

Praat én denkt u ook mee?

Het is voor de cliëntenraad heel belangrijk om contact met u of uw mantelzorger te hebben. Om te weten wat er speelt, waar dingen goed gaan of juist niet. Juist dán kunnen wij opkomen voor uw belangen. Wij horen het dus graag. U kunt altijd contact met de raad opnemen. Dat kan telefonisch, per post of via de mail. U vindt de contactgegevens in deze folder.

Zelf lid worden?

De leden van de cliëntenraad ervaren het lidmaatschap als zeer betekenisvol. Het is een dankbare manier om een steentje bij te dragen aan de kwaliteit van zorg en het welbevinden van de cliënten. Daarnaast is het ook zeer leerzaam. U verdiept zich in de uitdagingen van de zorg en de manier waarop Careyn daarmee omgaat. Heel interessant. Is het iets voor u? De cliëntenraad juicht nieuwe leden altijd toe.

Contact met de cliëntenraad

Wij horen graag van u.

Mail: clienraden.utrechtstad@careyn.nl

Telefoon: 088 - 123 99 88

Vraag om doorverbonden te worden met de ondersteuner cliëntenraad Utrecht Stad Zorg Thuis

Post: Careyn
Cliëntenraad Zorg Thuis Utrecht Stad en Zeist
Neckardreef 6
3562 CN Utrecht



CAREYN UTRECHT STAD EN ZEIST

Cliëntenraad Zorg Thuis

meedenken,
meepraten en
meebeslissen

Een nadere kennismaking

Careyn vindt het belangrijk dat haar cliënten meedenken, meepraten en ook meebeslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn. Daarbij is de belangrijke rol weggelegd voor de cliëntenraad. De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten en komt op voor hun belangen. Goed geregeld.

Voor wie?

Binnen Careyn zijn meerdere, lokale cliëntenraden ingesteld. De Cliëntenraad Zorg Thuis Utrecht Stad en Zeist is er voor inwoners van deze gemeenten die Zorg Thuis van Careyn ontvangen. Ook als u gebruik maakt van Careyn Dagbesteding of Dagbehandeling vertegenwoordigt deze cliëntenraad uw belangen. Goed geregeld.



Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad praat mee en adviseert over alle onderwerpen die in uw belang zijn. Hierbij kunt u denken aan:

- Streven naar een goed contact met de teams.
- Verandering van zorg door bijv. de inzet van hulpmiddelen.
- Herkenbaarheid van de medewerkers van Careyn.
- Verbeterplannen naar aanleiding van datgene wat cliënten aangeven.

Sommige wijzigingen kunnen zelfs niet zomaar doorgevoerd worden zonder dat de raad daarmee ingestemd heeft. Dat is bijvoorbeeld als het gaat om zaken als kwaliteit, veiligheid en hygiëne. Dat staat overigens allemaal duidelijk omschreven in de ‘Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen’.

De cliëntenraad overlegt één keer per maand met de managers zorg. Daar worden concrete afspraken gemaakt en er wordt op toegezien dat deze ook echt nagekomen worden.