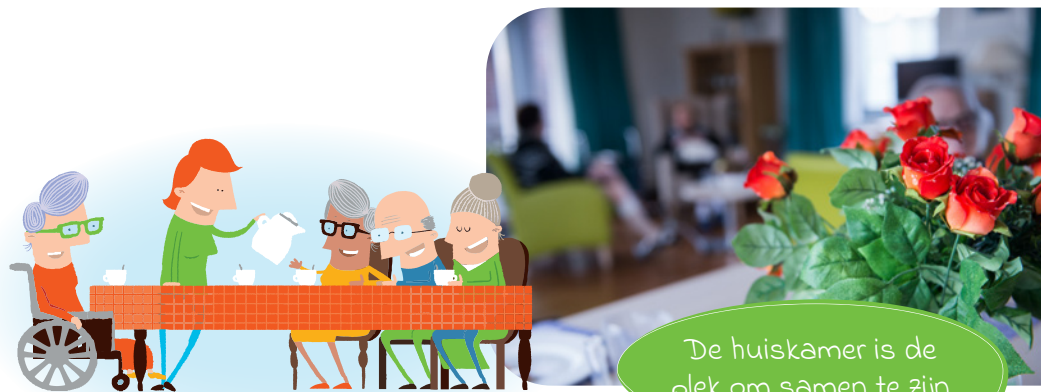


huisreglement is ook verkrijgbaar voor bewoners en familie. Na afloop van het gesprek krijgen nieuwe bewoners dit reglement waarin alles nog eens nagelezen kan worden. Doel van dit gesprek is dat u als nieuwe bewoner en uw familie zich warm welkom voelen. Doel is ook dat u na afloop tevreden bent over de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben. Mochten er na afloop nog vragen zijn, dan kunnen deze natuurlijk altijd nog besproken worden.



Contact houden

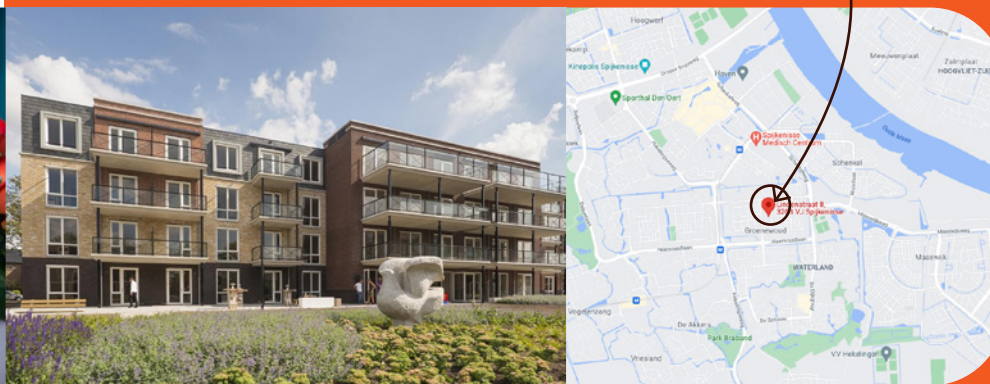
Wij vinden het ook belangrijk om goed contact te houden met onze bewoners en/of familie. Niet alleen over de zorg en ondersteuning maar ook over het dagelijks leven, de omgang met elkaar en bijvoorbeeld over de huisregels in onze locatie. Deze onderwerpen kunnen bijvoorbeeld besproken worden tijdens een zorgmoment en tijdens de bespreking van het Zorg Leef Plan waar ook de eerste contactpersoon bij aanwezig kan zijn.

Vragen?

Heeft u vragen of suggesties? Dan horen we die natuurlijk graag van u. U kunt altijd terecht bij ons servicepunt, op werkdagen bereikbaar tussen 8.00 uur en 16.30 uur via telefoon 0181-233060.

Careyn Hart van Groenewoud

Lindenstraat 8,
3203 VJ Spijkenisse
Tel: 0181 233060



Welkom in Careyn
Hart van Groenewoud

Meer informatie

Voor meer informatie,
bel met Careyn klantenservice,
tel: 088 1239988

Wilt u graag een rondleiding?
Neem dan contact op met ons
servicepunt, op werkdagen bereikbaar
tussen 8.00 uur en 16.30 uur via
telefoon 0181-233060.

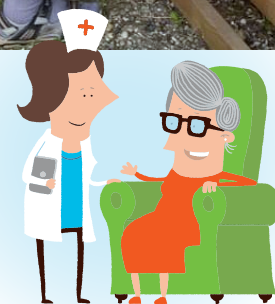
Kijk ook op www.careyn.nl



Zo maken we er
samen thuis van!



Welkom nieuwe bewoners Zo maken we er samen thuis van!



Regelmatig komen er nieuwe bewoners bij ons wonen: nieuwe bewoners met nieuwe familieleden. Net als u. Allemaal met hun eigen verwachtingen, wensen en ideeën over hun nieuwe leven bij Careyn en de zorg en ondersteuning. Graag gaan we hierover met u als nieuwe bewoner en familie in gesprek. Zo voelt u zich welkom en leren we elkaar gelijk kennen. Ook kunnen we het hebben over wat voor u belangrijk is en daarover afspraken maken. En we kunnen uitleggen wat er allemaal mogelijk is binnen ons huis en wat de huisregels zijn. Het is belangrijk om dit gesprek te houden kort nadat u bij ons bent komen wonen, omdat u op de eerste dag al veel informatie ontvangt. Natuurlijk is het ook goed om daarna contact te houden met u als bewoner en/of met de eerste

contactpersoon om te horen hoe het gaat. Dit doen we in ieder geval 2 x per jaar tijdens de Zorg Leef Plan-bespreking. Zo werken we er met elkaar aan dat bewoners zich snel thuis bij ons voelen. En dat u zich thuis blijft voelen! Dat past ook helemaal bij wat Careyn haar bewoners wil bieden. Thuis bij ons, in uw eigen huis.

In deze folder leggen we uit hoe we er samen voor zorgen dat u als bewoner onze locatie, ons huis, ook echt kunt ervaren als uw nieuwe thuis. Wij vertellen eerst over de visie van Careyn want dat zegt eigenlijk hoe we naar onze bewoners, naar u, kijken en hoe we respectvol met u om gaan. Daarna hebben we het over Positieve Gezondheid en wat dat betekent voor onze omgang met en de benadering van onze bewoners.

Visie Careyn

“Wij willen samen met anderen bijdragen aan een inclusieve, solidaire en duurzame samenleving, door verbindingen te leggen en ondersteuning te bieden, voor iedereen die op enig moment in het leven – tijdelijk – een verminderd vermogen ervaart om ‘een thuis’ te creëren.”

Dat is de formele visie van Careyn. Best een mond vol maar het betekent in ieder geval dat we mensen helpen zodat zij nog zoveel mogelijk toch zélf kunnen doen. Bij dat helpen staat de bewoner centraal. Het gaat er om wat hij of zij wil en (nog) kan. Wij laten ons daarom leiden door de vraag: wat doet er voor u echt toe? Wij hebben altijd oog voor de mens en zorgen ervoor dat bewoners zich gehoord en gezien voelen. Zo geven we hen een nieuw thuis in ons huis en geven hen het gevoel dat zij er toe doen, dat zij meedoen en van waarde zijn; hoe kwetsbaar zij ook zijn. Vanuit dat idee gaan wij ook met onze bewoners om. En in onze zorg gaan we ook uit van de ideeën van Positieve Gezondheid.

Positieve Gezondheid

‘Gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven.’ Dat is de definitie die Machteld Huber geeft aan gezondheid. Machteld Huber is van oorsprong huisarts en zij heeft een hele theorie bedacht over Positieve Gezondheid. Bij Positieve Gezondheid kijk je niet naar wat iemand niét meer kan, maar naar wat iemand nog wél kan en wél wil. Dat is precies zoals Careyn ook naar haar bewoners wil kijken. We voeren dus niet het gesprek over

‘moeten’ maar vragen aan onze bewoners wat belangrijk voor hen is. Door op die positieve manier met elkaar in gesprek te gaan, behouden bewoners hun eigenwaarde en grip op het leven. En door zo met elkaar om te gaan bereiken we samen natuurlijk ook veel meer. Niemand vindt het immers leuk om iets te moeten of juist niet meer te mogen. Vanuit dit idee werken we ook graag samen met het netwerk van onze bewoners. Het behouden van een eigen netwerk (denk aan familie, vrienden, kennissen) is zeer belangrijk.

Zo maken we er samen thuis van

Onze missie en het begrip Positieve Gezondheid geven aan hoe Careyn wil omgaan met haar bewoners, met u. Altijd respectvol en positief. We verplaatsen ons in de situatie van onze bewoners en stellen ons bijvoorbeeld voor hoe groot de verandering wel niet moet zijn als je van je echte thuis naar een verpleeghuis moet. Vanuit die positieve, meelevende en inlevende houding gaan we in gesprek met bewoners en familie.

Nieuwe bewoners

Met nieuwe bewoners zoals u en uw familie gaan we natuurlijk in gesprek over de zorg en ondersteuning en daarover maken we afspraken. We geven informatie over bijvoorbeeld het welzijn en de verschillende activiteiten die aangeboden worden. In dat gesprek vertellen we u ook hoe het dagelijks leven er in onze locatie in grote lijnen uitziet, denk bijvoorbeeld aan hoe het gaat wat betreft eten en drinken. We bespreken ook uw wensen en verwachtingen en proberen waar mogelijk hieraan tegemoet te komen. Ook over praktische zaken geven we informatie. Dat kunnen heel eenvoudige dingen zijn, zoals ‘wat te doen als u bloemen heeft gekregen’. We noemen dit de huisregels. Dit

