



**Welkom bij Revalidatie
Careyn Maria-Oord**



Careyn

Samen werkt 't beter

Inhoud

1. Welkom bij revalidatie Careyn Maria-Oord	6
Revalideren in Maria-Oord	6
Adres	6
Behandelprogramma	6
Even voorstellen	6
Uw EVV-er	6
Uw eerste opnamedag	7
Opnamedag	7
Tijdens uw opname	7
Regie over uw eigen leven	8
2. Zorg, waar mag u op rekenen?	9
Zorgovereenkomst	9
Cliëntdossier en Revalidatieplan	9
Revalidatieplan	9
Inzage en privacy	9
Zorg en behandeling	9
Specialist ouderengeneeskunde	9
Psycholoog	10
Fysiotherapeut	10
Ergotherapeut	10
Diëtist	10
Reanimeren	10
3. Diensten en voorzieningen	11
Maaltijden	11
Koffiecorner	11
Brinkzicht	11
Uw kamer	11
TV en Wifi	11
Kleding wassen	11
Verlof	11
Afspraken buitenshuis	11
Einde van de revalidatie	11
Vergoeding van geriatrische revalidatie en eerste lijns verblijf	11
Kapper	11

4. Tijd voor ontspanning	12
Huiskamer	12
Geestelijke verzorging	12
Activiteiten	12
Vrijwilligers	12
5. Familie en mantelzorgers	13
Contactpersoon vanuit de familie	13
Bezoek	13
6. Uw mening telt	14
Medezeggenschap cliënten	14
Uw mening, opmerking of klacht	14
Zorgkaart Nederland	15
Klachtenregeling	15
Onderzoek cliënttevredenheid	15

Uitgave: Careyn Maria-Oord - april 2018

Deze informatiebrochure is met zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie op onderdelen onvolledig, onjuist of niet meer actueel is door wettelijke wijzigingen of door organisatorische veranderingen. Aan de inhoud van deze brochure kunnen daarom geen rechten worden ontleend. De medewerkers van Careyn Maria-Oord geven u graag de laatste actuele informatie.

Overige informatie

1.	Careyn Algemeen	18
1.1.	Over Careyn	18
1.1.1.	Onze visie op zorg	18
1.1.1.1.	Kwaliteit en Welbevinden	18
1.1.1.2.	De gehele mens zien	18
1.1.1.3.	Liefdevolle zorg	18
1.1.1.4.	Relatie cliënt - naasten - medewerker als uitgangspunt	18
1.1.2.	Omgangsvormen	18
1.2.	Algemene voorwaarden	19
1.3.	Criteria voor plaatsing in een Careyn zorgcentrum	19
1.4.	Aanvullende verblijfscriteria	19
1.5.	Overplaatsing	19
1.6.	Voorkomen van dubbele verstrekking	19
1.7.	Giften aan Vriendenstichting of Zorgfonds	20
2.	Kwaliteit	20
2.1.	KIWA Keurmerk	20
2.2.	Melding Incidenten Cliënten (MIC)	20
3.	Veiligheid	20
3.1.	Veilig werken	20
3.1.1.	Hulpmiddelen voor gezonde arbeidsomstandigheden	20
3.2.	Uw veiligheid	20
3.2.1.	Alarmering en hulpoproep	20
3.2.1.1.	Optiscan	21
3.2.1.2.	Halsalarm	21
3.2.1.3.	Valpreventie	21
3.2.2.	Bedrijfshulpverleners	21
3.2.3.	Brandpreventie	21
3.2.4.	Voorkomen van infecties	21
3.2.4.1.	Legionella	21
3.2.5.	Preventie ouderen mishandeling	21
3.2.6.	Nachtelijk toezicht	21
3.3.	Vrijheid beperkende maatregelen	22
3.3.1.	Verlaten van de veilige wooneenheid	22
3.3.2.	Wegnemen van gevaar in de directe woonomgeving	22

4.	Praktische regelingen	23
4.1.	Wanneer u wat langer van de afdeling bent	23
4.2.	Roken	23
4.3.	Identiteitsbewijs en zorgverzekeringspas	23
4.4.	Parkeren	23
4.5.	Persoonlijke bezittingen	23
4.6.	Verhuizing of overlijden	23
4.6.1.	Intern verhuizen	23
4.6.2.	Ontzegging verblijf	23
4.6.3.	Tijdelijk verblijf elders	23
4.6.4.	Oplevering woonruimte na vertrek of overlijden	23
5.	Wettelijke regelingen	24
5.1.	Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)	24
5.2.	Eerste Lijns Verblijf	24
5.3.	Overige wettelijke regelingen	24

1. Welkom bij revalidatie Careyn Maria-Oord

Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf. We willen u een zo comfortabel mogelijke omgeving bieden, zodat u optimaal kunt revalideren met als doel zo snel mogelijk naar huis. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning.

Revalideren in Maria-Oord



In het centrum van Vinkeveen, vlakbij de kerk en Albert Heijn, staat zorgcentrum Careyn Maria-Oord. Op het terrein is het zorgcentrum, verpleeghuis en behandelcentrum gevestigd, en ook de kleinschalig wonen woningen en woningen voor zelfstandige ouderen. Er is voldoende parkeergelegenheid en de bushalte is om de hoek.

De revalidatie in Maria-Oord is voor oudere mensen die herstellen na bijvoorbeeld een gebroken heup, amputatie, nieuwe heup of knie, kanker of een beroerte (CVA).

De opname periode varieert van twee weken tot een half jaar. De behandeling is er op gericht om zo veel mogelijk te herstellen en weer verantwoord en veilig naar huis te kunnen gaan. U leert omgaan met blijvende beperkingen, bijvoorbeeld als u niet meer goed kunt lopen. En u leert omgaan met hulpmiddelen die u nodig heeft, zoals een rolstoel of rollator.

Adres

Careyn Maria-Oord
3645 DH Vinkeveen
Tel. 088 123 99 88
www.careyn.nl

Behandelprogramma

Er wordt met u een behandelprogramma afgesproken, aangepast aan uw omstandigheden en mogelijkheden. U krijgt individuele en groepsgewijze behandelingen. Regelmatig wordt samen met u besproken wat u nodig heeft, om de behandelingen zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij uw herstel.

Even voorstellen

Uw EVV-er

U krijgt een Eerste Verantwoordelijke Verzorgende of Verpleegkundige, ook wel EVV-er genoemd. Dit is een ervaren verzorgende of verpleegkundige. U kunt bij haar/hem terecht met al uw vragen rondom zorg- en dienstverlening.

Uw EVV-er maakt u wegwijs in uw tijdelijk verblijf en stelt samen met u of uw vertegenwoordiger het revalidatieplan op, maakt afspraken over de zorg, houdt uw revalidatieplan bij en betreft hierbij de verantwoordelijke behandelaars. De EVV-er coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw revalidatieplan actueel.

Uw eerste opnamedag

Hartelijk welkom op de revalidatieafdeling in Maria-Oord. Onze revalidatiezorg richt zich speciaal op mensen die door hun leeftijd of chronische ziekte een aangepaste revalidatieomgeving nodig hebben. Wij hebben alle kennis in huis om u zo goed mogelijk te ondersteunen tijdens uw herstel en revalidatie. Met u maken we een programma op maat om u weer zo zelfstandig mogelijk te maken voor terugkeer naar huis. Bij alles geldt: wat u zelf kunt, doet u zelf. Bij wat nog niet lukt, gaan we oefenen of krijgt u hulp.

Opnamedag

Op de dag van uw opname maakt u op de afdeling kennis met uw arts en de verpleegkundige die met u bespreekt wat u wilt en kunt bereiken tijdens uw revalidatie. Ook krijgt u te horen wie uw 'eerste verantwoordelijke verzorgende of verpleegkundige' is. Bij hem of haar kunt u met alle vragen terecht. Verder komt op de eerste werkdag een fysiotherapeut langs, die advies geeft over het opstaan en verplaatsen. Indien u dit nodig heeft, zorgt de fysiotherapeut voor een loophulpmiddel. Als u een rolstoel nodig heeft, komt er ook een ergotherapeut langs. Zij neemt de maten op zodat er een passende rolstoel kan worden geregeld. Denk eraan dat u een geldig legitimatiebewijs

meeneemt. Verder is het handig en verstandig dat uw mantelzorger of eerste contactpersoon op deze dag met u meekomt.

Tijdens uw opname

In de eerste week maakt u kennis met de rest van het behandelteam. Het team bestaat uit een arts, verpleegkundigen, verzorgenden, fysio- en ergotherapeuten. Indien nodig wordt het team uitgebreid met een psycholoog, logopedist en/of diëtist. Na de eerste teambespreking stelt het behandelteam een revalidatieplan op, dat aansluit op uw wensen en behoeften en waar uw akkoord voor nodig is. In dit plan staat aan welke doelen we met u gaan werken en waarom. In principe is de revalidatie gericht op terugkeer naar huis. U wordt samen met uw eerste contactpersoon uitgenodigd voor een 'voortgangsgesprek' waar dit revalidatieplan met u wordt besproken. Om aan te geven hoe lang uw revalidatie duurt, krijgt u van ons een voorlopige ontslagdatum te horen. En we maken afspraken waar u, uw naasten en het team mee aan de slag gaan.



2. Zorg, waar mag u

Elke week ontvangt u een overzicht waarop u de geplande therapieën vindt. Het is belangrijk dat u meldt als u afwezig bent, bijvoorbeeld in verband met een ziekenhuisafpraak. Zo voorkomen we dat er therapie gepland wordt als u er niet bent.

Hoe revalideert u zo goed mogelijk?

Bij Careyn is alles revalidatie. Dit betekent dat uw therapie zich niet beperkt tot de momenten dat u oefent met een therapeut. Ook wassen, douchen, aan- en uitkleden en zelfstandig eten is therapie. U doet zoveel mogelijk zelfstandig en waar nodig ontvangt u hulp en begeleiding. Zo kunt u uw dagelijkse activiteiten sneller weer zelfstandig uitvoeren.

Ons revalidatieprogramma bestaat uit de volgende onderdelen:

- Individuele therapie met een behandelaar of een medewerker van de zorg
- Groepstherapie
- Huiswerkoefeningen die u zoveel mogelijk zelf uitvoert
- Oefening bij dagelijkse activiteiten



In veel gevallen wordt de revalidatie na ontslag nog vervolgd, zodat u zo goed mogelijk thuis kunt functioneren. Tijdens de opnameperiode is de revalidatie gericht op de zaken die voorwaardelijk zijn voor ontslag naar huis.

Ouderdom en ziekte kunnen mensen kwetsbaar maken. Dan is één ding echt belangrijk: een veilige plek, een omgeving waar u op uw gemak bent. Op de afdeling revalidatie in Maria-Oord werkt u samen met onze vakbekwame professionals aan uw herstel en revalidatie.

Regie over uw eigen leven



U weet zelf het beste welke zorg goed voor u is (als u niet meer in staat bent dit zelf te vertellen, dan kunnen uw familieleden of uw contactpersoon/ wettelijk vertegenwoordiger dit het beste aangeven). U weet ook het best hoe u wilt dat die zorg geboden wordt. Dat geldt voor veel alledaagse dingen: hulp bij het wassen, naar bed gaan, aankleden en eten. Staat u graag vroeg op? Stelt u prijs op het aanspreken met de voornaam? U bent de deskundige als het gaat om het ervaren van uw ziekte of gebreken en hoe u uw leven wilt invullen. Het is belangrijk dat u zelf zoveel mogelijk de touwtjes in handen houdt en beslissingen blijft nemen. Wanneer iets niet tot de mogelijkheden behoort, zoeken we alternatieven. U hebt recht op inspraak en zeggenschap in de zorgverlening. Als u dat zelf niet meer kan, heeft u uw vertegenwoordiger dat recht. Zie folder 'Wie beslist' van Patiëntenfederatie Nederland (Npcf)

Zorgovereenkomst

Careyn maakt met u een schriftelijke overeenkomst over het leveren van zorg en diensten aan u. De overeenkomst bevat de afspraken over het leveren van overige diensten, de voorwaarden waaronder deze levering plaatsvindt en uw rechten en plichten. De zorgovereenkomst wordt op de eerste dag door u en Careyn ondertekend.

Clïëntdossier en Revalidatieplan

We maken voor u een elektronisch cliëntendossier. Hierin kan iedereen die bij uw zorg, behandeling en ondersteuning betrokken is rapporteren en met elkaar communiceren. Een belangrijk onderdeel van het cliëntdossier is uw revalidatieplan.

Revalidatieplan

In het revalidatieplan beschrijven we de afspraken die we met u maken over uw dagelijks leven, de zorg en de dienstverlening. Uw behandelteam stelt het plan in overleg met u op. Ook afspraken met uw mantelzorgers kunnen in het revalidatieplan worden opgenomen. Regelmatig bekijken we samen met u en het behandelteam of alles naar wens is of dat er aanpassingen nodig zijn.

Inzage en privacy

Uw gegevens worden bij ons opgeslagen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wet heeft als doel om uw privacy te beschermen. U mag altijd het revalidatieplan en cliëntdossier inzien. Andere personen of organisaties mogen alleen met uw toestemming het revalidatieplan en digitaal cliëntdossier inzien. U mag ook een afschrift van het dossier aanvragen.

Zorg en behandeling



Op allerlei manieren zorgen onze medewerkers voor uw gezondheid, ook als die niet meer zo is als voorheen. Dat gebeurt allereerst door onze verzorgenden en verpleegkundigen. Afhankelijk van uw indicatie en revalidatiedoelen zult u in aanraking kunnen komen met verschillende disciplines. Binnen Careyn werken veel verschillende disciplines zoals artsen, psychologen en paramedici en gespecialiseerd verpleegkundigen. Al onze disciplines werken samen en hebben gezamenlijk overleg over uw behandeling en voortgang van het revalidatieproces.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is helemaal thuis in zorg voor ouderen en chronisch zieken met verschillende gezondheidsproblemen. Hij of zij werkt samen met en verwijst naar de andere behandelaren in het multidisciplinair behandelteam. Deze arts kijkt niet alleen naar ziektes, maar ook naar de gevolgen daarvan voor uw dagelijks leven en het leven van familie, bekenden en mantelzorgers.

Psycholoog

Een psycholoog kan helpen bij klachten als somberheid, geheugen- of concentratieproblemen, angst, rouw of problemen in de omgang met een partner of familielid. De psycholoog kan in persoonlijke gesprekken adviezen geven over wat u zou kunnen doen om de problemen op te lossen of draaglijker te maken.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut houdt zich bezig met lichamelijke klachten op het gebied van houding en beweging. Naast onderzoek en behandeling krijgt u ook voorlichting, instructie en adviezen voor herstel of behoud van uw fysieke mogelijkheden.



Ergotherapeut

Lichamelijke achteruitgang kan in het dagelijks leven tot praktische problemen leiden, bijvoorbeeld bij zelfstandig verplaatsen, aankleden, eten of hobby's. De ergotherapeut zoekt samen met u naar een oplossing. Zij kan bijvoorbeeld met u oefenen, instructie geven en adviseren over hulpmiddelen zoals rolstoelen, aangepast bestek/servies, etc.



Logopedist

Heeft u een probleem met uw stem of spraak, of problemen met slikken dan kan onze logopedist helpen. Een behandeling kan bestaan uit stem-, spraak- of taal oefeningen, of aanpassingen van eten en drinken.

Diëtist

Onze diëtist is de specialist op het gebied van eten en drinken. Hij/zij geeft persoonlijk en praktisch advies, bijvoorbeeld bij ondervoeding, slikstoornissen, ziekte van Parkinson, decubitus, overgewicht of diabetes. Samen met u kijkt de diëtist naar mogelijkheden voor de juiste voeding op maat.

Reanimeren

Aan het begin van uw verblijf bespreken we het onderwerp reanimatie met u. We maken afspraken over wel of niet reanimeren bij een hart- of ademstilstand. U kunt hierover altijd opnieuw in gesprek gaan als u daar behoefte aan heeft.

3. Diensten en voorzieningen

In Maria-Oord vindt u allerlei diensten en voorzieningen, die het leven van alledag voor u zo aangenaam mogelijk maken. Maak er gebruik van!

Maaltijden

Op de revalidatieafdeling kunt u samen met andere revalidanten in de huiskamer ontbijten, lunchen en dineren. We houden rekening met uw dieetwensen.

Koffiecorner

Op de begane grond vindt u onze Koffiecorner waar u en uw bezoek gebruik van kunnen maken. U kunt er terecht voor een goed kopje koffie of thee.

Brinkzicht

Restaurant Brinkzicht bevindt zich in het hoofdgebouw naast de receptie. Het restaurant is geopend voor revalidanten, gasten en medewerkers van Careyn Maria-Oord. U kunt hier terecht voor een hapje en een drankje, u kunt pinnen of met contant geld betalen. Openingstijden zijn: maandag t/m vrijdag van 09.30 - 17.00 uur, zaterdag van 10.00 - 16.30 uur en zondag van 10.00 - 17.00 uur.

Uw kamer

De revalidatie afdelingen hebben alleen eenpersoonkamers. Sommige kamers delen een badkamer.

TV en Wifi

Alle kamers beschikken over een televisie en wifi. Voor het TV-gebruik kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Gratis internet via Wifi

Netwerknnaam: Careyn_Gasten

Wachtwoord: SamenwerkthetBeter

Kleding wassen

Het wassen van uw kleding dient door familie of kennissen te gebeuren.

Verlof

Als uw situatie dit toelaat, is er na goed overleg de mogelijkheid om een aantal dagen of dagdelen met verlof naar huis te gaan. Dit verlof is bedoeld als voorbereiding op uw ontslag.

Afspraken buitenshuis

Alle afspraken buitenshuis inclusief het vervoer, ook die met het ziekenhuis, regelt u zelf. Op verzoek kan de verpleging taxivervoer voor u regelen. Dit geldt ook voor uw andere vragen om ondersteuning.

Einde van de revalidatie

Wanneer de revalidatie haar einde nadert, krijgt u voor daarna de nodige ondersteuning. Wij adviseren u graag over de mogelijkheden. Careyn biedt thuiszorg en bijvoorbeeld fysiotherapie en ergotherapie aan.

Vergoeding van geriatrische revalidatie en eerste lijns verblijf

De basisverzekering vergoedt geriatrische revalidatiezorg (GRZ) en Eerste Lijns Verblijf (ELV). Er is geen eigen bijdrage voor revalidatie. U heeft wel een verplicht eigen risico per jaar voor zorg uit de basisverzekering.

Kapper

De kapper is aanwezig op dinsdag, woensdag en donderdag. Een afspraak maken kan direct bij de kapster of vraag het uw EVV-er.

De kapsalon is op de begane grond in het hoofdgebouw.



4. Tijd voor ontspanning

U heeft elke dag de tijd voor ontspanning, bezoek en activiteiten. We helpen u graag bij het vinden van een aangename dagbesteding. Alle activiteiten zijn zoveel mogelijk gericht op uw revalidatie.

Huiskamer

De revalidatie afdeling beschikt over verschillende huiskamers waar u overdag kunt verblijven voor een gezellig gesprek of om televisie te kijken.

Geestelijke verzorging

Onze geestelijk verzorger biedt ondersteuning bij vragen over leven en zingeving. Hier kunnen u en uw bekenden terecht voor een gesprek over gezondheid, ziekte, levensvragen, rouwverwerking, eenzaamheid of andere levensthema's. Bij de geestelijk verzorger treft u een luisterend oor en kunt u in alle rust uw verhaal doen. Iedereen kan er terecht, ongeacht kerkelijke achtergrond of levensbeschouwing. De geestelijk verzorger organiseert ook vieringen, lezingen of gespreksgroepen voor revalidanten.

Activiteiten

Binnen Maria-Oord is het mogelijk om deel te nemen aan het festiviteitenprogramma. Het programma vindt u in de lift en op de informatieborden op uw afdeling en ook bij de receptie bij de hoofdingang. Mocht u behoefte hebben aan activiteiten gericht op uw hobby's, neem dan contact op met uw EVV-er.

Vrijwilligers

De vele vrijwilligers van Maria-Oord zijn een onmisbare schakel in de zorg en het welzijn van onze cliënten. Vrijwilligers doen uitsluitend aanvullend werk, dat niet behoort tot de taken van de beroepskracht. Zij bieden gezelschap en helpen bij activiteiten. Ze schenken koffie of helpen bij de maaltijd. En soms doen ze allerlei praktische klussen. Wilt u de ondersteuning van een vrijwilliger, bijvoorbeeld voor een wandeling, kleding kopen of samen boodschappen doen, dan kunt u dit aangeven bij uw EVV-er. En misschien heeft iemand in uw familie belangstelling om vrijwilliger te worden? Vraag dan naar onze informatiefolder over vrijwilligerswerk. www.careyn.nl/folders



5. Familie en mantelzorgers

Alle revalidanten vinden het fijn als familieleden en mantelzorgers betrokken blijven bij hun leven. Ook in deze tijdelijke situatie gaat Careyn ervan uit dat familie/bekenden een rol blijven spelen. Wij betrekken mantelzorgers actief bij de revalidatie van hun partner / familielid of bekende. Bijvoorbeeld met de vraag of zij met de revalidant willen trainen in de trainingsruimte op de afdeling. Hierdoor vergroot het begrip en inzicht en wordt de komst naar huis goed voorbereid.

Contactpersoon vanuit de familie

Het is belangrijk om bij incidenten uw familie of een andere bekende te kunnen waarschuwen. We nemen dan contact op met de 'eerste contactpersoon'. Wij verwachten dat deze eventuele andere familieleden en/of vrienden informeert. Het plannen van afspraken gaat ook in samenspraak met de contactpersoon.

Op de dag van uw opname leggen we meteen de naam en het telefoonnummer vast van de eerste contactpersoon van uw familie. We maken afspraken wanneer die gebeld wordt. Kijk zelf binnen uw familie wie de eerste contactpersoon wordt. We willen graag dat u meerdere contactpersonen opgeeft. Niet iedereen is namelijk altijd bereikbaar. En verandert er iets in de gegevens, geeft u dat dan meteen door.

Bezoek



Bezoek is van harte welkom tussen 10.00 en 20.30 uur uitgezonderd tijdens lunch (12.30 -13.30 uur) en avondeten (17.00 -18.00 uur) en uw eigen rusttijden. Wel gaan therapieafspraken altijd voor. Bij individuele therapieën kan uw bezoek, als de cliënt daarmee instemt, in overleg met de therapeut meekijken.

6. Uw mening telt

Careyn vindt het belangrijk dat haar cliënten meedenken, meepraten en ook meebeslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn. En heeft u een opmerking of klacht, dan horen wij dat graag. Wij kunnen daarvan leren en onze zorg nog verder verbeteren.

Medezeggenschap cliënten



Binnen Careyn Utrecht West is medezeggenschap door en namens cliënten actief die de cliënten vertegenwoordigt en opkomt voor hun belangen. Dat gaat bijvoorbeeld over de kwaliteit van de zorg en de kwaliteit van de maaltijden maar ook het volgen van nieuwbouwprojecten. Er is ook een Centrale cliëntenraad, deze overlegt met de raad van bestuur over onderwerpen die heel Careyn aangaan.

Wilt u meer weten over de cliënten medezeggenschap in Maria-Oord kijk dan op www.careyn.nl en download de informatie. Of vraag ernaar bij uw EVV-er.

Heeft u een idee in het belang van de cliënten? Of denkt u erover om lid te worden?

Neemt u dan contact op met Susan Kersten via s.kersten@careyn.nl

Uw mening, opmerking of klacht

Tevreden of ontevreden? Laat het weten! Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over de zorg die u krijgt. Wij horen dan ook graag uw mening, tips of suggesties.

Wilt u een pluim uitdelen?

- We vinden het heel fijn als u een waardering geeft op Zorgkaart Nederland (*meer informatie verderop*). Daarmee helpt u toekomstige cliënten bij het maken van een keuze voor een zorgaanbieder.
- U kunt uw compliment ook op onze website kwijt. We sturen die dan direct door naar het team. Kijk op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht.
- Maar u kunt natuurlijk ook het 'Formulier compliment of klacht' gebruiken. Deze vindt u ook op op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht. Of vraag ernaar bij uw EVV-er.

Hoe tevreden bent u over onze zorg?



Geef uw waardering op  **Zorgkaart Nederland**
Patiëntenfederatie Nederland

U kunt uw waardering voor onze afdeling plaatsen op de landelijke website Zorgkaart Nederland. Geef uw cijfer en deel zo uw mening over Tamarinde revalidatie. Wij stellen het zeer op prijs!

Hoe plaatst u een waardering?

1. Ga naar www.zorgkaartnederland.nl;
2. Druk bij de rode informatiebalk op "Schrijf een waardering";
3. Klik op "Waarderen zorginstelling";
4. Bij "Vind uw zorginstelling", voer in: "Careyn Maria-Oord, Geriatrische revalidatiezorg", en selecteer deze;
5. Ga verder naar "Schrijf een waardering";
6. Plaats een waardering;
7. Verstuur uw waardering.

Overall, ook bij ons, gaat er wel eens iets fout. Heeft u een klacht, dan kunt u deze op drie manieren kenbaar maken.

1- In gesprek met de betrokken medewerker

U kunt uw klacht rechtstreeks bespreken met de medewerker over wie de klacht gaat. De medewerker kan dan zo snel mogelijk voor een oplossing zorgen. Lukt dit niet, dan kunt u zich wenden tot zijn of haar leidinggevende. Vraag hiernaar bij het team.

2- Klachtenfunctionaris inschakelen

Onze klachtenfunctionaris kan u helpen om uw klacht kenbaar te maken in de organisatie en bemiddelt tussen u en de medewerker als u dat wilt. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk. U kunt de klachtenfunctionaris bellen op 06 239 46 747 of mailen naar klachten@careyn.nl. U kunt ook het webformulier invullen op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht, maar u kunt ook een brief schrijven naar Klachtenfunctionaris Careyn; Antwoordnummer 27 3100 VB Schiedam. Een postzegel is niet nodig!

3- Klacht indienen bij de klachtencommissie

Als u geen bemiddeling wilt, maar een uitspraak of uw klacht gegrond is, kunt u uw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. Zie hiervoor de folder 'Als u niet tevreden bent'. De klachtenregeling van Careyn is te downloaden op www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht. De regeling is ook op te vragen via onze klantenservice, bel 088 - 123 99 88 of mail naar contact@careyn.nl.

Onderzoek cliënttevredenheid

Careyn neemt deel aan landelijk uitgezette cliënttevredenheidsonderzoeken. We zullen u vragen stellen aan het begin en eind van de revalidatieperiode. Dat gebeurt met een vragenlijst. U wordt gevraagd om hieraan mee te werken. De resultaten worden onder meer met de cliëntenraad besproken en kunnen leiden tot verdere verbetering van onze zorg.

OVERIGE INFORMATIE

1. Careyn Algemeen

1.1. Over Careyn

Careyn biedt een zo compleet mogelijk aanbod van diensten op het terrein van zorg, welzijn en wonen. Bijvoorbeeld: thuiszorg, verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg, dieetadvisering, welzijns- en gemaksdiensten.

Kenmerken van Careyn zorgcentra zijn kleinschaligheid, eigentijdse zorg, een prettig leefklimaat, maximale betrokkenheid van bewoners en hun familie en aandacht voor het individu. Onze wijkteams en zorgcentra zijn altijd lokaal verankerd. De meeste zorgcentra staan midden in de wijk. Daardoor kunnen wijkbewoners, vaak de ouderen, ook gebruikmaken van onze faciliteiten en voorzieningen.

Meer informatie over Careyn vindt u op onze website: www.careyn.nl

1.1.1. Onze visie op zorg

1.1.1.1. Kwaliteit en Welbevinden

Wij willen kwaliteit van leven en het welbevinden van onze cliënten leidend maken en daarbij uitgaan van hun kracht en talenten, hun overtuigingen en verlangens. Het verlangen om de mens te zijn die zij ten diepste willen zijn, samen met hun dierbaren in een door hen zelf gekozen thuis, zo lang mogelijk onafhankelijk van anderen. Ongeacht leeftijd en beperkingen is het aan onze cliënten zelf keuzes te maken en zelf de regie te voeren met participatie en betrokkenheid van familie, mantelzorgers en zorgprofessionals.

1.1.1.2. De gehele mens zien

Wij willen gezondheid benaderen als een dynamisch fenomeen. Het gaat om het vermogen van mensen zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en regie te voeren. Dat betekent dat we mensen als 'hele mens' benaderen en niet als 'zieke'. We spreken mensen aan op wat ze kunnen en willen, niet op wat ze mankeren.

1.1.1.3. Liefdevolle zorg

Ouder worden hoort bij het leven. Eenzaamheid, verveling, gevoelens van onveiligheid en er niet meer toe te doen, niet. Mensen willen onafhankelijk zijn, mee doen, betekenis hebben voor anderen en zich gewaardeerd en gerespecteerd weten. Daarin hebben wij een rol te vervullen. Dit veronderstelt dat we ons in de ander verplaatsen en snappen en voelen wat nodig is en weten hoe we hen kunnen steunen en versterken, maar ook hoe te beschermen en over te nemen als dat nodig is. Dat stelt enorme eisen aan ons vakmanschap. Zorg kunnen bieden die voldoet aan de daaraan objectief te stellen eisen maar die ook liefdevol en invoelend is en waarbinnen menswaardig en respectvol handelen steeds zijn geborgd.

1.1.1.4. Relatie cliënt - naasten – medewerker als uitgangspunt

Goede, betekenis- en liefdevolle zorg komt tot stand in interactie tussen de cliënt, diens naasten, mantelzorgers en betrokken zorgprofessionals. Alleen op deze basis is de 'hele mens' te benaderen, kan deze in diens kracht worden aangesproken. De relatie cliënt-naasten-medewerker is de basis van waaruit we onze visie gestalte willen geven en zorg willen leveren.

1.1.2. Omgangsvormen

Careyn hecht belang aan respectvolle omgangsvormen ongeacht geslacht, leeftijd, ras, geloofsovertuiging of seksuele geaardheid. Careyn verwacht van u en uw familie of bezoek dezelfde respectvolle houding in het contact met medebewoners, medewerkers en overige bezoekers. Wat voor u belangrijk is, is ook belangrijk voor onze medewerkers. U moet uzelf kunnen zijn. U bent vrij uw leven in te delen, te leven zoals u dat wenst, zolang dit geen overlast geeft voor anderen.

1.2. Algemene voorwaarden

Careyn levert zorg en behandeling volgens de Algemene Voorwaarden voor zorg en verblijf van Actiz (belangenorganisatie Zorgondernemers) en BTN (Branchebelang Thuiszorg). Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond, de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) en het LOC Zeggenschap in de zorg. Meer informatie vindt u in de brochure 'Algemene Voorwaarden bij levering van Wlz-zorg in natura'. Vraag ernaar bij uw EVV'er of download de brochure op onze website.

1.3. Criteria voor plaatsing in een Careyn zorgcentrum

Niet iedereen met een Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg) heeft dezelfde soort en hoeveelheid zorg nodig. Daarom zijn er zogeheten 'zorgprofielen'. Een zorgprofiel geeft aan welke zorg iemand nodig heeft.

Careyn heeft voor haar locaties criteria vastgesteld voor het toetsen van aanvragen voor opname in de zorgcentra of overplaatsing naar een andere voorziening voor zorg en wonen.

Op basis van deze verblijfscriteria besluit de specialist ouderengeneeskunde in overleg met de kwaliteitsverpleegkundige/psycholoog en medewerkers van de afdeling tot toelating of afwijzing. Op locaties zonder behandeling gebeurt dat door de EVV'er (eerstverantwoordelijk verpleegkundige).

Op onze website vindt u het totale overzicht van de verblijfscriteria van alle locaties.

1.4. Aanvullende verblijfscriteria

Een geldige indicatie van het CIZ geldt als belangrijkste verblijfs criterium. Daarnaast kunnen per locatie aanvullende verblijfs criteria gelden. Voor sommige cliënten kan het zijn dat uw Careyn locatie niet over de juiste voorzieningen of deskundigheid beschikt om de noodzakelijke zorg te bieden. Denk aan cliënten die een gevaar vormen voor zichzelf of mensen in hun omgeving. Of cliënten die continu langdurige systematische en multidisciplinaire zorg en/of toezicht nodig hebben. De specialist ouderengeneeskunde op de locatie (op

locaties zonder behandeling de EVV'er in overleg met de manager zorg) beoordeelt aan de hand van een set afwijzingscriteria of hiervan sprake is. Zo nodig vindt overleg plaats met andere zorgverleners en/of specialisten. U en uw bekenden worden hierover uitgebreid geïnformeerd in een persoonlijk gesprek.

1.5. Overplaatsing

Het kan gebeuren, dat de situatie van de cliënt zodanig verandert, dat overplaatsing naar een andere afdeling binnen de locatie nodig is om de noodzakelijke zorg te kunnen blijven bieden. In een enkel geval kan door de toegenomen zorgzwaarte van de cliënt overplaatsing naar een andere locatie noodzakelijk zijn. Dit gebeurt niet dan na zorgvuldige afweging door de specialist ouderengeneeskunde (op locaties zonder behandeling door de EVV'er), behandelaars, zorgmedewerkers en na persoonlijk overleg met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger(s). Uitgangspunt is dat Careyn alles in het werk stelt om een zo breed mogelijk pakket van zorg aan te bieden.

1.6. Voorkomen van dubbele verstrekking

Verpleeghuiszorg in onze locaties met behandeling wordt betaald uit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Dat houdt in dat alle zorg, inclusief behandeling, medicatie, incontinentiemateriaal, voeding, etc. door Careyn worden bekostigd. Uw zorgverzekering vergoedt alleen nog specialistische hulp in het ziekenhuis of de polikliniek.

Careyn levert u dus het complete pakket. Wilt u toch uw 'eigen' fysiotherapeut of apotheek aanhouden, dan wordt dit niet door de ziektekostenverzekering vergoed. Deze kosten worden dan alsnog verhaald op Careyn. Wij krijgen daarvoor geen vergoeding, daarom hebben we geen andere keuze dan deze kosten aan u door te belasten. Dit willen we graag voorkomen. Daarom vragen wij u:

- Aan uw eigen apotheek door te geven dat zij geen medicijnen meer moeten leveren;
- Incontinentie- en andere materialen niet langer bij de apotheek halen.

1.7. Giften aan Vriendenstichting of Zorgfonds

In verschillende zorgcentra van Careyn zijn Vriendenstichtingen actief. Dankzij giften en schenkingen van bewoners of familie kan de Vriendenstichting activiteiten ondersteunen die niet uit de reguliere middelen betaald kunnen worden. Al deze activiteiten dragen bij aan het welzijn en woongenot van onze bewoners. Als u dat wenst kunt u een (eenmalige) gift overmaken ten gunste van deze stichting. Het rekeningnummer (IBAN) is NL03 RABO 0314 8952 72. Graag onder vermelding van uw naam en de betrokken afdeling. Ook kunt u vriend worden van de Stichting Vrienden Maria-

Oord Vinkeveen, zodat u jaarlijks een bedrag kunt doneren. Voor alle cliënten van Careyn is er nog het Careyn Zorgfonds. Dit fonds helpt individuele cliënten wanneer de reguliere zorg niet toereikend is. Soms is er echt geen geld voor bijvoorbeeld een extra behandeling of een nieuw gehoorapparaat. Allemaal noodzakelijke aanvullingen om te komen tot humane zorg, maar die via de reguliere regelingen onmogelijk gefinancierd kunnen worden. En die mensen soms echt niet zelf kunnen betalen en waarvoor zij ook geen beroep kunnen doen op eigen familiekring. Het Careyn Zorgfonds kan dan bijspringen.

Meer informatie, ook over de mogelijkheid van giften, vindt u op www.careynzorgfonds.nl/

2. Kwaliteit

2.1. KIWA Keurmerk

De cliënt die bepaalt hoe wij als zorgverleners zo optimaal en liefdevol mogelijk kunnen bijdragen aan de kwaliteit van hun leven. Het is aan Careyn om de zorg hierop af te stemmen passend bij de behoefte en het persoonlijke leven. In ons kwaliteitsbeleid is dat het vertrekpunt van ons handelen, we maken daarin inzichtelijk hoe we hieraan werken en leren en ons blijven verbeteren. Samen met Kiwa Nederland werken we aan de certificatie van ons kwaliteitsmanagementsysteem volgens de ISO 9001 norm. Het ISO 9001 certificaat geeft garantie dat de gecertificeerde instelling het werk zodanig georganiseerd heeft, dat aan alle voorwaarden is voldaan om optimale zorg te kunnen leveren. Het perspectief van de bewoner of cliënt is daarbij altijd het vertrekpunt.

2.2. Melding Incidenten Cliënten (MIC)

Careyn werkt met een procedure Melding Incidenten Cliënten (MIC). Overal waar mensen werken gaat er wel eens (bijna) iets mis. Zo'n onbedoelde gebeurtenis noemen we een incident. Elk incident wordt geregistreerd, bijvoorbeeld wanneer een bewoner gevallen is. Ook gevaarlijke situaties worden geregistreerd, zoals een gladde vloer. Het melden van incidenten is belangrijk omdat er dan maatregelen getroffen kunnen worden om deze in de toekomst te voorkomen.

Deze procedure is een belangrijk instrument om de kwaliteit van onze zorgverlening te bewaken.

3. Veiligheid

3.1. Veilig werken

3.1.1. Hulpmiddelen voor gezonde arbeidsomstandigheden

Soms is het noodzakelijk hulpmiddelen te gebruiken in verband met gezonde arbeidsomstandigheden van onze zorgmedewerkers. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een tillift om de fysieke belasting van de verzorgenden te beperken. In dat geval

wordt uw medewerking verwacht.

3.2. Uw veiligheid

3.2.1. Alarmering en hulpoproep

Iedere kamer is voorzien van een alarmerings-systeem waarmee u een hulp oproep kunt doen of om assistentie kunt vragen.

3.2.1.1. Optiscan

Er is een mogelijkheid om in de kamer een valdetectiesysteem (de Optiscan genaamd) te plaatsen. De Optiscan is gekoppeld aan het hulpoproepsysteem en signaleert beweging, bijvoorbeeld als u 's nachts uit bed stapt. Inzet van een bewegingsmelder gaat altijd in overleg met de specialist ouderengeneeskunde.

3.2.1.2. Halsalarm

Misschien is er ook nog een draagbaar alarm nodig dat u om uw nek kunt hangen. Met dit halsalarm kunt u een alarmering maken op iedere plek in ons gebouw. Halsalarm aanvragen of voor meer informatie? Bespreek het met uw zorgmedewerker.

3.2.1.3. Valpreventie

Naarmate u ouder wordt, verandert uw lichamelijke conditie. Bewegingen en reacties worden trager. U herkent risico's minder snel en u reageert er ook trager op. Dit maakt dat u een hoger risico heeft om te vallen. Vallen bij ouderen is een ernstig probleem. Binnen Careyn speelt valpreventie een belangrijke rol in de zorg en is een vast punt van aandacht. Wij verwijzen u naar de informatiefolder valpreventie.

3.2.2. Bedrijfshulpverleners

Careyn kent bedrijfshulpverleners (BHV-ers). Dit zijn medewerkers, die opgeleid zijn om bij calamiteiten adequaat te handelen. Er zijn altijd meerdere BHV-ers aanwezig. Zij ondernemen actie bij een calamiteit, zoals brandalarm, wateroverlast, stormschade, elektriciteitsstoring etc. De BHV-ers geven bewoners en bezoekers instructies hoe te handelen, totdat de externe hulpverleners zijn gearriveerd. Volg de aanwijzingen van de BHV-er altijd op en onderneem zelf geen andere actie. U herkent hen aan hun felgekleurde hesjes.

3.2.3. Brandpreventie

Iedere locatie van Careyn heeft brandmelders, automatische rookdetectors en diverse brandblusmiddelen. Daarnaast organiseren we regelmatig brandoefeningen en worden er controles uitgevoerd of alle materialen in orde zijn. Onze bewoners kunnen bijdragen aan brandveiligheid door geen gevaarlijke en

ondeugdelijke apparatuur te gebruiken. En ook door andere riskante handelingen te vermijden: niet roken in bed; geen brandende kaarsen; opletten met legen van asbakken in prullenmanden; geen ontvlambare stoffen in het appartement.

3.2.4. Voorkomen van infecties

Hygiënisch werken verlaagt de kans op infecties. Onze medewerkers dragen zorg voor een goede handhygiëne.

Wanneer op een afdeling een virusinfectie heerst wordt dit bekend gemaakt en gaan de hiervoor ontwikkelde protocollen in werking. Bezoek krijgt te maken met maatregelen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen.

3.2.4.1. Legionella

Careyn voert een actief beleid op het voorkomen van legionella. Dat betekent dat waterleidingen conform wet- en regelgeving worden doorgespoeld volgens een strak protocol.

3.2.5. Preventie ouderen mishandeling

Mishandeling van ouderen mag in onze zorglocaties niet voorkomen. Daarom is er een vertrouwenspersoon en geven wij voorlichting aan onze bewoners en familie en trainen wij onze zorgprofessionals om signalen van ouderen mishandeling te herkennen. In de brochure 'Ouderen in veilige handen' vindt u meer informatie en contactgegevens van onze vertrouwenspersonen. De folder is te downloaden via de site van Careyn of op te vragen via uw EVV-er.

3.2.6. Nachtelijk toezicht

In de nacht zijn er verzorgenden aanwezig die toezicht houden.

3.3. Vrijheid beperkende maatregelen

Cliënten van Careyn leven zoveel mogelijk in vrijheid. Ons uitgangspunt over de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen is: “nee, tenzij”. Vanuit het respect voor deze vrijheid van de cliënt zal een vrijheidsbeperkende maatregel alleen in uiterste noodzaak worden ingezet, altijd tijdelijk en gericht op afbouw. Voorbeelden van vrijheidsbeperkende maatregelen zijn: bedhekken omhoog, een gekantelde stoel, een autogordel in een rolstoel of het verborgen geven van medicijnen. Altijd geldt dat er een zorgvuldige, gemotiveerde afweging gemaakt wordt. Dit vindt plaats in overleg met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger. Denk hierbij aan verpleging, specialist ouderen geneeskunde, psycholoog, ergotherapeut.

Wij zijn zo terughoudend met het toepassen van deze maatregelen, omdat wij uit ervaring en onderzoek weten dat het ingrijpend is voor mensen met dementie om beperkt te worden in hun vrijheid. Vaak begrijpen zij het niet en worden opstandig, boos, verdrietig of angstig. Ook staat soms de maatregel niet in verhouding met de gevaarlijke situatie en de stress die een bewoner ervaart; dat kan betekenen dat er bewust risico wordt genomen. Het is goed om te beseffen dat in de veilige wooneenheid ook geleefd wordt en dat niet alle risico's kunnen worden uitgesloten.

Meer informatie over de vrijheidsbeperkende maatregelen vindt u in onze folder ‘Leg

vrijheidsbeperking aan banden’. Vraag ernaar bij uw EVV-er of kijk op www.dwangindezorg.nl.

3.3.1. Verlaten van de veilige wooneenheid

De Specialist Ouderengeneeskunde besluit in overleg met het zorg/behandelteam of de bewoner zonder begeleiding de veilige wooneenheid mag verlaten. Kan dit tot gevaar of andere ernstige problemen leiden, dan wordt in overleg met het zorg- en behandelteam besloten deze mogelijkheid te beperken. In het algemeen geldt de regel dat een bewoner met begeleiding wel altijd de wooneenheid mag verlaten.

Op de deuren van de veilige wooneenheden is een codeslot aangebracht. Bezoekers kunnen deze wooneenheden met de code verlaten. Bewoners die de veilige wooneenheid mogen verlaten krijgen ook de code of een andere mogelijkheid langs de code-deur te komen. Er zijn ook locaties waar gebruik wordt gemaakt van domotica. Bewoners dragen dan bijvoorbeeld een polsbandje.

3.3.2. Wegnemen van gevaar in de directe woonomgeving

Careyn is verplicht om mensen met problemen in het denken, bijvoorbeeld t.g.v. hun dementie te beschermen tegen onjuist gebruik van gebruiksvoorwerpen die gevaar kunnen opleveren. Daarom worden scherpe voorwerpen zoals messen (bestek) en scharen, maar ook schoonmaakmiddelen achter een gesloten deur bewaard.

4. Praktische regelingen

4.1. Wanneer u wat langer van de afdeling bent

Gaat u een hele of halve dag of langer weg? Geeft u dit dan altijd door aan de zorgmedewerker. De zorgmedewerker kan uw maaltijd afbestellen en eventueel bezoek informeren.

4.2. Roken

In alle openbare ruimtes van Maria-Oord geldt een algeheel rookverbod, ook in de liften en bij de ingang. Het roken op uw kamer of op de afdeling is verboden in verband met de veiligheid en de gezondheid van cliënten en medewerkers.

4.3. Identiteitsbewijs en zorgverzekeringspas

Zorg ervoor dat u altijd een geldig identiteitsbewijs heeft en een bewijs dat u verzekerd bent (de zorgverzekeringspas).

4.4. Parkeren

Rondom onze zorglocatie is een ruime parkeerplaats voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

4.5. Persoonlijke bezittingen

Wij raden u af om persoonlijke bezittingen op uw kamer te houden. Er is een kluisje in uw kast waar u belangrijke spullen kunt bewaren.

4.6. Verhuizing of overlijden

4.6.1. Intern verhuizen

Binnen Careyn bestaat er geen 'recht' op een vaste kamer. In sommige situaties is verhuizing naar een andere kamer noodzakelijk. Denk aan situaties waarbij er sprake is van extreme overlast, infectiegevaar of andere gevaarlijke situaties.

4.6.2. Ontzegging verblijf

Wanneer iemand ondanks herhaalde waarschuwingen ernstige overlast blijft veroorzaken of wangedrag blijft vertonen kan het verdere verblijf in ons zorgcentrum ontzegd worden. Zie Algemene Voorwaarde voor zorg met verblijf Actiz BTN artikel 36 www.careyn.nl/bewonersinformatie.

4.6.3. Tijdelijk verblijf elders

Het kan zijn dat u tijdelijk naar een meer passende instelling moet, zoals een ziekenhuis. Wij proberen in dat geval een bed op de afdeling enkele dagen vrij te houden. Careyn mag u uitschrijven bij opname in het ziekenhuis en uw kamer vrijgeven voor een andere revalidant.

4.6.4. Oplevering woonruimte na vertrek of overlijden

Bij ontslag van de revalidatieafdeling is het de bedoeling dat u uw spullen direct meeneemt, zodat de kamer dezelfde dag vrijgegeven kan worden voor een nieuwe revalidant.

Ook bij overlijden gaan we ervan uit dat de kamer op zeer korte termijn leeg wordt gehaald. U kunt hierover afstemmen met de zorg.

5. Wettelijke regelingen

5.1. Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)

De GRZ richt zich op de groep van kwetsbare revalidanten met meerdere complexe aandoeningen waarbij de leer- en trainbaarheid is afgenomen, die na ontslag uit het ziekenhuis in aanmerking komt voor revalidatiebehandeling.

De revalidatiebehandeling is gericht op het verminderen van functionele beperkingen waardoor terugkeer naar de thuissituatie mogelijk is. Van terugkeer naar de thuissituatie is sprake als de revalidant terugkeert naar de oude thuissituatie voorafgaand aan de opname in het ziekenhuis (eigen woonsituatie of verblijf in verzorgingshuis), of een nieuwe thuissituatie (nieuwe woning of plaatsing in een verzorgingshuis). De revalidanten worden verwezen vanuit het ziekenhuis met behulp van het triage-instrument. Indien cliënten vanuit de thuissituatie worden aangemeld moet er een zogenaamde Geriatric Assessment worden afgenomen.

De maximale duur van opname binnen de GRZ is 6 maanden. De gemiddelde opnameduur ligt echter veel korter (6-7 weken). Voor de GRZ geldt de eigen risicoregeling van de ZVW.

5.2. Eerste Lijns Verblijf

Eerstelijns verblijf is medisch noodzakelijk kortdurend verblijf in een intramurale locatie van een (toegelaten) zorginstelling. Ook wel: 'verblijf in verband met zorg, zoals huisartsen die plegen te bieden'. Dit alles omvat een verscheidenheid aan activiteiten, bijvoorbeeld: observeren, bewaken, diagnosticeren en medicatie toedienen. Zorg in eerstelijns verblijf is gericht op herstel van de cliënt en de situatie/context waarin deze zich bevindt en daarmee de terugkeer naar huis.

Eerstelijns verblijf is bedoeld voor kwetsbare mensen die tijdelijk niet meer of nog niet verantwoord in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven, maar waarvoor geen opname in een ziekenhuis of andere zorginstelling met medisch specialistische behandeling of (geriatrische) revalidatiezorg is aangewezen.

Binnen de ELV worden drie varianten onderscheiden:

- ELV Hoog complex/ intensief: Opname in verband met meervoudige problematiek
- ELV Laag complex/ basisOpname in verband met enkelvoudige problematiek (cliënt kan naast opnamedoel andere problemen hebben)
- ELV PalliatiefOpname i.v.m. palliatieve problematiek

5.3. Overige wettelijke regelingen

Er zijn nog meer wetten die regelen dat de zorg die u ontvangt overeenkomt met wat in Nederland is afgesproken. Het gaat om:

- Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO)
- Wet Bijzondere Opnemings Psychiatrisch Ziekenhuizen (BOPZ)
- Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkkgz)
- Wet Bescherming Privacy (WBP). Na 25 mei 2018 is dat AGV (algemene verordening gegevensbescherming)
- Identificatieplicht / BurgerServiceNummer (BSN)

Careyn Maria-Oord
Herenweg 69
3645 DH Vinkeveen



Samen werkt 't beter