

Huisstijl handboek

02 - 06 - 2026

Waar de beweging begint



Wij geloven niet in zorg die af is.
Want ouder worden laat zich niet plannen.
En leven laat zich niet vangen.

Bij Careyn volgen we de ontwikkelingen in de zorg.
Maar vooral de ontwikkelingen in het leven.
En daar begint voor ons de beweging.

Een beweging aangedreven door lef.
Want we durven vragen te stellen.
We durven bij te sturen.
We durven te zeggen:
dit kan beter.
Slimmer.
Efficiënter.

We kijken naar de wilskracht van ouderen.
We brengen beweging in het netwerk.
En schuiven op naar de maatschappij.
Verdelen verantwoordelijkheden.
Nemen zelf het initiatief.

Stilstaan is geen optie.
Daarom maken we ruimte om te bewegen.
Om samen verder te komen.
Altijd met het hart vooruit.

Careyn. Waar de beweging begint.

Careyn

Dit huisstijlhandboek is er voor iedereen die meebouwt aan Careyn. Van communicatie en design tot marketing, interne teams en externe partners. Het helpt ons om Careyn overal op een herkenbare, warme en consistente manier zichtbaar te maken.

Dit handboek is een praktisch vertrekpunt voor alles wat we maken. Het geeft richting aan hoe Careyn eruit ziet, aanvoelt en communiceert, zodat alle middelen samen één sterk en herkenbaar geheel vormen.

Tegelijk is dit geen statisch document. De huisstijl zal in de praktijk verder groeien en aangescherpt worden. Nieuwe toepassingen kunnen leiden tot aanvullingen of kleine verfijningen. Zo blijft dit handboek een levend fundament voor een merk dat steeds in ontwikkeling is.

Logo

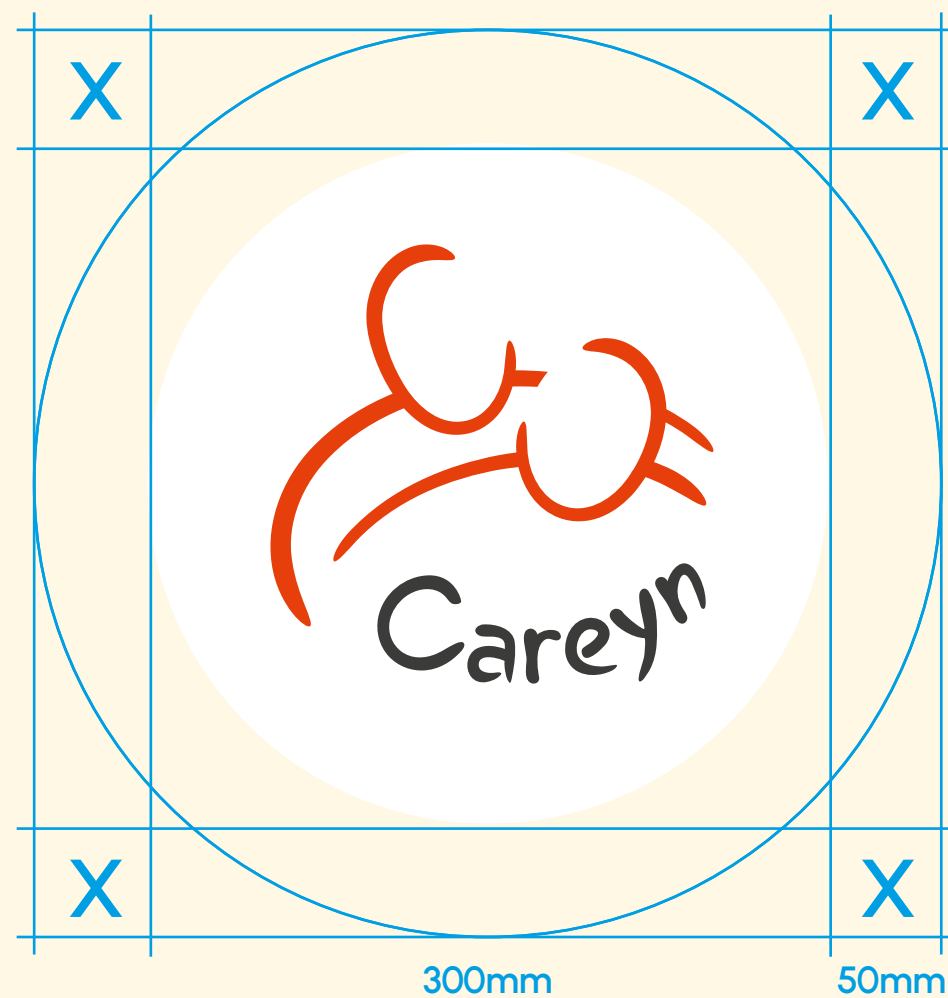


Tagline

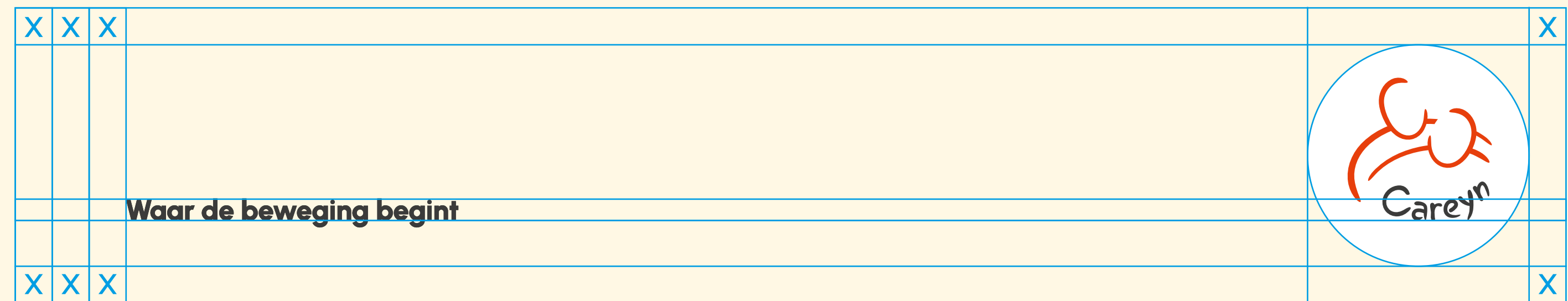
Waar de beweging begint

Logo en marges

De marges rondom het logo zijn 1/6 van het logo.



De tagline is 150% van het logo



Voorbeeld a.d.h.v. staande A4
X = 1/6 van de grootte van het logo.

Niet doen



Niet spelen met de kleur-
stellingen van het logo



Niet het logo draaien



Geen gebruik van slagschaduw

Kleuren pallet

Careyn zacht geel
#faeebe
RGB: 250, 238, 190
CMYK: 0%, 6%, 35%, 0%

Careyn zacht blauw
#dceefa
RGB: 220, 238, 250
CMYK: 20%, 0%, 0%, 0%

Careyn zacht rose
#ffe4e4
RGB: 255, 228, 228
CMYK: 0%, 15%, 6%, 0%

Careyn off-black
#3c3c3c
RGB: 60, 60, 60
K: 90%

Careyn oranje
#c84b19
RGB: 200, 75, 25
CMYK: 0%, 85%, 100%, 0%

Careyn wit
#ffffff
RGB: 255, 255, 255
CMYK: 0%, 0%, 0%, 0%

Kleurgebruik

Logo kleuren Careyn

In het logo van Careyn wordt het Careyn oranje en Careyn off-black als kleur gebruikt. Dit is de enige toegestane kleurcombinatie.



Careyn off-black

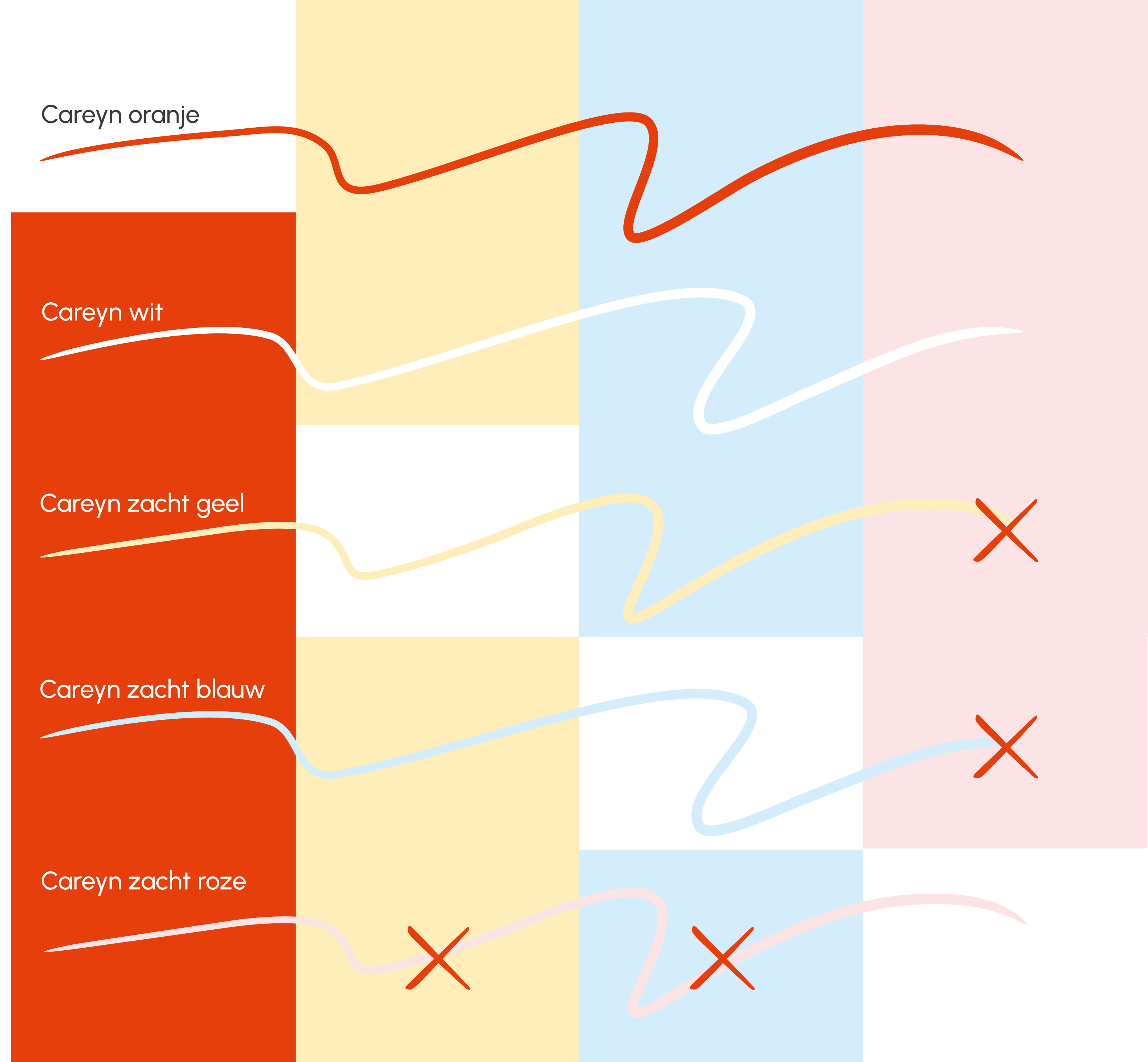
Careyn oranje

Kleurgebruik

Leyn kleuren

De Leyn kan in de volgende kleuren worden gebruikt: Careyn oranje, Careyn zacht geel, Careyn zacht blauw, Careyn zacht roze en Careyn wit. Altijd als volle kleur, niet in een % of transparante versie.

De lijnen moeten een duidelijk contrast hebben met de achtergrond waar deze op geplaatst worden. Geel op blauw of blauw op geel geven bijvoorbeeld goede contrasten, maar geel op roze of roze op geel geeft een minder goed contrast, net als blauw op roze of roze op blauw.



Kleurgebruik

Achtergrondkleur

De standaardachtergrond kleur is wit. De zachte gele, blauwe en roze achtergrondkleuren worden voornamelijk gebruikt als warme achtergrondvarianten om meer contrast te bieden voor visuele elementen.

Careyn zacht geel

Careyn zacht blauw

Careyn zacht roze

Typografie

Urbanist is het vaste lettertype binnen de huisstijl van Careyn. Het font is beschikbaar als **Google Font** en kan kosteloos worden gedownload en rechtenvrij worden gebruikt in zowel digitale als gedrukte middelen.

Na het downloaden kan Urbanist eenvoudig op de computer worden geïnstalleerd, zodat het beschikbaar is in gangbare programma's zoals Adobe InDesign, Illustrator, PowerPoint, Word en andere toepassingen. Daarmee is het lettertype breed inzetbaar binnen de organisatie en voor externe partners die met de Careyn-huisstijl werken.

Download Urbanist via Google Fonts:

fonts.google.com/specimen/Urbanist

Urbanist

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789!@#\$%^&*()[]?+

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789!@#\$%^&*()[]?+

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789!@#\$%^&*()[]?+

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789!@#\$%^&*()[]?+

Typografie

Bb

Heading
Urbanist
Black
Line Hight 110%

Waar de beweging begint

Subheading
Urbanist
Semi Bold
Line Hight 135%

Lorem ipsum dolor sit
consectetuer adipi

Quote
Urbanist
Light
Line Hight 135%

"Nulla hendrerit
velit vel purus
volutpat ed
imperdiet eros".

Intro
Urbanist
Medium
Line Hight 150%

Effcitur risus effcitur. Nulla hendrerit velit vel purus
volutpat, sed imperdiet eros cursus. Nam vel
tincidunt urna. Lorem ipsum dolor sit amet,

Bodycopy met
bold subkopje
Urbanist
Medium
Line Hight 150%

Effcitur risus effcitur.
Nulla hendrerit velit vel purus volutpat, sed imperdiet eros cursus.
Nam vel tincidunt urna. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
adipiscing elit. Praesent maximus tincidunt sollicitudin. Sed enim
justo, accumsan vel venenatis ut, eleifend at mauris. Vestibulum felis
dolor, sollicitudin a ultricies nec, volutpat at arcu. Morbi dictum sit
amet nisl. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer

Onderschrift
Urbanist
Medium italic
Line Hight 150%

*Nulla hendrerit velit vel purus volutpat, sed imperdiet eros
cursus. Nam vel tincidunt urna. Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Praesent maxi*

Tussenkop
Urbanist
Bold
Line Hight 135%

**Nulla hendrerit velit vel purus
volutpat ed imperdiet eros**

Typografie

Te gebruiken voor alle medewerkers
Open Sans is het office lettertype voor documenten, rapporten, webteksten en e-mail, waar duidelijke leesbaarheid vereist is. Het lettertype Open Sans is beschikbaar in Microsoft-producten, zoals o.a. Sharepoint en Office.

Toepassing
Bodytekst
Grootte 10–12pt
Regelafstand 1.4–1.6

Open Sans

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&*()[]?+**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&*()[]?+

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&*()[]?+

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&*()[]?+

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&*()[]?+

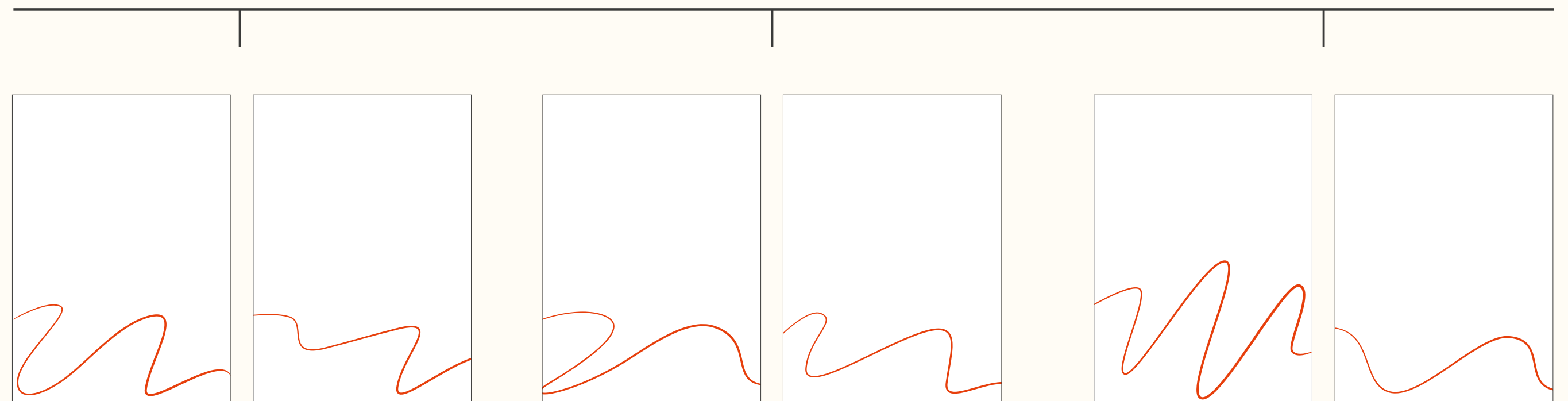
Asset 'Leyn'

De Leyn is afgeleid van de actieve schuine hellingshoek uit het beeldmerk van Careyn.

De Leyn maakt altijd onderdeel uit van een beeld of compositie. De Leyn mag over een afbeelding heen lopen of deels onder een beeld verdwijnen. De positie van de Leyn wordt gekozen op een manier die logisch aanvoelt binnen de lay-out. De Leyn kan bijvoorbeeld door een beeld lopen, langs een onderzijde bewegen of vanuit een foto doorlopen richting de paginarand.

De Leyn mag starten vanuit een afbeeldingsrand en doorlopen naar een andere rand van de pagina.

De Leyn moet daarbij altijd een logisch begin- en eindpunt hebben, zoals een paginarand, kolom of beeldkader. Plaats de Leyn nooit als losse of willekeurige krabbel op een pagina.



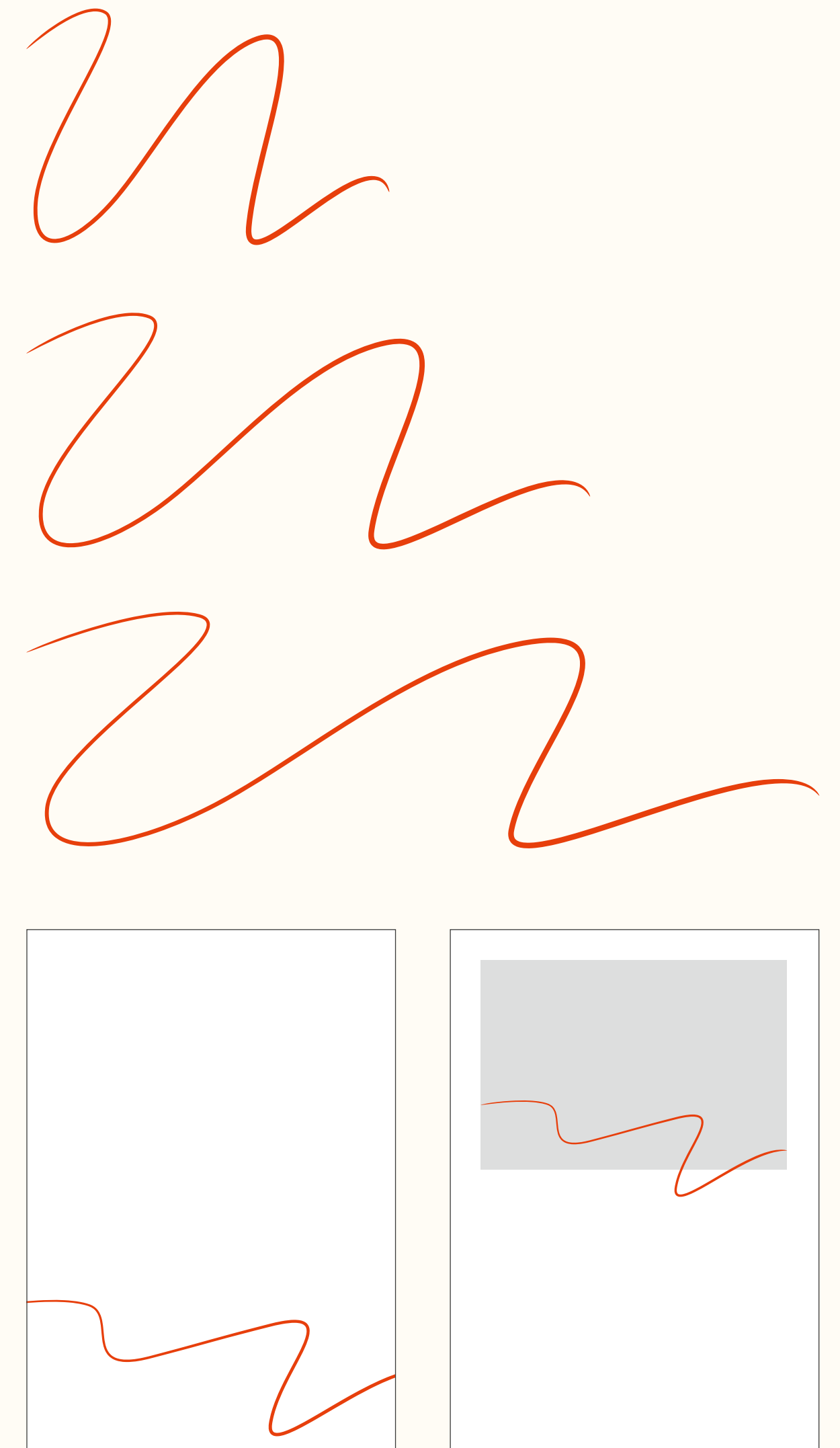
Asset 'Leyn'

De Leyn staat voor beweging en geeft visueel vorm aan de merkgedachte van Careyn: Waar de beweging begint. De Leyn brengt letterlijk en gevoelsmatig beweging in de opmaak en ondersteunt daarmee het idee van menselijkheid, verbinding, vooruitgang en meebewegen met wat het leven vraagt. De Leyn wordt toegepast bij fotografie en op pagina's waar ruimte is voor extra visuele dynamiek of opvulling. Het element hoeft niet op iedere pagina of bij iedere afbeelding terug te komen. Juist door bewust en selectief gebruik behoudt de Leyn zijn kracht binnen de compositie.

Vorm en schaal

De Leyn mag in lengte worden aangepast om passend te zijn binnen verschillende formaten en composities. De dikte van de Leyn blijft altijd gelijk om consistentie binnen de huisstijl te behouden.

De Leyn bestaat bij voorkeur uit maximaal drie lussen per toepassing en wordt voornamelijk horizontaal over de pagina gebruikt. Aflopen buiten het canvas of richting paginarand is toegestaan en zelfs gewenst wanneer dit de compositie versterkt.



Asset 'Leyn'

Doorlopen over pagina's

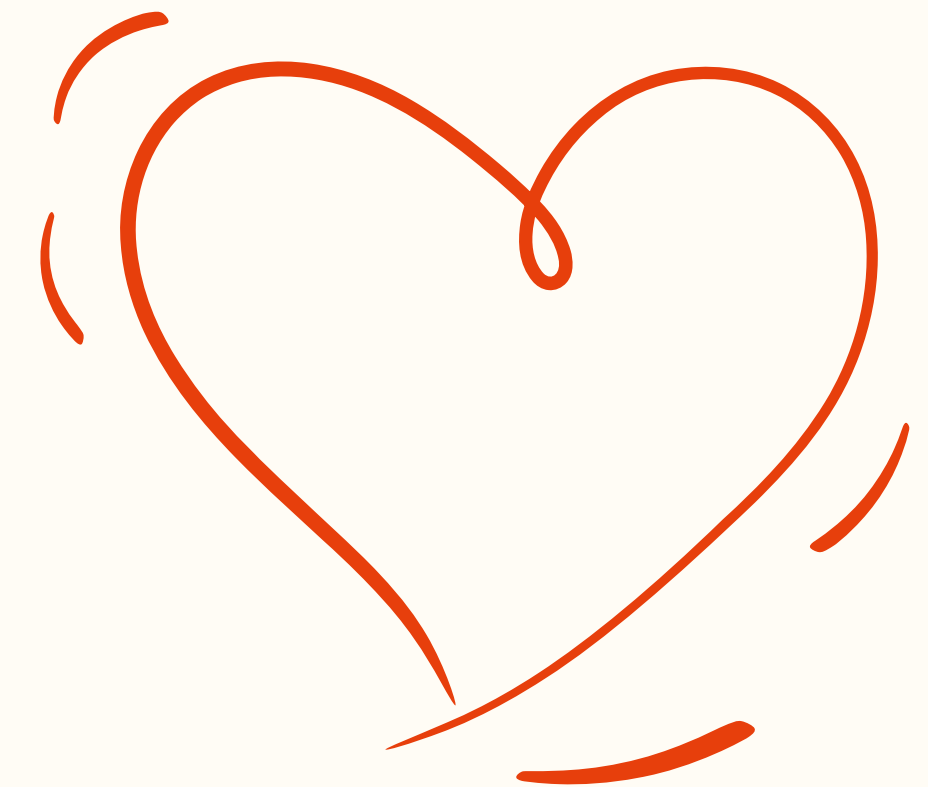
De Leyn mag doorlopen over meerdere pagina's of spreads heen wanneer dit de compositie ondersteunt en zorgt voor visuele verbinding tussen pagina's. Hierbij blijft het belangrijk dat de Leyn logisch geplaatst blijft binnen het grid en de inhoud ondersteunt in plaats van overheerst.

Relatie met het logo

De Leyn loopt nooit door in of naar het Careyn-logo. Rondom het logo blijft altijd voldoende rust en ruimte bestaan zodat het beeldmerk herkenbaar en krachtig blijft. De Leyn stopt daarom vóór het logo en raakt het logo niet.



Iconografie



Iconografie gebruik

Iconen worden in Careyn Oranje op een lichte ondergrond geplaatst.



Iconen worden in wit op een Careyn Oranje ondergrond geplaatst.



Grids

Waar de beweging begint



Design lay-out A5 - flyer



Kom werken en leren bij Careyn

Jouw toekomst in de zorg & welzijn.

Jij leert, wij begeleiden. Samen zorgen we voor mensen die kwetsbaar zijn.



Werkplekken:

Wijkverpleging, wonen, hospice, dagbesteding en meer



Afwisseling:

Rouleer tussen teams en ontdek wat bij je past



Groeien:

Van MBO 2 naar HBO en specialisaties

Waar de beweging begint



Opleidingen en richtingen



Waarom leren bij Careyn?

- Contract & salaris: leerarbeidsovereenkomst, CAO VVT, boekenvergoeding
- Studiefaciliteiten: praktijk- en schooluren, vergoeding studiekosten
- Begeleiding: praktijkopleider, werkbegeleider, team

Intramuraal	Extramuraal	Niveaus en routes
<ul style="list-style-type: none"> • Kleinschalig wonen • Somatiek, • Dementie • Psychiatrie • NAH • Revalidatie • Dagbesteding 	<ul style="list-style-type: none"> • Wijkzorg • Hospice • Thuisbegeleiding • VPT 	<ul style="list-style-type: none"> • Helpende Niveau 2 • Verzorgende IG • Verzorgende IG Niv. 3 • MBO Verpleegkunde Niv. 4 • HBO Verpleegkunde • Maatschappelijk werk • Doorgroeimogelijkheden naar EVV, GVP, wondzorg en meer.



Solliciteer direct
Scan de QR-code om alles te ontdekken over leren bij Careyn, of App ons voor meer info: 06-26225220



Compositie grid

Bladformaat: A5

Zetspiegel

Marges en kolommen

Boven: 10 mm

Onder: 26,5 mm

Links: 10 mm

Rechts: 10 mm

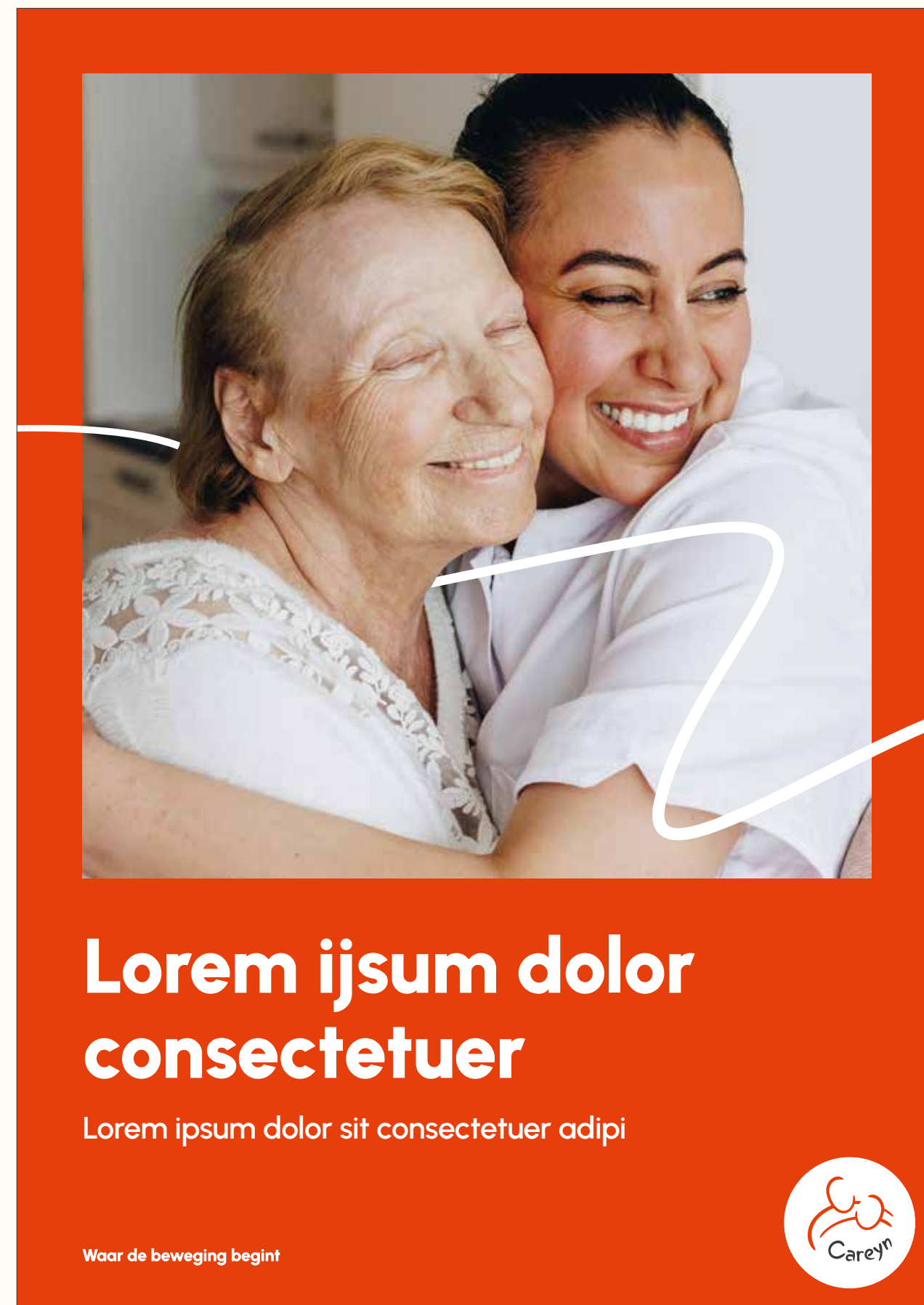
Kolommen: 3

Rijen: 8

Tussenruimte: 5 mm

Grid lay-out A4

Max 3 lussen per 'Leyn', de Leyn alleen horizontaal op de pagina gebruiken, mag wel aflopen. (bij voorkeur op grid lijn)



Compositie grid

Bladformaat: A4

Zetspiegel

Marges en kolommen

Boven: 15 mm
Onder: 40 mm
Links: 15 mm
Rechts: 15 mm

Kolommen: 8

Rijen: 7

Tussenruimte: 7,5 mm

Design lay-out A4 - brochure A3 - Praatstuk

Waar de beweging begint



Wij ondersteunen mensen in de latere fase van hun leven, om zo lang mogelijk regie te houden en hun leven te blijven leiden zoals zij dat willen. We bewegen mee met wat het leven vraagt. Vandaag én morgen.

Onze ambitie

We willen de komende jaren meer ouderen ondersteunen, met relatief minder inzet van medewerkers. Dat is onze opgave. En onze verantwoordelijkheid. Dat doen we door anders te werken, anders te organiseren en samen meer mogelijk te maken.

Wat dat betekent voor jou

- Jij brengt de beweging op gang
- Je neemt initiatief in je werk
- Je bespreekt wat beter kan
- Je zoekt samen naar oplossingen
- Je benut wat cliënten en hun netwerk zelf kunnen
- Je leert van wat werkt en wat niet

Onze mentaliteit

Met hart
We zien de mens achter de zorgvraag en sluiten aan bij het leven van mensen.

Met lef
We durven anders te werken en maken keuzes die nodig zijn.

Onze keuzes

- We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over
- We zetten in op langer thuis
- We werken samen met anderen
- We kiezen wat écht waarde toevoegt

Onze 4 pijlers



1. Zorgzame gemeenschappen
We ondersteunen mensen thuis en in hun eigen omgeving. Samen met naasten en het netwerk.



3. Vernieuwen met lef
We gebruiken slimme, innovatieve oplossingen die bijdragen aan betere zorg. Ontdekken deze met vallen en opstaan.



2. Samen het verschil maken
We werken in sterke teams. Met ruimte voor vakmanschap en zeggenschap.



4. Wendbaar organiseren
We bouwen aan een organisatie die kan meebewegen. We brengen de basis op orde en maken het werk eenvoudiger.

Waar de beweging begint



Waar de beweging begint



Wij ondersteunen mensen in de latere fase van hun leven, om zo lang mogelijk regie te houden en hun leven te blijven leiden zoals zij dat willen. We bewegen mee met wat het leven vraagt. Vandaag én morgen.

Onze ambitie

We willen de komende jaren meer ouderen ondersteunen, met relatief minder inzet van medewerkers. Dat is onze opgave. En onze verantwoordelijkheid. Dat doen we door anders te werken, anders te organiseren en samen meer mogelijk te maken.

Wat dat betekent voor jou

- Jij brengt de beweging op gang
- Je neemt initiatief in je werk
- Je bespreekt wat beter kan
- Je zoekt samen naar oplossingen
- Je benut wat cliënten en hun netwerk zelf kunnen
- Je leert van wat werkt en wat niet

Onze mentaliteit

Met hart
We zien de mens achter de zorgvraag en sluiten aan bij het leven van mensen.

Met lef
We durven anders te werken en maken keuzes die nodig zijn.

Onze keuzes

- We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over
- We zetten in op langer thuis
- We werken samen met anderen
- We kiezen wat écht waarde toevoegt

Onze 4 pijlers



1. Zorgzame gemeenschappen
We ondersteunen mensen thuis en in hun eigen omgeving. Samen met naasten en het netwerk.



3. Vernieuwen met lef
We gebruiken slimme, innovatieve oplossingen die bijdragen aan betere zorg. Ontdekken deze met vallen en opstaan.



2. Samen het verschil maken
We werken in sterke teams. Met ruimte voor vakmanschap en zeggenschap.



4. Wendbaar organiseren
We bouwen aan een organisatie die kan meebewegen. We brengen de basis op orde en maken het werk eenvoudiger.

Waar de beweging begint



Compositie grid

Bladformaat: A3

Zetspiegel

Marges en kolommen

Boven: 22,5 mm

Onder: 55 mm

Links: 22,5 mm

Rechts: 22,5 mm

Kolommen: 8

Rijen: 7

Tussenruimte: 10 mm

Design Social media - Story



**Nieuwe
zorgafdeling
bij Careyn**

Kom werken als
verzorgende IG



**Zorg verlenen op
een zorglocatie
in Maarssen**

Solliciteer direct als
Verzorgende IG



**Zelfstandig
werken als
Verpleegkundige**

Kom werken in ons
wijkteam in Delft

Compositie grid

Bladformaat: 1080x1920 px

Zetspiegel

Marges en kolommen

Boven: 60 px

Onder: 60 px

Links: 60 px

Rechts: 60 px

Kolommen: 8

Tussenruimte: 40 px

Templates

Waar de beweging begint



Design lay-out A4 - brochure



De beweging begint vandaag

Samen naar de toekomst, met hart en lef

Waar de beweging begint



De zorg is in beweging

De zorg verandert. Er zijn steeds meer mensen die ondersteuning nodig hebben, en steeds minder medewerkers om die te bieden. Mensen willen langer zelfstandig blijven. Regie houden over hun leven. En zorg die aansluit bij hoe zij willen leven. Dat vraagt om andere keuzes. Kortom, de zorg is in beweging. Ondertussen zijn Careyn en haar medewerkers ook in beweging. En houden we onze cliënten en hun omgeving in beweging. We zetten zelfs de maatschappij in beweging om anders na te denken over ouder worden.



Onze missie en visie

Careyn zet zich in voor mensen in de latere kwetsbare fase van het leven. Samen met naasten, vrijwilligers en partners ondersteunen we mensen om hun leven zo goed mogelijk te blijven leiden. We helpen mensen om regie te houden. Om zelfstandig te blijven waar dat kan. En om samen oplossingen te vinden waar dat nodig is. We bewegen mee met wat het leven vraagt. Vandaag en morgen. Zo dragen we bij aan kwaliteit van bestaan.

Onze mentaliteit, met hart en lef

Alles wat we doen, doen we vanuit het hart. We zien de mens achter de zorgvraag. En sluiten aan bij het leven van mensen. En we doen het met lef. Door anders te durven werken. Door ruimte te geven aan vakmanschap. En door keuzes te maken die nodig zijn. Ook als dat spannend is.

Onze ambitie

We willen de komende jaren meer ouderen ondersteunen, met relatief minder inzet van medewerkers. Dat is onze opgave. En onze verantwoordelijkheid. Dat doen we door anders te werken, anders te organiseren en samen meer mogelijk te maken.

2 | Publicatieversie | Careyn



Wat dat betekent in de praktijk

Voor cliënten en hun naasten

We houden het leven in beweging. Zodat mensen zo lang mogelijk vitaal blijven en regie houden. We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over wat iemand zelf kan. Samen met naasten en het netwerk.

Voor medewerkers

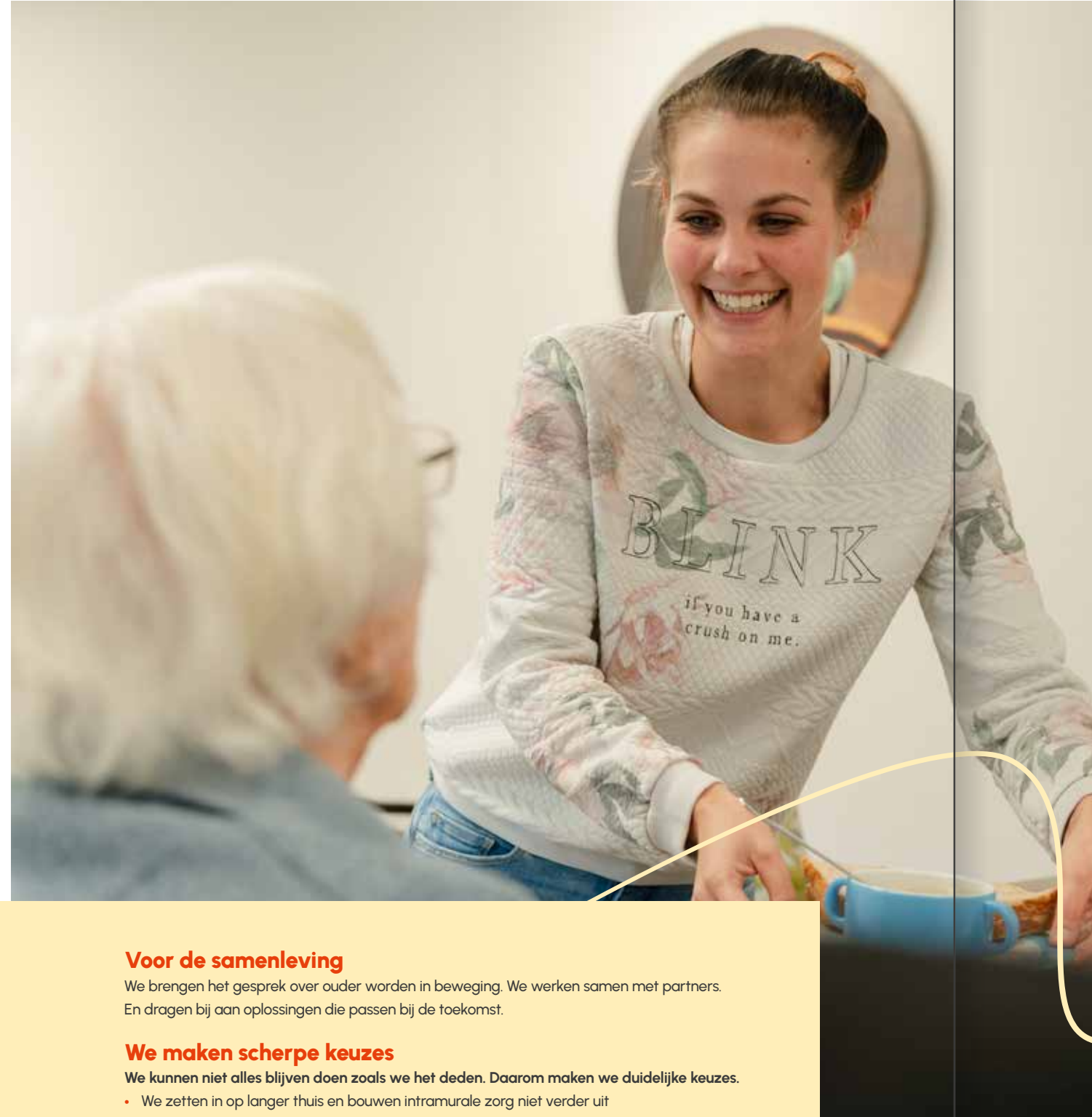
Hier mag je beginnen. Met ideeën, initiatief en vakmanschap. Dat betekent dat je initiatief neemt in je werk, bespreekt wat beter kan en samen met je team zoekt naar oplossingen. We geven ruimte om te leren, te proberen en te verbeteren. Zodat beweging ontstaat in het dagelijks werk.

Voor Careyn als organisatie

Wij maken beweging mogelijk. Door ruimte en vertrouwen te geven. We organiseren eenvoudiger. En ondersteunen medewerkers zodat zij kunnen doen waar zij het verschil maken. Dat betekent dat we regels en processen eenvoudiger maken, sturen op vertrouwen in plaats van controle en beter ondersteunen wat er in de praktijk nodig is. Kleine bewegingen samen maken de grote beweging.

Careyn | Publicatieversie | 3

Design lay-out A4 - brochure



Voor de samenleving

We brengen het gesprek over ouder worden in beweging. We werken samen met partners. En dragen bij aan oplossingen die passen bij de toekomst.

We maken scherpe keuzes

We kunnen niet alles blijven doen zoals we het deden. Daarom maken we duidelijke keuzes.

- We zetten in op langer thuis en bouwen intramurale zorg niet verder uit
- We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over wat mensen zelf kunnen
- We richten onze inzet op waar we de meeste waarde toevoegen
- We werken samen waar anderen beter kunnen bijdragen

Zo zorgen we dat we met minder capaciteit meer mensen kunnen ondersteunen.

4 | Publiekversie | Careyn

Hoe we dat doen

Onze beweging krijgt richting langs vier samenhangende pijlers. De beweging ontstaat niet in één oplossing, maar in de combinatie van anders werken, anders organiseren en anders samenwerken.



Careyn | Publiekversie | 5

Design lay-out A4 - brochure



01. We versterken zorgzame gemeenschappen

We helpen mensen langer thuis en in hun eigen omgeving te blijven. We verschuiven zorg naar het leven van mensen.

Dat betekent dat we steeds meer inzetten op ondersteuning thuis en in de wijk.

- We versterken zelf- en samenredzaamheid
- We zetten in op herstel en zelfstandigheid
- We betrekken het netwerk actief
- We werken samen in de wijk en regio
- We dragen bij aan nieuwe woon- en zorgvormen

We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over. Zo blijven mensen onderdeel van hun omgeving.



02. We maken het verschil samen

Goede zorg doen we samen. We investeren in mensen, want zij maken het verschil.

Dat betekent dat medewerkers meer ruimte en verantwoordelijkheid krijgen in hun werk.

- We versterken vakmanschap en ontwikkeling
- We vergroten werkplezier en vitaliteit
- We geven medewerkers meer zeggenschap
- We bouwen aan sterke teams met professionals, vrijwilligers en naasten

We werken anders. Dat betekent:

- Meer ruimte voor professionals om zelf keuzes te maken
- Minder hiërarchie en minder controle
- Meer samenwerking met het netwerk van de cliënt
- Beter benutten van talent, ook van anders opgeleide medewerkers

Zo ontstaat beweging in het dagelijks werk.



03. We vernieuwen met lef

De zorg van morgen vraagt om andere manieren van werken. We zetten innovatie gericht in om het verschil te maken.

Dat betekent dat we kiezen voor oplossingen die echt bijdragen aan betere zorg en minder werkdruk.

- We benutten technologie om werk te verlichten
- We verlagen administratieve lasten
- We experimenteren in proeftuinen
- We schalen op wat werkt

We maken bewuste keuzes.

We kiezen voor innovaties die:

- Bijdragen aan kwaliteit van leven
- Medewerkers ondersteunen
- Helpen om meer mensen te bereiken met minder inzet

Niet alles hoeft vooraf perfect te zijn. We leren door te doen.



04. We organiseren wendbaar en samen

We bouwen aan een organisatie die kan meebewegen. We brengen de basis op orde en maken het werk eenvoudiger. Dat betekent dat we eenvoudiger organiseren en beter ondersteunen wat nodig is.

- We zorgen voor duidelijke processen en verantwoordelijkheden
- We verminderen onnodige regels en complexiteit
- We investeren in ICT en systemen die ondersteunen
- We werken samen met partners in de regio
- We benutten onze schaal waar dat helpt

We zorgen voor een gezonde organisatie. Zodat we kunnen blijven investeren in de toekomst.

Zo bewegen we samen naar de toekomst

De beweging begint niet ergens anders. Die begint bij ons. In het dagelijks werk. In kleine stappen. In wat we vandaag al anders doen.

Zo maken we samen de beweging. Van binnenuit.

Waar de beweging begint



Design lay-out A4 - brochure

Zo bewegen we samen naar de toekomst

De beweging begint niet ergens anders. De begint bij ons. In het dagelijks werk. In kleine stappen. In wat we vandaag of anders doen.

Zo maken we samen de beweging. Van binnenaf.



De beweging begint vandaag

Samen naar de toekomst, met hart en lef

Waar de beweging begint




De zorg is in beweging

De zorg verandert. Er zijn steeds meer mensen die ondersteuning nodig hebben, en steeds minder medewerkers om die te bieden. Mensen willen langer zelfstandig blijven. Regie houden over hun leven. En zorg die aansluit bij hoe zij willen leven. Dat vraagt om andere keuzes. Kortom, de zorg is in beweging. Ondertussen zijn Careyn en haar medewerkers ook in beweging. En houden we onze cliënten en hun omgeving in beweging. We zetten zelfs de maatschappij in beweging om anders na te denken over ouder worden.



Wat dat betekent in de praktijk

Onze missie en visie
Careyn zet zich in voor mensen in de latere kwetsbare fase van het leven. Samen met naasten, vrijwilligers en partners ondersteunen we mensen om hun leven zo goed mogelijk te blijven leiden. We helpen mensen om regie te houden. Om zelfstandig te blijven waar dat kan. En om samen oplossingen te vinden waar dat nodig is. We bewegen mee met wat het leven vraagt. Vandaag en morgen. Zo dragen we bij aan kwaliteit van bestaan.

Onze mentaliteit, met hart en lef
Alles wat we doen, doen we vanuit het hart. We zien de mens achter de zorgmap. En sluiten aan bij het leven van mensen. En we doen het met lef. Door anders te durven werken. Door ruimte te geven aan vakmanschap. En door keuzes te maken die nodig zijn. Ook als dat spannend is.

Onze ambitie
We willen de komende jaren meer anderen ondersteunen, met relatief minder inzet van medewerkers. Dat is onze ambitie. En onze verantwoordelijkheid. Dat doen we door anders te werken, anders te organiseren en samen meer mogelijk te maken.

Voor cliënten en hun naasten
We houden het leven in beweging. Zodat mensen zo lang mogelijk vital blijven en regie houden. We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over wat iemand zelf kan. Samen met naasten en het netwerk.

Voor medewerkers
Hier mag je beginnen. Met ideeën, intuïtie en vakmanschap. Dat betekent dat je initiatief neemt in je werk, bereikbaar bent voor anderen en samen met je team zoekt naar oplossingen. We geven ruimte om te leren, te proberen en te verbeteren. Zodat beweging ontstaat in het dagelijks werk.

Voor Careyn als organisatie
We maken beweging mogelijk. Door ruimte en vertrouwen te geven. We organiseren eenvoudig. En ondersteunen medewerkers zodat zij kunnen doen waar zij het verschil maken. Dat betekent dat we regels en processen eenvoudig maken, sturen op vertrouwen in plaats van controle en beter ondersteunen wat er in de praktijk nodig is. Kleine bewegingen samen maken de grote beweging.

Hoe we dat doen

Onze beweging krijgt richting langs vier samenhangende pijlers. De beweging ontstaat niet in één oplossing, maar in de combinatie van anders werken, anders organiseren en anders samenwerken.




Voor de samenleving
We brengen het gesprek over ouder worden in beweging. We werken samen met partners. En dragen bij aan oplossingen die passen bij de toekomst.

We maken scherpe keuzes
We kunnen niet alles blijven doen zoals we het deden. Daarom maken we duidelijke keuzes.

- We zetten in op langer thuis en bouwen intramurale zorg niet verder uit
- We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over wat mensen zelf kunnen
- We richten onze inzet op waar we de meeste waarde toevoegen
- We werken samen waar anderen beter kunnen bijdragen

Zo zorgen we dat we met minder capaciteit meer mensen kunnen ondersteunen.

01. We versterken zorgzame gemeenschappen

We helpen mensen langer thuis en in hun eigen omgeving te blijven. We verschuiven zorg naar het leven van mensen.

Dat betekent dat we steeds meer inzetten op ondersteuning thuis en in de wijk.

- We versterken zelf- en samenredzaamheid
- We zetten in op herstel en zelfstandigheid
- We betrekken het netwerk actief
- We werken samen in de wijk en regio
- We dragen bij aan nieuwe woon- en zorgvormen

We ondersteunen waar nodig, maar nemen niet over. Zo blijven mensen onderdeel van hun omgeving.

02. We maken het verschil samen

Goede zorg doen we samen. We investeren in mensen, want zij maken het verschil.

Dat betekent dat medewerkers meer ruimte en verantwoordelijkheid krijgen in hun werk.

- We versterken vakmanschap en ontwikkeling
- We vergroten werkplezier en vitaliteit
- We betrekken medewerkers meer zeggenschap
- We bouwen aan sterke teams met professionals, vrijwilligers en naasten

We werken anders. Dat betekent:

- Meer ruimte voor professionals om zelf keuzes te maken
- Minder hiërarchie en minder controle
- Meer samenwerking met het netwerk van de cliënt
- Beter bereiken van talent, ook van anders opgeleide medewerkers

Zo ontstaat beweging in het dagelijks werk.

03. We vernieuwen met lef

De zorg van morgen vraagt om andere manieren van werken. We zetten innovatie gericht in om het verschil te maken.

Dat betekent dat we kiezen voor oplossingen die echt bijdragen aan betere zorg en minder werkdruk.

- We beruften technologie om werk te verlichten
- We verlagen administratieve lasten
- We experimenteren in proeftuinen
- We schakelen op wat werkt!

We maken bewaarde keuzes. We kiezen voor innovaties die:

- Bijdragen aan kwaliteit van leven
- Medewerkers ondersteunen
- Helpen om meer mensen te bereiken met minder inzet

Niet alles hoeft vooraf perfect te zijn. We leren door te doen.

04. We organiseren wendbaar en samen

We bouwen een organisatie die kan meebewegen. We brengen de basis op orde en maken het werk eenvoudiger. Dat betekent dat we eenvoudiger organiseren en beter ondersteunen wat nodig is.

- We zorgen voor duidelijke processen en verantwoordelijkheid
- We verminderen onnodige regels en complexiteit
- We investeren in ICT en systemen die ondersteunen
- We werken samen met partners in de regio
- We beruften onze schoud waar dat helpt!

We zorgen voor een gezonde organisatie. Zodat we kunnen blijven investeren in de toekomst.

Design Social media - Post, story of reel



Zelfstandig werken als Verpleegkundige

Kom werken in ons wijkteam in Delft



Nieuwe zorgafdeling bij Careyn

Kom werken als verzorgende IG



Zorg verlenen op een zorglocatie in Maarsse

Solliciteer direct als Verzorgende IG



Zelfstandig werken als Verpleegkundige

Kom werken in ons wijkteam in Delft



Nieuwe zorgafdeling bij Careyn

Kom werken als verzorgende IG



Zorg verlenen op een zorglocatie in Maarsse

Solliciteer direct als Verzorgende IG

Design Social media - Story of reel



**Cusci offic temo
sapis sum natis
caec temporp**

Ficitae. Iquia que simus,
mniand esequi ut

**Waar de
beweging
begint**



**Cusci offic temo
sapis sum natis
caec temporp**

Ficitae. Iquia que simus, mniand esequi ut

**Waar de
beweging
begint**



Design Social media - Story



**Waar de
beweging
begint**



**Zo bewegen
we samen naar
de toekomst**



**Waar de
beweging
begint**



**Zo bewegen
we samen naar
de toekomst**



Design lay-out Advertenties



Ontdek je nieuwe baan bij Careyn.

Solliciteer direct op een van onze vacatures!

Ook zonder zorgdiploma mogelijk!

Scan code voor onze vacatures



Of je nu starter, student, een ervaren zorgverlener bent, of een carrièreswitch wil maken: Careyn biedt diverse functies waarmee je bijdraagt aan het welzijn van ouderen. Interesse of vragen? Neem contact op: WhatsApp: 06 26 22 52 20 | E-mail: werken@careyn.nl

Waar de beweging begint



Ontdek je nieuwe baan bij Careyn.

Solliciteer direct op een van onze vacatures!

Ook zonder zorgdiploma mogelijk!

Scan code voor onze vacatures



We zijn op Goeree-Overflakkee doorlopend op zoek naar mensen die willen werken in de zorg. Op locatie of bij de mensen thuis. Interesse of vragen? Neem contact op: WhatsApp: 06 26 22 52 20 E-mail: werken@careyn.nl

Waar de beweging begint



Ontdek je nieuwe baan bij Careyn.

Solliciteer direct op een van onze vacatures!

Ook zonder zorgdiploma mogelijk!

Scan code voor onze vacatures



We zijn op Goeree-Overflakkee doorlopend op zoek naar mensen die willen werken in de zorg. Op locatie of bij de mensen thuis. Interesse of vragen? Neem contact op: WhatsApp: 06 26 22 52 20 E-mail: werken@careyn.nl

Waar de beweging begint



Design lay-out Mantelzorg bedankt kaart 25st A5



Mantelzorg bedankt!

Wij willen u bedanken voor uw betrokkenheid bij de zorg voor uw partner, familielid of vriend(in). Uw aandacht en inzet is van onschatbare waarde. Het maakt u extra 'speciaal' voor uw naaste én voor ons!

Lieve groet,
Het zorgteam van Careyn

Waar de beweging begint



Design lay-out Niet thuiskaartje Algemeen A6

We hebben u gemist

Beste mevrouw/meneer _____

Op _____ om _____ uur ben ik volgens afspraak bij u langs geweest.

Helaas was u niet thuis.

Als u een nieuwe afspraak wilt maken, kunt u ons bereiken op werkdagen

tussen _____ en _____ uur op telefoonnummer _____

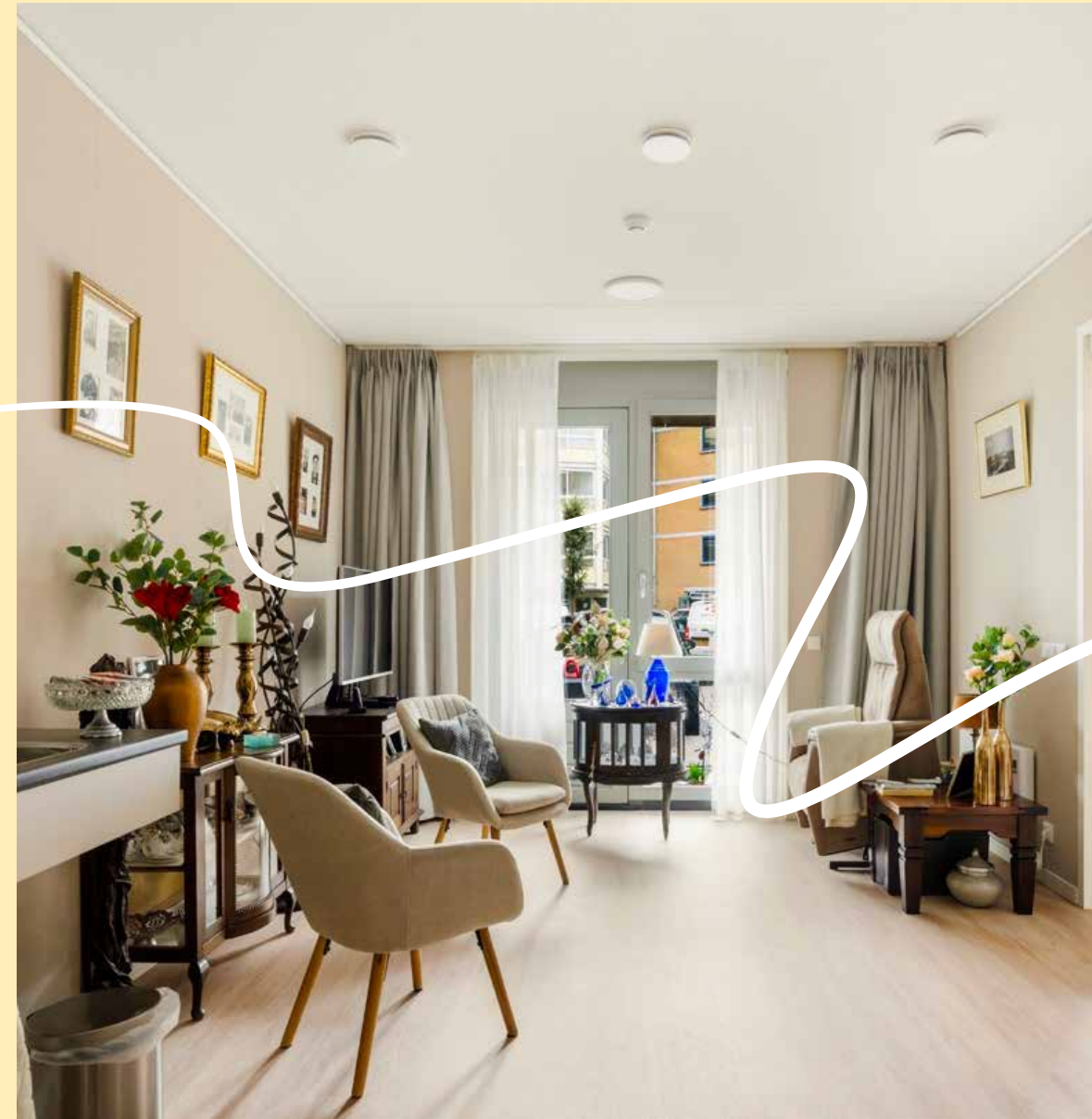
Voor dringende zaken kunt u contact opnemen met **Careyn Klantenservice: 088 - 123 99 88**

Met vriendelijke groet,

Naam _____ Functie _____



Folder bewonersinformatie A4



Welkom in Careyn De Eik

Informatie voor bewoners en familie

Waar de beweging begint



Folder bewonersinformatie A4

Inhoud

1. Welkom in Careyn De Eik	7
Even voorstellen	7
Uw Careyn contactpersoon	7
Wonen met zorg	7
Inhoud	8
Centrale voordeur	8
Huiskamer	8
Uw appartement	8
Inrichting	8
Buikruimten	9
Randafzettingen	9
Huismeester	10
Boren in muren	10
Plafond	10
Adreswijziging	10
Contactgegevens	10
Waardevolle eigenschappen	10
3. Zorg en welzijn, waar mag u op rekenen?	11
Zorg in De Eik	11
Gedragregels	11
Verpleeghuiszorg (M,Z)	12
Achtereind	12
Welzijn	12
Zorgwerkervorming	12
Zorgverleners	12
Privacy en privacy	13
Clientportal Careyn	13
Meer informatie	13
Zorg en behandeling	13
Medische Zorg	13
Wettelijke verpleegkundige	13
Psycholoog	14
Fysiotherapeut	14
Bewegingsgroep	14
Ergotherapie	14
Logopedist	14
Dierst	14
Tandarts	14
Medicijnen en apotheek	14
Begeleiding en ondersteuning	14
Geestelijke zorg	15

4. Diensten en voorzieningen 16	16
Maatregelen	16
Schoonmaak	16
De was	16
Vervoer	17
Bibliotheek	17
Contactpersoon vanuit familie	17
Busstop	17
5. Uw mening telt	18
Wettelijke verplichtingen	18
De cliëntenraad	18
Waar houdt de cliëntenraad zich mee bezig?	18
Uw mening, opmerking of klacht	18
Zorgtoezicht Nederland	19

Overige informatie

1. Careyn Algemeen	20
1.1 Over Careyn	20
1.1.1 Oriëntatie	20
1.1.2 Oriëntatie	20
1.2 Oriëntatie op zorg	20
1.2.1 Kwaliteit en welbevinden	20
1.2.2 De gehele mens zien	20
1.2.3 Liefdevolle zorg	20
1.3 Algemeen voorwaarden	20
1.4 Criteria voor plaatsing	20
1.5 Aanvullende verpleegfuncties	21
1.6 Overplaatsing	21
1.7 Voorkomen van dubbele versterking in de verpleeghuizen	21
1.8 Giften aan Uitverrekening of Zorgfonds	21
2. Kwaliteit	22
2.1 Wijkbeoordeling	22
2.2 Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg (MOZ)	22
2.3 Klachtenprocedure	22
3. Veiligheid	22
3.1 Veilig werken	22
3.1.1 Hulpmiddelen voor gezonde arbeidsomstandigheden	22
3.2 Uw veiligheid	22
3.2.1 Alarmering en hulpoproep	22
3.2.1.1 Ontspanning	22
3.2.1.2 Huisdieren	22
3.2.1.3 Voldpremie	22
3.2.2 Bedrijfsgegevens	23
3.2.3 Brandpreventie	23
3.2.4 Voorkomen van infecties	23
3.2.4.1 Legmatie	23
3.2.5 Preventie ouderen mishandeling	23
3.2.6 Nachtelijke toezicht	23
3.3 Overveiliging	23
3.3.1 Verlaten van de veilige woonomgeving (alleen voor PG-afdelingen)	23
3.3.2 Wegnemen van gevaar in de directe woonomgeving	24

4. Hulpmiddelen	24
4.1 Rolstoel vanuit de WMO	24
4.2 Rolstoel vanuit de WMO	24
4.3 Elektrische rolstoel of scootmobiel	24
4.4 Aansluitrolstoel	24
4.5 Speciale matrasen	24
5. Praktische regelingen	25
5.1 Wanneer u wat langer van huis bent	25
5.2 Huisdieren	25
5.3 Roken	25
5.4 Iets te varen?	25
5.5 Identiteitsbewijs en zorgverzekeringsspas	25
5.6 Verzekeringen	25
5.7 Parkeren	25
5.8 Persoonlijke bezittingen	25
5.9 Verhuizing of overlijden	25
5.9.1 Intern verhuizen	25
5.9.2 Ontslagging verblijf	25
5.9.3 Tijdelijk verblijf elders	25
5.9.4 Opsluiting woonruimte na vertrek of overlijden	25
6. Wettelijke regelingen	26
6.1 Werkloosheidszorg, indicatie en zorgtoelaf	26
6.1.1 Verandering in uw indicatie	26
6.1.2 Eigen bijdrage	26
6.1.3 Wie vergoedt niet alles	26
6.1.4 Bewindvoering, curatele en mentorschap	26
6.1.5 Overige wettelijke regelingen	26



Uitgever: Careyn De Eik – april 2026
Deze informatiebrochure is niet zorg
verplichtend. Het is niet mogelijk
dat de informatie op andere
manieren wordt gebruikt of dat
de informatie verspreid wordt.
Aan de inhoud van deze brochure kunnen
aanpassingen worden gemaakt.
De medewerkers van Careyn De Eik
geven graag de laatste en juiste
informatie.

1. Welkom in Careyn De Eik

Van harte welkom bij De Eik. Een verhuizing is vaak een ingrijpende gebeurtenis met veel veranderingen. In deze gids leest u alles over het wonen in De Eik. Wij wensen dat u samen met uw familie, vrienden en bekenden zich snel thuis voelt. Wij helpen u daar graag bij.

Wonen met zorg

Careyn De Eik is een gezellig en gemeenschappelijk zorgcentrum in Hellevoetsluis, gelegen tegenover het wijkcentrum de Stuytse Hoek.
In De Eik is een uitgangspunt dat bewoners zo lang mogelijk hun eigen leven blijven leiden. Onze medewerkers helpen, verzorgen en ondersteunen hen voor dat nodig of gewenst is. Het doel van De Eik is het bieden van een woonomgeving waarin mensen zo lang mogelijk hun eigen regie en zelfredzaamheid behouden.



Even voorstellen

Uw Careyn contactpersoon
U krijgt een Careyn contactpersoon toegewezen. Dit is een ervaren verzorgende verpleegkundige. De naam en bereikbaarheid van uw Careyn contactpersoon krijgt u op moment van inhuizing. U kunt bij uw Careyn contactpersoon terecht met al uw vragen rondom zorg- en dienstverlening. De Careyn contactpersoon stelt samen met u of uw vertegenwoordiger het zorgplan op, maakt afspraken over de zorg, houdt uw zorgplan bij en houdt hierbij de verantwoordelijke behandelaren. Zij/hij informeert regelmatig bij naar uw zorgbehoefte en regel eventuele veranderingen. Zij/hij is ook contactpersoon voor uw familie.

Naam:

Telefoon:

E-mail:

Adres:

Careyn De Eik

De Eik 16

3224 TD Hellevoetsluis

Tel: 088 332 233

<https://www.careyn.nl/locaties/careyn-de-eik/>

Inhoud

De Eik biedt een vaste woonplaats aan 57 bewoners die behoefte hebben aan opvangbabe somatische zorg. Somatisch is zorg en behandeling bij een chronische lichamelijke aandoening.
De Eik bestaat uit 5 etages, waarbij het voor bewoners vrij is, voor zover mogelijk, zich door de gehele Eik te verplaatsen. Op de begane grond is woonruimte aanwezig voor 11 bewoners en op de overige etages is ruimte voor 46 bewoners, met daarbij op iedere etage een grote huiskamer waar de moedertijd geserveerd worden.
De zorgverlening wordt uitgevoerd door verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden (p.k.), zorgassistenten (p.k.).

Centrale voordeur

De Eik heeft een centrale voordeur die over het algemeen tussen 8:00 en 20:00 open is. Daarbuiten kan u het pand enkel betreden met behulp van een tag of door aan te bellen op het kortje naast de deur op nummer 0090. De deur zit dan op afstand door een medewerker geopend worden.



Huiskamer

Eike etage beschikt over een huiskamer waar alle bewoners kunnen verblijven en hun maatlijn kunnen nutfgen. Er zijn geen openingstijden voor de huiskamers op de etages. Echter zullen wij het op prijs di. er tijdens de moedertijd, tussen 12:30-13:30 uur en 17:30 uur, geen bezoek in de huiskamers is. Zo kunnen de bewoners in alle rust van hun maatlijn genieten.

Uw appartement

Iedere bewoner heeft een eigen appartement met eigen huiskamer (zie voorbeeld). Het appartement bestaat uit een woongedeelte met een aangepast keukenblok voor rustbelen, een aparte slaap- en badkamer en een berging met een aansluiting voor een wasmachine. Het appartement is voorzien van (elektrische) gardijnen, een hooglaag bed, inmaten en nachtblitz.
U bent vrij om uw appartement naar eigen keuze in te richten. Hierbij is het wel van belang dat medewerkers naar



behoren hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Met het oog op het risico op vallen van zowel de bewoner als ook de zorgmedewerker, is het niet toegestaan om vloerbedekken op de grond te plaatsen.
U kunt in bepaalde ruime eigen (stapelmee en veilig) apparatuur meenemen. Het is niet toegestaan om elektrische apparatuur (koffiezetapparaat, waterkoker) in uw appartement te plaatsen. De kettel voor aanrecht en eventuele abonnementen zijn voor eigen rekening. Het uitgangspunt is dat uw medebewoners geen last ondervinden.

Binnen De Eik mogen huisdieren op bezoek komen. Het is echter niet toegestaan om huisdieren te houden.

Buikruimten
De appartementen op de begane grond beschikken bijna allen over een terras of tuintje dat zelf mag onderhouden. Bij de huiskamer op de begane grond is een groot gezamenlijk terras aanwezig waar alle bewoners van De Eik gebruik van mogen maken. Ieder appartement op de 1e t/m 4e etage beschikt over een eigen balkon.

Daarnaast is op iedere etage bij de huiskamer een groot balkon aanwezig waar iedere bewoner gebruik van mag maken.

Aanmeldingen

Careyn heeft rondom de televisie aansluiting een standaardpakket bij Wifree afgepast. Het abonnement bevat een aantal basis kanalen. Welke kanalen dat zijn, kunt u zien in het informatiepakket dat u bij aanname ontvangt. Tegen een kleine vergoeding kunt u ervoor kiezen om gebruik te maken van dit pakket. U ontvangt dan een kettje met afstandsbediening. Het kettje en de afstandsbediening blijven Eigendom van De Eik en dienen bij oplevering van het appartement na eventuele uitzuifing of overlijden in het appartement achter te blijven.

Mocht u een tweede aansluiting willen en/of uitzuifing van zenders, dan kunt u hier aanvullend rechtstreeks een eigen abonnement voor afsluiten bij Wifree. Zie voor de contractgegevens het informatiepakket. De kosten behorende bij het aanvullende pakket komen ten koste van u.

Het is binnen De Eik mogelijk om een abonnement voor vaste telefonie te nemen. Voor de aanpak van het opzorgen van dit abonnement bent u of uw naasten zelf verantwoordelijk.

Careyn heeft een openbare internetverbinding, waarieder gebruik van kan maken.
Gebruikersnaam – Careyn_Gasten
Wachtwoord – Samenlevingsbeter



Huismeester
De huismeester verzorgt mede het klein onderhoud en eventuele kleine reparaties. U kunt uw vragen voor de huismeester doorgeven via de zorg.

Boren in muren
In De Eik is het niet toegestaan zelf in muren of houtwerk te boren. Voor het afgraven van uw persoonlijke spullen kunt u gebruik maken van het spongruiftoestel of via een zorgmedewerker een aanvraag bij de technische dienst doen.

Past
Ieder appartement heeft beneden bij de ingang haar eigen bewindbus. Het nummer van uw appartement is direct op de bewindbus te vinden. Het is niet toegestaan om de bewindbus te gebruiken voor andere doeleinden.

Adreswijziging
U bent zelf verantwoordelijk om u te schrijven op uw nieuwe woonadres bij de gemeente. Het adres is als volgt:

De Eik (kamernummer)
3224 TD Hellevoetsluis

Contactgegevens
De Afdelingen zijn te bereiken via telefoonnummer 088-332233. Daar middel van het leunen menu wordt u doorvertoerd naar de juiste afdeling.

Waardevolle eigenschappen
Careyn heeft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade en vermindering van uw eigendommen te voorkomen. Op ieder appartement bevindt de inmaten een kluis. We adviseren deze kluis te gebruiken om waardevolle eigendommen in op te bergen.

3. Zorg en welzijn, waar mag u op rekenen?

Op allerlei manieren zorgen medewerkers binnen Careyn voor uw gezondheid, ook als die niet meer zo is als voorheen. Bovendien en ziekte kunnen mensen kwetsbaar maken. Dan is één ding echt belangrijk: een veilige plek, een omgeving waar u op uw gemak bent. Careyn biedt een omgeving waar geborgenheid centraal staat.

Zorg in De Eik

De medewerkers spelen in op uw vragen, wensen en ondersteuning bij uw eigen leven. Onze medewerkers overleggen graag met u over de mogelijkheden en eventuele alternatieven van de zorgverlening.
Op allerlei manieren zorgen medewerkers binnen Careyn voor uw gezondheid, ook als die niet meer zo is als voorheen. Bovendien en ziekte kunnen mensen kwetsbaar maken. Dan is één ding echt belangrijk: een veilige plek, een omgeving waar u op uw gemak bent. Careyn biedt een omgeving waar geborgenheid centraal staat.

Binnen Careyn De Eik horen wij de volgende gedragsregels. Hetgeen wettelijke voorschriften met betrekking tot roken is roken niet toegestaan in De Eik (zie verder onderdeel 2.13 Roken).

Wij gaan op een respectvolle manier met andere bewoners, medewerkers of bezoekers om en houden rekening met elkaar. Geen enkele vorm van verbale en/of fysieke agressie, geweld en bedreiging staan wij toe op onze locatie.
Wij respecteren ieders levensbeschouwing, waarden en normen. Wij accepteren geen enkele vorm van discriminatie, in woorden of daden.
Seksuele intimidatie in woorden, gebaren of een fysieke uiting daarvan is niet toegestaan.
Het gebruik van drugs en wopors is niet toegestaan.
Misbruik van alcohol/koninkenschap is niet toegestaan op onze locatie. Mochten medewerkers door drinkenschap niet in staat zijn te afgeven zorg te kunnen leveren, mogen zij weggaan van de locatie.
Het maken van foto's, video- en geluidsopnames en dergelijke is alleen toegestaan na toestemming van de bewoner of diens wettelijke vertegenwoordiger.
Huisdieren zijn toegestaan.

Uw persoonlijke vrijheid wordt beschermd. U kunt uw leven naar eigen inzicht inrichten, voor zover andere bewoners daarvoor in hun persoonlijke vrijheid niet onoverweldig belemmerd worden. Echter, zorg- en dienstverlening binnen een instelling is een gezamenlijk goed. Careyn stelt daarom in bepaalde situaties voorwaarden om het wonen voor alle bewoners zo prettig mogelijk te houden.

Folder bewonersinformatie A4

2. Kwaliteit

2.1. KWV Keurmerk
De client die bepaalt hoe wij de zorgverleners zo optimaal en efficiënt mogelijk kunnen bijstaan om de kwaliteit van hun leven. Het is aan Careyn om de zorg te herop of te stemmen passend bij de behoeft en het persoonlijke leven. In ons kwaliteitsbeleid is dat het uitgangspunt van onze handelen, we maken daarom inzichtelijk hoe we hieraan werken en leren en ons blijven verbeteren. Samen met Kwa Nederland werken we aan de certificatie van onze kwaliteitsmanagementstelsel volgens de ISO 9001 norm. Het ISO 9001 certificaat geeft garande dat de gemeentelijke raadsleden het werk zodanig gereguleerd heeft, dat op alle voorstellen is voldaan om optimale zorg te kunnen leveren. Het perspectief van de bewoner of client is daarbij altijd het uitgangspunt.

2.2. Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg (MOZ)
Careyn werkt met een procedure Meldingen Onvoorziene Gebeurtenissen in de Zorg, ook wel de MOZ-meldingen, genoemd. Overal waar mensen werken gaat er wel eens (bijna) iets mis, dit wordt geregistreerd. Bijvoorbeeld wanneer een bewoner gevallen is. Ook gevaarlijke situaties worden geregistreerd, zoals een gladde vloer. Het melden van deze situaties is belangrijk omdat er dan maatregelen getroffen kunnen worden om deze te voorkomen. Deze procedure is een belangrijk instrument om de kwaliteit van onze zorgverlening te verbeteren.

2.3. Klachtenprocedure
U heeft een klacht niet? We zien graag dat u een klacht oerst met een medewerker of leidinggevende bespreekt. Vaak kunnen we dan direct iets aan de situatie doen. Komt u er niet uit of wilt u niet met de klacht in terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze klachtenfunctionaris zal uw klacht vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen. U kunt onze klachtenfunctionaris bellen of mailen.
T: 06-29442487
klachtenaanryf (of gebruik het klachtenformulier)

Een brief schrijven kan nutrijker ook. Daar deze naar Klachtenfunctionaris Careyn.
Antwoordnummer 27
3000 VB Schiedam

Careyn werkt samen met onafhankelijke klachten- en geschillencommissies, en volgt de klachtprocedure van het KVVJ. Meer informatie over de klachtprocedure vindt u in onze folder 'Het leven van Careyn'. We horen het graag! Deze folder is te downloaden via www.careyn.nl/klachten of vraag de folder aan een zorgmedewerker.

3. Veiligheid

3.1. Veilig werken
3.1.1. Hulpmiddelen voor gezonde arbeidsomstandigheden
Soms is het noodzakelijk hulpmiddelen te gebruiken tijdens de zorgverlening in verband met gezonde arbeidsomstandigheden van onze zorgmedewerkers. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een lift om de fysieke belasting van de verzorgenden zoveel mogelijk te beperken. Als dit nodig is, u uw situatie maken we dit bespreikbaar, uw medewerker is belangrijk.

3.2. Uw veiligheid
3.2.1. Alarmering en hulpoproep
Iedere kamer is voorzien van een alarmingsysteem waarmee u een hulp oproep kunt doen of om assistentie kunt vragen.

3.2.1.1. Opticon
Er is een mogelijkheid om in het appartement een veiligheidssysteem de Opticon genoemd te plaatsen. De Opticon is gekoppeld aan het hulpoproepsysteem en signaleert beweging. Bijvoorbeeld als 's nachts u bed stap staat en een bewegingsmelder gaat af bij overleg met de specialist ouderengeneeskunde.

3.2.1.2. Helderlam
Menschen is er ook nog een draagbaar alarm nodig dat u om uw nek kunt hangen. Met dit helderlam kunt u een alarmering maken op andere plekken in uw gebouw. Helderlam aanringsel voor meer informatie? Bespreek het met uw zorgmedewerker.

3.2.1.3. Valgevaarte
Naamste u ouder wordt, verandert uw lichamelijke conditie. Bewegingen en reacties worden trager. U herkent risico's omdat u niet zo snel reageert op ook trager op. Dit maakt dat u een hoger risico heeft om te vallen. Vallen bij ouderen is een ernstig probleem. Binnen Careyn speelt valpreventie een belangrijke rol in de zorg en is een vast punt van aandacht.



3.2.2. Bedrijfs hulpverleners (BHV-ers)
Careyn kent bedrijfs hulpverleners (BHV-ers). Dit zijn medewerkers, die opgesteld zijn om bij calamiteiten adequaat te handelen. Er zijn altijd meerdere BHV-ers aanwezig. Zij ondernemen actie bij een calamiteit, zoals brandalarm, wateroverstroom, stormschade, elektriciteitsstoring, etc. De BHV-ers geven bewoners en bezoekers instructies hoe te handelen. Totdat de externe hulpverleners zijn gearriveerd. Volg de aanwijzingen van de BHV-er altijd op en onderneem zelf geen andere actie. U herkent hen aan hun helderblauwe hesje.

3.2.3. Brandgevaarte
Iedere kamer van Careyn heeft brandmelders, automatische rookdetectoren en diverse brandblusmiddelen. Daarnaast organiseren we regelmatig brandonderwijs en worden er contracten afgesloten af alle rookmelders in onze zorg. Onze bewoners kunnen bijdragen aan brandveiligheid door geen gevaarlijke en ondesprijfelijke apparatuur te gebruiken. En ook door andere risicovolle handelingen te vermijden, niet roken in bed, geen brandende kokers, opflinter met legen van oorbakken in prullenmanden, geen ontvlambare stoffen in het appartement.

3.2.4. Voorkomen van infecties
Hygiënisch werken verhoogt de kans op infecties. Onze medewerkers dragen zorg voor een goede handhygiëne. Wanneer op een afstand een virus infectie hoort wordt dit bekend gemaakt en gaan de hiervoor ontwikkelde protocollen in werking. Bezoek krijgt te maken met maatregelen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen.

3.2.4.1. Legionella
Careyn werkt actief beleid op het voorkomen van legionella. Dit betekent dat waterleidingen conform wet- en regelgeving worden doorgepoeld volgens een strikt protocol.

3.2.5. Preventie ouderen mishandeling
Mishandeling van ouderen mag in onze zorglocaties niet voorkomen. Daarom is er een vertrouwenspersoon en geven wij voorlichting aan onze bewoners en familie en tronen wij onze zorgprofessionals om signalen van ouderen mishandeling te herkennen. In de brochure 'Ouderen in veilig handen' vindt u meer informatie en contactgegevens van onze vertrouwenspersoon. De folder is te downloaden via de site van Careyn of op te vragen via uw Evvie.

3.2.6. Nachtelijk toezicht
In de nacht zijn er verzorgenden aanwezig die toezicht houden.

3.3. Overveiligheid
De Wet Zorg en Dwang (WZD) is per 1-1-2020 van kracht. Deze wet beschermt cliënten tegen verschillende vormen van overveiligheid en heeft als uitgangspunt dat alleen vrijwillige zorg ontvingt. Deze wet regelt levers u rechten als het gaat om vrijwillige zorg. Zorg voor u of uw vertrouwensvoorzijger niet meer noodzakelijk is. Overveiligheid zorg kan zijn dat u dingen niet wilt of niet mag, maar het wel noodzakelijk is om deze zorg te krijgen, denk bijvoorbeeld aan medicatie die u niet wilt maar noodzakelijk is. Overveiligheid zorg is altijd het laatste middel, dit mag alleen om ernstig redde te voorkomen en er echt geen minder ingrijpende maatregel meer nodig beschikbaar / passend is. De wet regelt daarom wanneer, waarom en hoe u overveiligheid zorg krijgt maar ook dat deze overveiligheid zorg zo snel mogelijk stopt. De wet kent een verplicht multi-disciplinair stappenplan. Alrijd geldt dat er een zorgvuldige, gemotiveerde afweging gemaakt wordt. Dit vindt plaats in overleg met de client en/of diens vertrouwensvoorzijger. Denk hierbij aan:

verplicht specialist ouderen geneeskunde, psycholoog, ergotherapeut. Wil zijn toegelaten met het hoepaan van vrijwillige zorg, er geldt 'Nee tenzij', omdat wij uit ervaring en onderzoek weten dat het krijgen van een mensen met dementie om begeleid te worden. De WZD kent een cliëntvertrouwenspersoon, een functionaris die u kan ondersteunen bij vragen of ontevredenheid over overveiligheid zorg. Er is een brochure voor beschikbaar of kijk op www.het.nl

3.3.1. Verletten van de veilige wooneenheid
Verletten van PG-afdelingen
De Specialist Ouderen geneeskunde besluit in overleg met het zorgbeheerders of de bewoner andere begeleiding de wooneenheid mag verlaten. Kan dit tot gevaar of andere ernstige problemen leiden, dan wordt in overleg met het zorg- en behoudsteam besloten deze mogelijkheid te beperken. In het algemeen geldt de regel dat een bewoner met begeleiding wel altijd de wooneenheid mag verlaten.

3.3.2. Wegnemen van goederen in de directe wooneeniging
Careyn is verplicht om mensen met problemen in het denken, bijvoorbeeld bij u, hun dementie te beschermen tegen onzeker gebruik van gebuiksvoorwerpen die gevaar kunnen opleveren. Daarom worden schepjes voorwerpen zoals messen (bestek) en scheren, maar ook schoenremmiddelen achter een gesloten deur bewaard.

4. Hulpmiddelen
4.1. Rolstoel van de WZD
Wanneer u opgenomen wordt in een rolstoel, wordt u altijd door de fysiotherapeut of ergotherapeut in samenwerking met een rolstoel leverancier voor u aangevraagd worden. Er bestaan vele verschillende rolstoelen, bijvoorbeeld met of met elektrisch, trapegelen of heupen, ondersteuning bij het hoepaan enz. De fysiotherapeut en ergotherapeut zullen in samenspraak met u bekijken wat het beste bij u past en waar u wenst blijven. Hier zitten voor:



u geen kosten aan verboden. Het aanvragen en leveren van een rolstoel neemt gemiddeld 6 weken in beslag. In de tussentijd verzorgen wij een goed mogelijk passend alternatief.

4.2. Rolstoel vanuit de WMO
Wanneer u opgenomen wordt in een rolstoel in bezit heeft van de WMO (gemeente) zal deze hier in huis in de meeste gevallen omgeplaat worden voor een rolstoel vanuit de WZD (wat langdurige zorg) in uitzonderlijke gevallen kan de ergotherapeut problemen de rolstoel over te laten lopen door het zorgkantoor. In de meeste gevallen gaat het zorgkantoor hier echter niet mee akkoord en zullen wij om andere aanvragen vanuit de WZD. De WMO rolstoel kan gebruikt worden tot dat de WZD rolstoel geleverd is. Zodra de WZD rolstoel is geleverd kan de WMO rolstoel opgehaald worden door de gemeente.

4.3. Elektrische rolstoel of scootmobiel
Wanneer u eerst gebruik te maken van een elektrische rolstoel of een scootmobiel dan zal de ergotherapeut aan de hand van trainingen bekijken of dit tot de mogelijkheden behoort. Wanneer dit het geval is wordt de ergotherapeut een elektrische rolstoel of scootmobiel aan bij het zorgkantoor. Het duurt doorgaans 6 weken voor het hulpmiddel geleverd wordt. De rolstoel of scootmobiel moet geschikt worden op de eigen kamer of de scootmobiel kan in de tuin in het tuinhuis worden gesteld, mits de bewoner in staat is de zelfstandig naar toe te gaan om de scootmobiel te gebruiken.

Er wordt door het zorgkantoor voor een scootmobiel en een elektrische rolstoel vervoerd voor één client. U kunt in overleg met de ergotherapeut kiezen voor één van twee mogelijkheden als u het elektrisch rijden beheerst. In principe is het de regel dat de scootmobiel niet in huis gebruikt wordt als vervoersmiddel, enkel eventueel om van binnen naar buiten te komen. Een elektrische rolstoel en scootmobiel worden vanuit Careyn WA verzekerd. U bent dus enkel verzekerd voor schade die u toebrengt aan anderen. Mocht het zo zijn dat u schade rijdt aan het hulpmiddel zelf of aan het huis dan kan het zijn dat hier kosten voor in rekening worden gebracht. De elektrische rolstoel en scootmobiel vallen onder de verantwoordelijkheid van de ergotherapeut. Mocht het rijden onveilig moet meer veilig zijn voor u en de omgeving dan kan de ergotherapeut er voor mogelijk in samenspraak met u een contactpersoon besluiten de elektrische rolstoel terug te nemen. Dit is geen wettelijke studie, maar is sommige gevallen helaas noodzakelijk.

4.4. Aanschoft rolstoel
Wanneer u gebruik maakt van een rolstoel, of er wordt tijdens uw verblijf door de fysiotherapeut een rolstoel geadviseerd, dient u deze zelf te verzorgen of aan te schaffen. Rolstoelen vallen onder persoonsgebonden hulpmiddelen. Ook het onderhoud van de rolstoel dient u zelf te verzorgen. Careyn heeft wel rollators beschikbaar om te lenen tot dat er een rolstoel is aangeschaft. Voor advies over welke rolstoel u het beste kan aanschaffen kan u bij de afdelings fysiotherapeut terecht.

4.5. Speciale matrassen
Bij Careyn maken wij standaard gebruik van hoogwaardige decubitus preventieve matrassen. Wanneer u een indicatie heeft voor een speciaal matras, bijvoorbeeld bij huishoudelijk decubitus, dan moet deze gehandeld worden. De kosten hiervoor zijn voor Careyn. Uw behandeldelen beoordelen wanneer en voor hoe lang u hiervoor in aanmerking komt. Mocht u dit er volgens uw behandeldelen geen indicatie meer is, toch het speciale matras willen behouden, dan worden de kosten dooreberekend aan of u uw contactpersoon.

4.6. Prothesen
Random onze zorglocatie is een numa protheseplaats voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

5. Praktische regelingen
5.1. Wanneer u wat langer van huis bent
Gaaf u een hele of halve dag of langer weg? Gaaf u uit dan altijd door een de zorgmedewerker. De zorgmedewerker kan uw moedij afstellen en eventueel bezook informeren.

5.2. Huishouden
Het houden van huishouden is toegestaan onder bepaalde voorwaarden. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huishoud en het huishoud mag geen overlast of gezondheidsrisico voor andere bewoners en medewerkers veroorzaken. Wil maken hiervan afspraken met u. Buiten uw appartement moeten handen altijd aan de lig.

5.3. Roken
In alle openbare ruimtes van onze zorglocatie geldt een algemeen rookverbod. Roken is toegestaan in daarvoor bedoelde ruimten, wanneer dit geen gevaar voor uzelf of anderen oplevert. De zorgmedewerkers zullen dit samen met u of uw vertrouwensvoorzijger beoordelen en hier afspraken met u over maken.

5.4. Iets te vieren?
Hebt u iets te vieren, bijvoorbeeld een verjaardag of jubileum, dan is het mogelijk om u het mogelijk om gebruik te maken van de ontmoetingsruimte. Het eventueel betalen van gebruik en het regelen van hapjes en drankjes organiseren u of uw familie zelf in overleg met u of de ontmoetingsruimte wettelijk over een roepje of feest.

5.5. Identiteitsbewijs en zorgverzekering
Zorg ervoor dat u altijd een geldig identiteitsbewijs heeft en een bewijs dat u verzekerd bent (de zorgverzekeringpas).

5.6. Verzekeringen
De glas- en opstalverzekering komt voor rekening van Careyn. Wil- en inboedelverzekering is voor uw rekening. U kunt gebruikmaken van de collectieve Wil- en inboedelverzekering van Careyn. U betaalt hiervoor dan een bedrag per jaar. Uw zorgverzekering blijft gewoon bestaan.

6. Wettelijke regelingen

6.1. Persoonlijke bezittingen
U beschikt volledig over uw persoonlijke bezittingen en u bent daar ook verantwoordelijk voor. Wel heeft Careyn mogelijkheden die wettelijk mogelijk zijn om schade en vererving van uw eigendommen te voorkomen. Medewerkers weten hoe om te gaan met uw eigendommen. Mocht er onoverhoop schade zijn ontstaan dan is er een schadevergoeding die afgevoerd van de dagrijns.

6.2. Verhuizing of overlijden
6.2.1. Intern verhuizen
Binnen Careyn bestaat er geen recht op een vast appartement. In uitzonderlijke situaties kan verhuizing naar een ander appartement of zelfs afdeling noodzakelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan situaties waarbij sprake is van een externe overlast of infectiegevaar.

6.2.2. Ontslagverlof verblijf
Wanneer iemand anders behoudende waarschuwingen ernstige overlast blijft veroorzaken of wangedrag blijft vertonen kan het verblijf in ons zorgappartement ontzagd worden. Zie Algemeen Voorvoerde voor zorg met verblijf Acte BTH artikel 36.

6.2.3. Tijdelijk verblijf elders
Het kan gebeuren dat u tijdelijk naar een beter passende woning moet (zakelijk, noodloos). Uw appartement blijft dan voor u beschikbaar tot is vastgesteld dat terugkeren niet meer mogelijk is.

6.2.4. Opheffing woonruimte na vertrek of overlijden
Bij vertrek uit het woonzorgappartement heeft u maximaal 7 dagen de tijd om het leeg op te ruimen van de woonruimte. In overleg kan deze periode verlengd worden, wanneer er geen wachtlijst is met personen die dringend op een opname wachten. Voor deze verlenging kunnen er aanvullende kosten in rekening gebracht. Deze regeling geldt ook voor nabestaanden na overlijden.

Wanneer een locatie beschikt over huishoudens apparaten, bedoeld voor bewoning met twee personen, dan geldt bij overlijden of vertrek van uw partner, dat u binnen een maand moet verhuizen naar een appartement appartement binnen ons zorgappartement. Uiteraard op voorwaarde dat er passende woonruimte beschikbaar is.

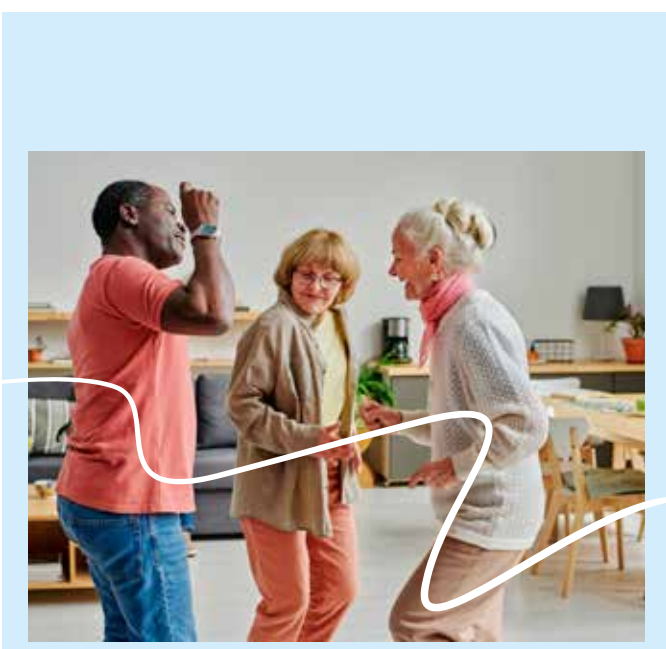
6.1. Wet langdurige zorg, indicatie en zorgprofiel

Iedereen die in Nederland langdurige zorg nodig heeft, kan een beroep doen op zorg die wordt betaald uit de Wet langdurige zorg, de WZ. De WZ is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg en toezicht dichtbij nodig hebben. Het gaat dan bijvoorbeeld om ouderen met dementie en om mensen met een chronische lichamelijke beperking. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) onderzoekt of en welke zorg u nodig heeft die vergoed wordt vanuit de WZ en geeft u hiervoor een zorgprofiel. In het zorgprofiel staat omschreven welke zorg en ondersteuning u nodig heeft en vergoed krijgt.

6.1.1. Verandering in uw indicatie
Een indicatie geldt voor een bepaalde periode. Verandert de zwaarte van de zorg dan wordt een nieuwe indicatie (heerlijk) aangevraagd. Soms betekent dit dat het verblijf bij Careyn wordt beëindigd voordat de geldigheidsperiode van de indicatie is verlopen. Bijvoorbeeld wanneer de zorg die hoort bij de nieuwe indicatie niet geleend kan worden op de locatie waar u op dat moment verblijft. Het zal dan nodig zijn om te verhuizen naar een andere zorglocatie. Als het aanringsel van een herindicatie nodig is, bespreekt uw Evvie dit eerst met u. Bent u onder behandeling van uw huisarts, dan wordt eerst met uw huisarts overlegd. Bent u onder behandeling bij de Specialist Ouderen geneeskunde dan overlegt hij met het zorgteam en alle betrokken behandelaren over de eventuele noodzaak tot aanringsel van een herindicatie. De aanringsel voor een herindicatie wordt door uw Evvie gedaan.

6.1.2. Eigen bijdrage
Afhankeijk van uw inkomsten en vermogen, uw huishouden en uw zorgprofiel bepaalt u een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is wettelijk vastgesteld. De vaststelling van de woonruimte en de maandelijkse inning ervan gebouwen door het CAK-BZ, het Centraal Administratief Kantoor Bijzondere Zorgenlijden. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg.

6.1.3. WZ vergoed met alles
Met een WZ-indicatie wordt de langdurige zorg voor u recht op heeft vergoed. Voorzorgingen en activiteiten, zoals de kapper, wasser, ma, ontbijten en activiteiten, worden niet vanuit de WZ vergoed. Indien u hiervan gebruik wilt maken, dan zijn hiervan kosten verbonden.



6.1.4. Bewindvoering, curatele en mentorschap
Bent u niet in staat zelfstandig beslissingen te nemen, dan is een zaakvoorzijger nodig. Voor financiële zaken kan een curator of bewindvoerder worden aangewezen en voor zaken rond verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding van mentor/wettelijk vertegenwoordiger. Uitgebreide informatie vindt u in de folder van de Raad voor de Rechtspraak, Nederland (RvR). We bevelen u uit deze vragen bij uw Evvie. Voor meer informatie over bewindvoering, curatele en mentorschap kunt u ook terecht op www.rechtspraak.nl.

6.1.5. Overige wettelijke regelingen
Er zijn nog meer wetten die regelen dat de zorg die u ontvangt overeenkomt met wat in Nederland is afgesproken. Het gaat om:
- Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (GeneBKO)
- Wet Zorg en Dwang (WZD)
- Wet Besopende Individuele Gezondheidszorg (BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Algemeen Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Identificatieplicht (Burger- en vaknummer (BZN))

Zo bewegen we samen naar de toekomst

De beweging begint niet ergens anders. Die begint bij ons. In het dagelijks werk. In kleine stappen. In wat we vandaag al anders doen.

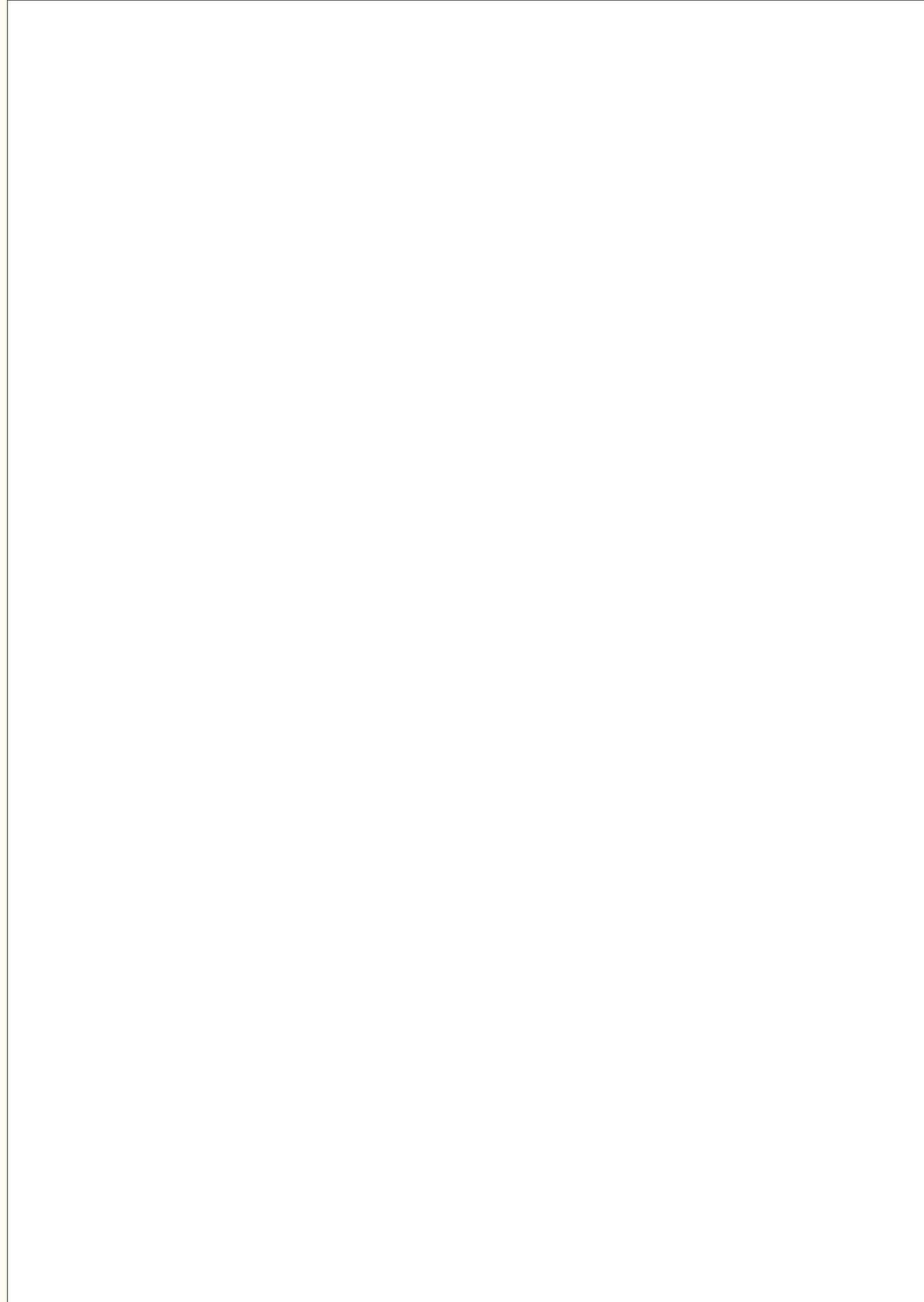
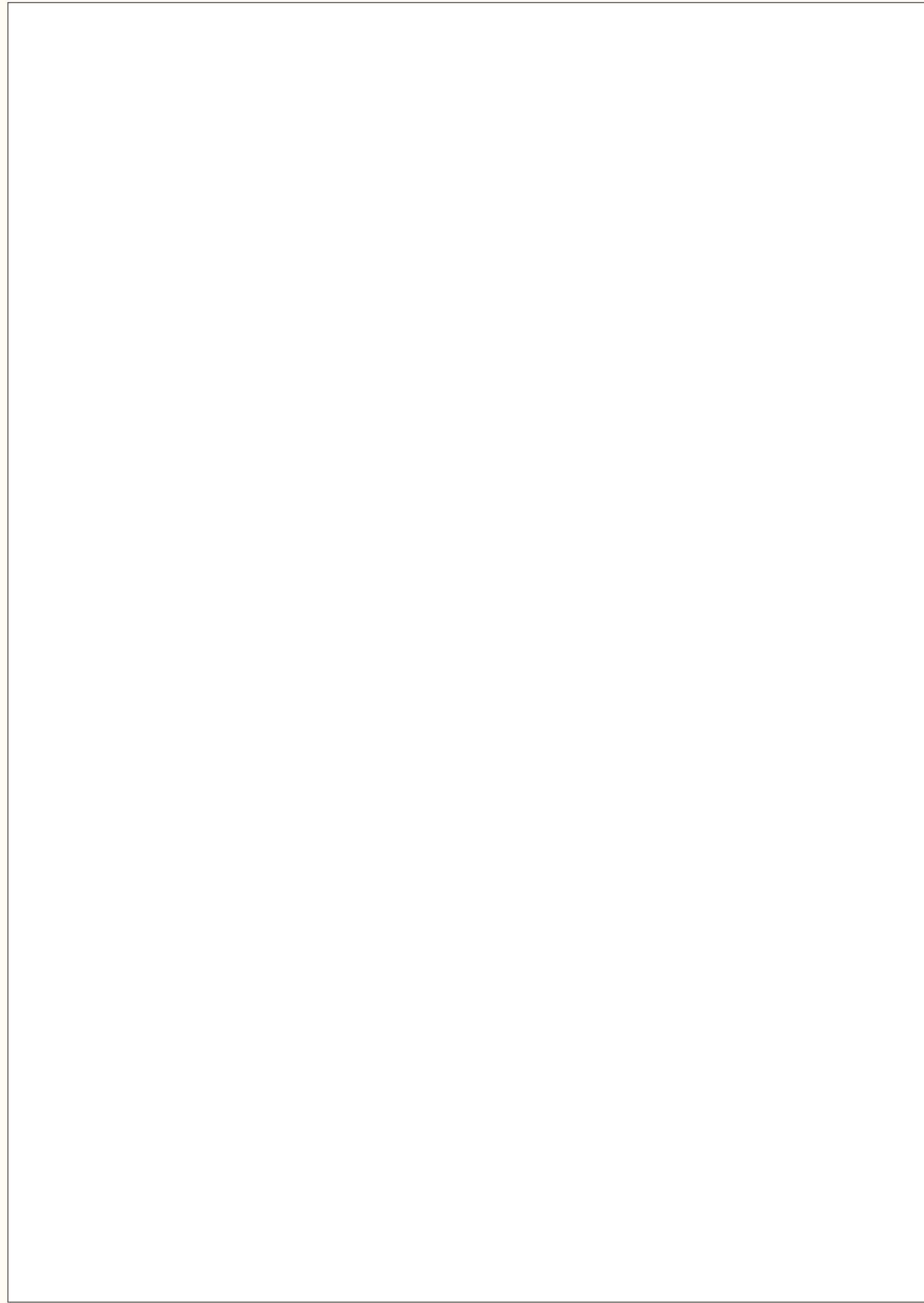
Zo maken we samen de beweging van binnenaf.

Careyn De Eik
De Eik 16
3247 TD Heerenvaak
T 0481 322 203

Waar de beweging begint



Flyer opleiding algemeen A5



Flyer opleiding aspirant leerling A5



Kom kennismaken met de ouderenzorg

Start in de zorg, zonder zorgopleiding.



Werk mee
op een zorglocatie of in de wijk



Ontvang
goede begeleiding



Ontdek
of het werken in de
ouderenzorg bij jou past

Waar de beweging begint



Ontdek meer over je zorgopleiding



Wat krijg je van Careyn?

- Persoonlijke begeleiding door een zorgteam
- Tijdelijk contract van 7 maanden
- Salaris volgens cao VVT

Waar kun je werken?

- Delft
- Westland
- Midden-Delfland
- Schiedam
- Vlaardingen
- Maassluis



Hoe ziet je traject eruit?

Je start als aspirant leerling en werkt mee in de zorg. Bij cliënten thuis of op een zorglocatie help je om hun zelfstandigheid te behouden en structuur aan te brengen in hun dag. Met begeleiding op maat ontdek je of een zorgopleiding bij jou past.



Interesse? Solliciteer direct

Scan de QR-code voor meer info, of neem contact met ons op.
06-26225220
werken@careyn.nl



Folder klachtenregeling A5



Uw klacht, compliment of tip?

Wij horen het graag!

Waar de beweging begint



Folder klachtenregeling A5

Uw klacht, compliment of tip

Onze medewerkers willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Toch kunnen zaken niet goed gaan of anders lopen dan u verwacht. Dan horen we dat graag, zodat we samen met u naar een oplossing kunnen zoeken. En heeft u een compliment, laat het dan ook weten.

1. In gesprek met de betrokken medewerker

U kunt uw klacht rechtstreeks bespreken met de medewerker. De medewerker kan dan direct met u naar een oplossing zoeken. Lukt dit niet, dan kunt u praten met zijn of haar **leidinggevende**.

2. Klachtenfunctionaris inschakelen

U kunt uw klacht ook bespreken met onze **onafhankelijke klachtenfunctionaris**. De klachtenfunctionaris gaat vertrouwelijk met uw informatie om en helpt u om uw klacht te bespreken in de organisatie, zodat u weer vertrouwen in de zorg krijgt. Als u dat wilt, brengt de klachtenfunctionaris u en de medewerker met elkaar in contact. Wees gerust, inschakeling van de klachtenfunctionaris heeft voor u of uw naaste nooit vervelende gevolgen.

Voor contact met de klachtenfunctionaris kunt u de bijgesloten antwoordkaart gebruiken. U kunt ook bellen of mailen:

T: 06 239 46 747

E: klachten@careyn.nl

W: www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht



3. Klacht indienen bij de klachtencommissie KVVU

Als u een uitspraak wilt over uw klacht, dan kunt u die voorleggen aan de externe, onafhankelijke klachtencommissie KVVU. De KVVU velst een oordeel over uw klacht. De raad van bestuur besluit vervolgens het oordeel van de klachtencommissie wel of niet over te nemen. Dit besluit is altijd voorzien van een uitleg. Ook beschrijft de raad van bestuur of zij zaken gaat verbeteren. De klachtenregeling van de KVVU kunt u downloaden op: www.kvvu.nl

U kunt uw klacht op de volgende manieren schriftelijk indienen:

W: Via het klachtenformulier op de website van de KVVU: www.kvvu.nl

E: info@kvvu.nl

M: Ambtelijk secretariaat KVVU
p/a Bestuurssecretariaat ZorgSpectrum
Archimedesbaan 18 A
3439 ME Nieuwegein

4. In beroep bij de geschillencommissie

Als u het niet eens bent met het besluit van de raad van bestuur op uw klacht, dan kunt u uw klacht sturen naar de Geschillencommissie. Dat kan ook als u te lang moet wachten op een uitspraak over uw klacht. Meer informatie vindt u op: www.degeschillencommissiezorg.nl

5. Klachten over onvrijwillige zorg – WET ZORG EN DWANG

Klachten over onvrijwillige zorg kunt u sturen naar de **Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ)**.

Deze landelijke commissie oordeelt over beslissingen over:

- de wilsbekwaamheid van een cliënt
- onvrijwillige zorg in het zorgplan
- verlof of ontslag van onvrijwillig opgenomen.

Meer informatie vindt u op: www.kcoz.nl

Klachten voor de KCOZ kunt u als volgt schriftelijk indienen:

E: bestuurssecretariaat@careyn.nl

M: Careyn t.a.v. het Bestuurssecretariaat
Postbus 900
3100 AX Schiedam

6. Compliment of tip

Voor uw compliment, opmerking of tip kunt u ook de bijgesloten antwoordkaart gebruiken. U kunt ook het webformulier invullen op www.careyn.nl/careynkwaliteit/compliment-of-klacht. We sturen die dan direct door naar het team.

Careyn klantenservice

T: 088 123 99 88

Kijk ook op www.careyn.nl

Uitgave 2024

Waar de beweging begint



Vragen?

Neem contact met ons op.
communicatie@careyn.nl

Uitgave 2026

Waar de beweging begint

