitkering en daar wil ik graag iets voor terugdoen. Dit bevalt me heel goed. Het zijn hier allemaal heel vriendelijke mensen met wie ik lekker aan het knutselen ben, kopje koffie en muziekje erbij, prima!"



Chris Werkmeester ('Meneer Chris') is mantelzorger van zijn vriendin Lenie, die in kleinschalig-wonen-locatie Nieuw Tamarinde in Utrecht woont. Diana Leune, kwaliteitsverpleegkundige zegt over hem: "Meneer Chris geeft ook de andere bewoners aandacht: hij speelt schaak en andere spelletjes, maakt praatjes, rijdt sommige bewoners in hun rolstoel naar de bingo en schenkt koffie. Sommige bewoners zien meneer Chris bijna als een personeelslid. Dan vragen ze of hij hen naar bed wil brengen. En mevrouw T. zegt altijd: ha, jochie, ik ben blij je weer te zien."

Ook vrijwilliger worden?

Bel of mail ons: T 088 - 123 99 88 of E contact@careyn.nl.
Of kijk op www.careyn.nl voor locaties in uw buurt.



Samen nabij

www.careyn.nl

Uitgave: Careyn, januari 2017

Tekstredactie en ontwerp: Ontwerppartners.nl