

CAREYN STAAT VOOR U KLAAR

Graag helpen wij u om de overgang van het ziekenhuis naar huis en uw verdere herstel thuis zo goed mogelijk te laten verlopen. Zodat u zo snel mogelijk uw leven weer zelfstandig kunt hervatten.

Als u gebruik wilt maken van nazorg van Careyn, wordt u bij thuiskomst gebeld door iemand van de thuiszorg. Deze plant een gesprek met u in. Tijdens dit gesprek wordt besproken welke zorg en ondersteuning er nodig is en op basis daarvan wordt er een zorgplan gemaakt.

Hieronder leest u alvast meer over wat Careyn voor u kan betekenen.

Thuiszorg

Wij bieden verschillende soorten thuiszorg:

• Wijkverpleging

Onze wijkverpleegkundigen voeren verpleegkundige handelingen uit en kunnen u helpen met het innemen van uw medicatie, wassen en aankleden.

De wijkverpleging werkt nauw samen met uw huisarts en specialist en schakelt snel een gespecialiseerde verpleegkundige collega in wanneer dat voor u het beste is.

• Gespecialiseerde wijkverpleging

Onze teams voor gespecialiseerde wijkverpleging richten zich op verpleging en verzorging bij speciale aandoeningen. Zij kijken samen met u naar wat er nodig is en zetten alle nodige acties in gang. Snel en gemakkelijk. Er zijn teams die gespecialiseerd zijn in o.a. wondzorg, stoma, Parkinson, longziekten, oncologie, diabetes, CVA, dementie en palliatieve zorg.

• Specialistisch team

Een specialistisch team is een team dat complexe verpleegkundige handelingen uitvoert in de thuissituatie. Hierdoor hoeft u voor bepaalde handelingen niet meer naar het ziekenhuis of kunt u in sommige gevallen eerder naar huis na een ziekenhuisopname. Het gaat om behandelingen waarbij moderne technologische middelen ingezet worden zoals het toedienen van geneesmiddelen via een infuus, pijnbestrijding, een buikspoeling of een bloedtransfusie. Het specialistisch team staat in nauw contact met huisartsen en specialisten en voert handelingen uit in opdracht van hen.



Personenalarmering

Met personenalarmering draagt u een drukknop aan een koord om uw hals of pols. Met één druk op de knop kunt u de zorgcentrale alarmeren. Zeven dagen per week, vierentwintig uur er dag. Voor personenalarmering betaalt u elke maand een bedrag. Uw zorgverzekering vergoedt dit voor een deel of helemaal. Personenalarmering vraagt u online aan op www.careynpersonenalarmering.nl

Extra ondersteuning via CareynPlus

Via CareynPlus kunt u extra ondersteuning en hulp aan huis organiseren. CareynPlus biedt een breed scala aan diensten, onder andere:

- Kookverse en verse maaltijden aan huis
- Hulp bij boodschappen en/of koken
- Wassen, stomen en strijken aan huis
- Huishoudelijke hulp
- Kapper, pedicure, audicien, opticien aan huis
- Dierenoppas
- Woningaanpassing
- Klussen en tuinonderhoud
- Mantelzorg ondersteuning (hulp bij lichte zorgtaken, praktische zaken, nachtzorg, maar ook voor een wandeling of koffie drinken)
- Gratis lenen loophulpmiddelen zoals krukken, looprek of rollator via Medipoint, partner van Careyn

Het lidmaatschap van CareynPlus kost € 24,95 per jaar. Meer informatie over het lidmaatschap en het aanbod van CareynPlus vindt u op www.careynplus.nl.

Meer informatie?

Neem contact op met Careyn Klantenservice via 088 – 123 99 88.



ZO BEREIDT U ZICH VOOR
OP ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Naar huis ... en dan?

Wat als het
niet meteen lukt?



Samen nabij



Samen nabij

Uw ziekenhuisopname is ten einde en u kunt weer naar huis. Een mooi moment.

Het liefst pakt u na thuiskomst uw oude leven zo snel mogelijk weer op. Maar wat als dat niet meteen lukt? Wie kunt u om hulp vragen? Gelukkig staat u er niet alleen voor. U kunt bij Careyn terecht voor de nodige nazorg. In deze folder leest u wat er mogelijk is. En wat u zelf kunt voorbereiden en regelen. Een goede voorbereiding is immers het halve werk.

Verantwoordelijk verpleegkundige

Als u na een ziekenhuisopname weer naar huis mag, is er een verpleegkundige of verpleegkundig specialist die dit proces in goede banen leidt. In veel ziekenhuizen wordt deze persoon de transferverpleegkundige genoemd. Hij of zij is uw aanspreekpunt en werkt nauw samen met alle partijen die betrokken zijn bij uw herstel, zoals de behandelend arts, huisarts, het thuiszorgteam van Careyn en eventueel de thuiszorgwinkel.

Afrondend gesprek

Voordat u naar huis gaat, heeft u een afrondend gesprek in het ziekenhuis. Dit vindt meestal plaats met uw arts en/of de transferverpleegkundige. Samen kijken jullie wat er geregeld moet worden om de overgang naar huis en het verdere herstel thuis goed te laten verlopen. De transferverpleegkundige neemt daarbij zoveel mogelijk taken voor u uit handen.



Als er zaken onduidelijk zijn of niet goed voelen, maak dit dan meteen bespreekbaar

Vorbereiding afrondend gesprek

Het is fijn om iemand mee te nemen naar het afrondende gesprek, twee horen immers meer dan één. Als er zaken onduidelijk zijn of niet goed voelen, maak dit dan meteen bespreekbaar.

U kunt zich voorbereiden door vooraf op de site van het ziekenhuis te kijken of hier informatie staat over hoe het ontslag verloopt. Ook kunt u nadenken over wat u nog wilt weten en vooraf vragen op papier te zetten. In onderstaande checklist vindt u vragen die u kunt stellen of die aan bod kunnen komen in het afrondend gesprek.

CHECKLIST VRAGEN AFRONDEND GESPREK:

Thuis verder herstellen

- Kan ik met eigen vervoer naar huis?
- Welke ongemakken kan ik thuis ervaren?
- Wat kan ik zelf doen om goed te herstellen?
- Zijn er leefregels, dingen die ik beter niet kan doen?
- Welke complicaties kunnen zich voordoen?
- Bij welke klachten moet ik contact opnemen? Met wie?
- Wie kan ik bellen mocht ik bij thuiskomst nog vragen hebben?
- Moeten er nog vervolgspraken in het ziekenhuis gepland worden?

Medicatie en medische benodigdheden

- Welke medicijnen moet ik (blijven) gebruiken?
- Waar zijn ze precies voor?
- Wanneer moet ik ze innemen, hoe en hoeveel?
- Zijn alle medicijnen die ik gebruik te combineren met elkaar?
- Welke bijwerkingen kunnen er optreden?
- Wanneer moet ik contact opnemen? Met wie?
- Heb ik medische materialen nodig? Denk bijvoorbeeld aan wondmateriaal, een stoma of een katheter. Wie bestelt deze? Wanneer krijg ik ze binnen?

TIP: Als u kort voor het weekend ontslagen wordt, houd er dan rekening mee dat uw apotheek in het weekend dicht kan zijn. Vraag vanuit het ziekenhuis voldoende medicatie mee om het weekend te overbruggen. Bestelde medische materialen kunnen later worden bezorgd dan verwacht, vraag ook daarvan een pakketje mee om de eerste periode te overbruggen.



Extra hulp of zorg

- Is het nodig extra hulp in te schakelen? Voor welke taken?
- Wat kan mijn naaste omgeving (familie, vrienden, burens) doen? Kunnen zij bijvoorbeeld boodschappen langsbrengen of maaltijden koken?
- Moet er thuiszorg geregeld worden? Voor welke zorgtaken?
- Hoe wordt dit geregeld?

Hulpmiddelen

- Zijn er hulpmiddelen nodig? Denk bijvoorbeeld aan een hoog/laagbed, toiletstoel, poststoel, rollator, rolstoel, douchestoel of een toiletverhoger.
- Hoe wordt dit geregeld? Vaak verschilt dit per hulpmiddel. Voor sommige hulpmiddelen heeft u een indicatie van uw arts nodig, andere kunt u zelfstandig aanschaffen bij een thuiszorgwinkel (bijvoorbeeld Medipoint). Sommige hulpmiddelen kunt u lenen of huren, andere zijn alleen te koop. Soms hoeft u niets te betalen, soms wel. Op de website van uw zorgverzekeraar vindt u meer informatie over wat er vergoed wordt.

Overdracht medische gegevens

- Is mijn medische dossier bijwerkt?
- Kan ik hiervan een kopie krijgen? En een overzicht van de medicatie die ik gebruik?
- Is mijn actuele medische dossier doorgestuurd naar mijn huisarts, apotheek en andere betrokkenen?