

Praat én denkt u ook mee?

Het is voor de cliëntenraad heel belangrijk om te weten wat er speelt, waar dingen goed gaan of juist niet. Juist dán kunnen zij de bewoners een stem geven. Zij horen het dus graag. U kunt altijd contact met de raad opnemen. Dat kan telefonisch, per post of via de mail. U vindt de contactgegevens in deze folder.

Zelf lid worden?

De leden van de cliëntenraad ervaren het lidmaatschap als zeer betekenisvol. Het is een dankbare manier om een steentje bij te dragen aan de kwaliteit van zorg en het welbevinden van de cliënten. Daarnaast is het ook zeer leerzaam. U verdiept zich in de uitdagingen in de zorg en de manier waarop Careyn daarmee omgaat. Heel interessant. Is het iets voor u? De cliëntenraad juicht nieuwe leden altijd toe.

Contact met de cliëntenraad

Wij horen graag van u:

Mail : clienraden.utrechtwest@careyn.nl

Telefoon : Careyn Klantenservice: 088 - 123 99 88

Post : kunt u afgeven bij de receptie



Samen nabij

www.careyn.nl



CAREYN UTRECHT WEST

**Cliëntenraad Weddesteyn,
Het Waterschapshuis en
Revalidatie St. Antonius**

meedenken,
meepraten en
meebeslissen



Samen nabij

Een nadere kennismaking

Careyn vindt het belangrijk dat haar cliënten meedenken, meepraten en ook meebeslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn. Daarbij is een belangrijke rol weggelegd voor de cliëntenraad. De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten en komt op voor hun belangen. Goed geregeld.

Hoe is dit geregeld?

De cliëntenraad praat mee en adviseert over onderwerpen die in uw belang zijn. Hierbij kunt u denken aan:

- Kwaliteit van de zorg en maaltijden
- Welzijns- en beweeg activiteiten
- Herkenbaarheid van de medewerkers van Careyn
- Huisvesting, veiligheid en hygiëne
- Financiën



Wat heeft de cliëntenraad van u nodig?

Voor de cliëntenraad is het heel belangrijk om contact te hebben met de bewoners, familie, mantelzorgers en verzorgenden. Om er achter te komen wat er speelt en waar verbeteringen mogelijk zijn. Alleen dan kan de cliëntenraad ook echt opkomen voor de belangen van de bewoners. Uiteraard gaat de raad vertrouwelijk om met alle informatie.

Individuele klachten?

De cliëntenraad is er niet voor het behandelen van individuele klachten. Daarvoor kan de bewoner of contactpersoon in eerste instantie terecht bij de teammanager en klachtenfunctionaris. Op www.careyn.nl/klacht vindt u de volledige klachtenprocedure.

Overleg

De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de manager van de locatie en praat mee over de belangrijke beslissingen die moeten worden genomen. Sommige wijzigingen kunnen zelfs niet zomaar doorgevoerd worden zonder dat de raad daarmee ingestemd heeft. Dit staat overigens allemaal duidelijk omschreven in de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen'. Inspraak is geen bijzaak.

